



我市不断推进物业服务规范化工作

“贴心”物业服务赢取业主“真心”满意

滨州日报/滨州网记者 任斐 通讯员 李军帅



吴林凤是新河金都花园小区6号楼的业主,每天下午,她都会和邻居们相约到小区的业主之家活动中心打扑克。2022年9月,新河金都花园小区更换了物业公司,由滨州美世界物业管理有限公司正式接管。吴林凤告诉记者,美世界物业接管小区后,物业服务规范到位了,小区居住环境明显改善,业主们生活得更舒心、顺心了。

◆规范物业服务质量,为业主幸福“加码”

保洁、安保、维修、绿化是物业四大项常规服务,美世界物业接管新河金都花园小区后,从这四大常

规服务入手,建立起规范化的管理体系,物业管理组织健全、制度严明,全面提升小区物业服务标准。滨州美世界物业管理有限公司副总经理程金柱向记者介绍,以保洁服务为例,小区保洁人员常规实施精细化、深度化、立体化保洁,在保持小区内环境整洁的同时,也做好楼道、电梯、垃圾桶的清洁,小区项目经理每天会对小区卫生工作进行巡检和自查;小区内还配有高压清洗车、电动扫路车、扫雪车、洗地车等作业车辆,在小区人行道、辅路使用高压清洗车定期深度清洗,对小区楼前楼后路面、地下车库使用各类小型道路洗扫车作业,在雾霾天、雪等特殊天气使用雾霸车、扫雪车等车辆作业,真正把保洁服务做精、做细、做优、做实,在提升保洁效率的同时更全面提升小区整体洁净度。

◆“双公示”透明服务,增进业主与物业相互了解信任

在物业服务活动中,加强物业服务企业与业主、业主委员会的沟通非常重要。为做好与新河金都花园小区业主的沟通,美世界物业向业主开展“透明服务”,小区业主每天都会收到来自物业公司的工作日报,日报清晰列明当天完成的物业服务内容。除工作日报外,美世界物业还为业主和公司提供工作简报、周报以及电梯维保、安全检查、保安夜间巡查等方面的专报,对于物业收费账目和小区公共收益也做到“双公示”,让物业日常工作可视化、透明化。如此透明服务,让业主对自己缴纳了哪些费用、享受了哪些服务一目了然,既保障了业主的知情权,更提高了业主与物业的互信度。

市住建局住房保障和房产服务中心工作人员介绍,《滨州市住宅物业管理条例》围绕物业服务的相关内容,对物业服务信息公开、物业沟通协调机制建立等事项作出了明确规定。《条例》明确,物业服务企业在物业管理区域内显著位置设置固定的物业服务信息公示栏,公布物业服务的相关内容,包括物业服务合同约定的服务内容、服务等级标准、收费项目、收费标准、收费方式等。我市各级物业主管部门也将持续指导物业服务企业做好物业服务信息公开,使物业服务更加透明、规范。

◆业主“有问”物业“必有答”,贴心服务想业主所想

提起美世界物业,吴林凤对物业人员的及时回复十分认可。“物

业建立了业主微信群,群里业主发的消息,物业工作人员都能及时回复。”吴林凤说,业主有诉求,物业有回应,这让不少业主都很满意。

美世界物业要求物业服务人员实施高效服务,对于业主的诉求,工作人员要做到快速回复、快速行动,必须及时回复业主群内的意见等情况,在半小时内派出维修施工人员完成维修等任务;公司还提供24小时服务,在物业常规工作时间外接到业主诉求,会及时安排值班经理或维修、安保人员上门处理,做到业主“有问”物业“必有答”、业主有求物业必有应。美世界物业的维修人员全部持证上岗,不仅开展水电暖等常规维修不收人工费用,还免费提供家门页门轴打油、清洗厨卫水龙头滤网等服务,获得业主的一致好评。

滨州水务学会召开第九次会员代表大会

刘景伟当选理事长

滨州日报/滨州网讯(记者张子强 通讯员 岳海涛 报道)近日,滨州水务学会召开第九次会员代表大会暨第九届理事会第一次全体会议,选举学会新一届常务委员会和负责人。

滨城区提前开展中高考食品安全检查 多举措筑牢食安屏障 守护中高考考生用餐安全

滨州日报/滨州网讯(记者郭刚 通讯员 赵可心 报道)为保障2024年中高考顺利进行,滨城区市场监管局对辖区内所有中高考学校食堂进行全面监督检查,提前排查食品安全风险隐患,切实保障中高考期间考生的餐饮安全。

滨城区市场监管局将持续开展中高考期间的食品安全保障工作,努力织密食品安全“防护网”,为广大考生的身体健康和用餐安全保驾护航。

任委员,最终,经过选举产生了学会新一届常务委员会和负责人,刘景伟当选为理事长。下一步,滨州水务学会将积极投身滨州水务发展事业中,为科技创新和应用研究牵线搭桥,推动水务科技创新成果的转化和应用。加强与省内外以至国内外水务领域的交流与合作,学习借鉴先进经验和先进技术,不断提升学会水务科技水平。学会紧紧围绕滨州水务工作的重点难点,大力开展科技攻关,力求为水务事业的发展提供强大的技术支持和支撑。加强水务科普工作,提高公众对水务科技的认知和理解,形成全社会共同关注、支持水务学会事业发展的良好氛围。

食堂的食品安全管理信息公开情况、员工健康及培训、采购与进货查验台账、餐饮具清洗消毒以及食品留样等环节,充分保证采购的肉蛋果蔬拥有检测报告,尤其猪肉需持有检疫合格证、肉品质合格证明和非洲猪瘟检测报告或检测结果。督导组落实责任,形成闭环监管。检查组对后厨工作人员的操作规范进行现场指导,针对检查过程中发现的问题要求立即整改到位,严格督促学校全面落实食品安全主体责任,及时消除食品安全风险隐患。

统筹执法力量,股所联合行动。由分管领导、相关业务科室及各监管所执法人员组成检查组,开展中高考前期“拉网式”全覆盖的介入检查,对发现的问题提出针对性建议,共同筑牢中高考食品安全底线。深入食堂现场,保障食材安全。检查组重点检查了学校

“滨周到”政务服务主题公园建成开放

滨州日报/滨州网讯(记者任斐 通讯员 刘梅 报道)近日,有不少细心的市民发现,位于黄河十二路政务服务中心北侧的公共绿地面貌焕然一新,不仅增加了景观小品,还完善改造了绿化及公共服务设施,正式升级为“滨周到”政务服务主题公园。



“滨周到”政务服务主题公园建成开放



“滨周到”政务服务主题公园建成开放

山东滨盛教育与国昌控股携手 开展“教育新质生产力”战略合作

滨州日报/滨州网滨州讯(通讯员 于洁 报道)近日,山东滨盛教育发展有限公司与国昌控股集团有限公司达成“教育新质生产力”战略合作。

据了解,双方将在人才培养、“新质生产力”主题研学活动开展等方面合作。依托双方优势教育资源,在研学研修、课题项目成果转化、推进教育“新质生产力”设备更新与教学模式演进。

教育新质生产力人才;借助“强基计划”“中学生英才计划”、STEM教育等,完善创新人才早期培养体系,促进学生个性化发展;根据双方领域相关课题和研究,共同探索建设“新质学校”,通过双向赋能助力双方教育新质生产力产业发展,助力教育新质生产力项目成果转化,推进教育“新质生产力”设备更新与教学模式演进。

3000对夫妻“破镜重圆”回归幸福家庭

邹平市妇联为婚姻家庭全程护航,提升千家万户“幸福指数”

滨州日报/滨州网 李淑霞 通讯员 马乐 张伟

“李女士您好,我是邹平市婚姻家庭辅导中心的志愿者,昨天您预约了婚姻家庭辅导,请问您有什么需要帮助的,能大体说下您的情况吗……”近日,在邹平市婚姻家庭辅导中心,志愿者们为深陷夫妻关系问题困惑的李女士开展婚姻家庭辅导,耐心传授家庭幸福秘诀。

幸福“微课堂”,让婚恋从“五官”到“三观”

问卷很详细,游戏也让我们看到了更加真实的彼此。在辅导中,徐老师教会了我们夫妻相处要注意的一些细节,让我们对接下来的婚姻生活更有信心了。”对接受婚前辅导的新婚夫妇向记者说道。

小小“结业书”,让调解从“可选”到“必选”

离婚念头。”参与值班的婚姻家庭辅导中心志愿者李文化介绍说。为让婚姻家庭辅导成为每个预约协议离婚夫妻的“必修课”,邹平市妇联工作人员和邹平市婚姻家庭辅导中心志愿者想出了一条小妙招——将婚姻家庭辅导前置。

多元“服务圈”,以小家“美满”促社会和谐

《周末说法》栏目直播中,邹平市人民法院金融法庭庭长刘娜说道。“小家”婚姻幸福,关系“大家”和谐稳定。邹平市妇联探索构建婚姻家庭辅导多元“服务圈”,让婚姻家庭辅导实现“零距离”服务。

“我们探索实施的婚姻辅导‘私人订制’涵盖婚前辅导、婚姻家庭关系调适、离婚冷静期辅导等内容,形成了‘预约引导→咨询告知→辅导服务→跟踪回访’‘平姐’说事全流程关爱闭环服务,让金婚夫妻、家庭教育志愿者等榜样‘走’进千家万户,为幸福保驾护航,为社会和谐守望。”邹平市妇联党组书记、主席夏冰表示。

捐书筑梦共沐书香 以书之名让爱传递



加强未成年人思想道德建设

滨州日报/滨州网滨城讯(通讯员 张楠 报道)5月28日,滨城区清怡小学组织开展了以“捐书筑梦共沐书香 以书之名让爱传递”为主题的毕业生捐赠书籍仪式。

他们在自己的书籍上签名,并自主选择赠书对象,向其赠予书籍,完成了一次毕业生和新生之间跨越时空的“结对连线”。赠书仪式结束后,2019级10班的毕业生代表依次上台发言,分享自己的阅读经验和读书感悟,激励学弟学妹们争做“阅读小达人”。