



我市不断推进物业服务规范化工作

“贴心”物业服务赢取业主“真心”满意

滨州日报/滨州网记者 任斐 通讯员 李军帅



吴林凤是新河金都花园小区6号楼的业主,每天下午,她都会和邻居们相约到小区的业主之家活动中心打扑克。2022年9月,新河金都花园小区更换了物业公司,由滨州美世界物业管理有限公司正式接管。吴林凤告诉记者,美世界物业接管小区后,物业服务规范到位了,小区居住环境明显改善,业主们生活得更舒心、顺心了。

关系千家万户的物业服务就像是纽带,一头连着物业企业,一头连着居民百姓。近年来,我市不断推进物业服务规范化工作,在强韧物业服务这条纽带上下功夫,抓物业品质、促规范服务,指导规范纽带这头的物业企业实施贴心暖心的物业服务,赢取纽带那头的业主真心实心的满意。新河金都花园小区物业服务的提升,就是其中一个缩影。2023年年底,美世界物业在新河金都花园小区开展业主满意度调查,以线上问卷的方式请业主评分、打分,最终赢得了小区业主95%的满意度。

◆规范物业服务质量,为业主幸福“加码”

保洁、安保、维修、绿化是物业四大项常规服务,美世界物业接管新河金都花园小区后,从这四大常

规服务入手,建立起规范化的管理体系,物业管理组织健全、制度严明,全面提升小区物业服务标准。

滨州美世界物业管理有限公司副总经理程金柱向记者介绍,以保洁服务为例,小区保洁人员常规实施精细化、深度化、立体化保洁,在保持小区内环境整洁的同时,也做好楼道、电梯、垃圾桶的清洁,小区项目经理每天会对小区卫生工作进行巡检和自查;小区内还配有高压清洗车、电动扫路车、扫雪车、洗地车等作业车辆,在小区内人行道、辅路使用高压清洗车定期深度清洗,对小区楼前楼后路面、地下车库使用各类小型道路洗扫车作业,在雾霾天、雪等特殊天气使用雾霸车、扫雪车等车辆作业,真正把保洁服务做精、做细、做优、做实,在提升保洁效率的同时更全面提升小区整体洁净度。

我市坚持推进物业服务规范化工作,2023年发布地方标准《住宅物业服务规范》,为物业服务企业做好各项服务提供了重要标准支撑。在物业服务规范化工作的推动下,如今,我市不少小区的物业服务都像新河金都花园一样,在服务质量、服务标准、服务品质等方面得到了显著提升。今年,我市各县市区将强化《住宅物业服务规范》贯彻落实,开展标准化小区建设行动,持续打造一批服务水平好、群众认可度高的“心安物业”,真正为业主幸福“加码”。

◆“双公示”透明服务,增进业主与物业相互了解信任

在物业服务活动中,加强物业服务企业与业主、业主委员会的沟通非常重要。为做好与新河金都花园小区业主的沟通,美世界物业向业主开展“透明服务”,小区业主每天都会收到来自物业公司的工作日报,日报清晰列明当天完成的物业服务内容。除工作日报外,美世界物业还为业主和公司提供工作简报、周报以及电梯维保、安全检查、保安夜间巡查等方面的专报,对于物业收费账目和小区公共收益也做到“双公示”,让物业日常工作可视化、透明化。如此透明服务,让业主对自己缴纳了哪些费用、享受了哪些服务一目了然,既保障了业主的知情权,更提高了业主与物业的互信度。

市住建局住房保障和房产服务中心工作人员介绍,《滨州市住宅物业管理条例》围绕物业服务的相关内容,对物业服务信息公开、物业沟通协调机制建立等事项作出了明确规定。《条例》明确,物业服务企业在物业管理区域内显著位置设置固定的物业服务信息公示栏,公布物业服务合同约定的服务内容、服务等级标准、收费项目、收费标准、收费方式等。我市各级物业主管部门也将持续指导物业企业做好物业服务信息公开,使物业服务更加透明、规范。

◆业主“有问”物业“必有答”,贴心服务想业主所想

提起美世界物业,吴林凤对物业人员的及时回复十分认可。“物

业建立了业主微信群,群里业主发的消息,物业工作人员都能及时回复。”吴林凤说,业主有诉求,物业有回应,这让不少业主都很满意。

美世界物业要求物业工作人员实施高效服务,对于业主的诉求,工作人员要做到快速回复、快速行动,必须及时回复业主群内的意见等情况,在半小时内派出维修施工人员完成维修等任务;公司还提供24小时服务,在物业常规工作时间外接到业主诉求,会及时安排值班经理或维修、安保人员上门处理,做到业主“有问”物业“必有答”、业主有求物业必有应。美世界物业的维修人员全部持证上岗,不仅开展水电暖等常规维修不收人工费用,还免费提供家门页门轴打油、清洗厨卫水龙头滤网等服务,获得业主的一致好评。

以让业主满意为己任,美世界物业的工作人员主动想业主所想、解业主所难,在新河金都花园小区推出了十项贴心服务,包括开展便民利民贴心服务日、配备便民服务箱、清洁楼道门和车库门、雨雪湿滑天气铺设防滑地垫、雪天清理车辆积雪、雪后及时除雪除冰、服务老年人和孩子等特殊群体、紧急情况救人危难、解决邻里矛盾以及家有喜事送服务上门等。“贴心服务的内容一直在补充中,业主最迫切需要什么,物业就完善什么。”程金柱说,“物业和业主就是一家人,业主遇到啥事,只要找到我们物业,我们一定尽全力帮助解决。”

滨州水务学会召开第九次会员代表大会

刘景伟当选理事长

滨州日报/滨州网讯(记者 张子强 通讯员 岳海涛 报道)近日,滨州水务学会召开第九次会员代表大会暨第九届理事会第一次全体会议,选举学会新一届常务委员会和负责人。

会议相关负责同志代表第八届理事会作工作报告和财务报告,表决通过了学会名称和业务范围变更事项、滨州水务学会章程(修订案)、《滨州水务学会第九届会员代表大会选举办法(草案)》、会费标准及管理办法以及总监票人、监票人、计票人名单。滨州水务学会第九届理事会第一次全体会议上,选举产生了常务理事成员及负责人,审议表决通过了各专业委员会挂靠单位和主

任委员,最终,经过选举产生了学会新一届常务委员会和负责人,刘景伟当选为理事长。

下一步,滨州水务学会将积极投身滨州水务发展事业中,为科技创新和应用研究牵线搭桥,推动水务科技创新成果的转化和应用。加强与省内外以至国内外水务领域的交流与合作,学习借鉴先进经验和先进技术,不断提升学会水务科技水平。学会紧紧围绕滨州水务工作的重点难点,大力开展科技攻关,力求为水务事业的发展提供强大的技术支持和支撑。加强水务科普工作,提高公众对水务科技的认知和理解,形成全社会共同关注、支持水务学会事业发展的良好氛围。

滨城区提前开展中高考食品安全检查 多举措筑牢食安屏障 守护中高考考生用餐安全

滨州日报/滨州网讯(记者 郭刚 通讯员 赵可心 报道)为保障2024年中高考顺利进行,保障广大考生饮食安全,严防严控严管食品安全隐患,有效预防食源性疾病发生,近日,滨城区市场监管局对辖区内所有中高考学校食堂进行全面监督检查,提前排查食品安全风险隐患,切实保障中高考期间考生的餐饮安全。

统筹执法力量,股所联合行动。由分管领导、相关业务科室及各监管所执法人员组成检查组,开展中高考前期“拉网式”全覆盖的介入检查,对发现的问题提出针对性建议,共同筑牢中高考食品安全底线。

深入食堂现场,保障食材安全。检查组重点检查了学校

食堂的食品安全管理信息公开情况、员工健康及培训、采购与进货查验台账、餐饮具清洗消毒以及食品留样等环节,充分保证采购的肉蛋果蔬拥有检测报告,尤其猪肉需持有检疫合格证、肉品质合格证明和非洲猪瘟检测报告或检测结果。

督导落实责任,形成闭环监管。检查组对后厨工作人员的操作规范进行现场指导,针对检查过程中发现的问题要求立即整改到位,严格督促学校全面落实食品安全主体责任,及时消除食品安全风险隐患。

滨城区市场监管局将持续开展中高考期间的食品安全保障工作,努力织密食品安全“防护网”,为广大考生的身体健康和用餐安全保驾护航。

山东滨盛教育与国昌控股携手 开展“教育新质生产力”战略合作

滨州日报/滨州网滨州讯(通讯员 于洁 报道)近日,山东滨盛教育发展有限公司与国昌控股集团有限公司达成“教育新质生产力”战略合作。

据了解,双方将在人才培养、“新质生产力”主题研学活动开展、建设“新质学校”三方面开展深度合作。依托双方优势教育资源,在研学研修、课题讲座、在职研究生、技能提升等相关项目,共同培养和建设

教育新质生产力人才;借助“强基计划”“中学生英才计划”、STEM教育等,完善创新人才早期培养体系,促进学生个性化发展;根据双方领域相关课题和研究,共同探索建设“新质学校”,通过双向赋能助力双方教育新质生产力产业发展,助力教育新质生产力项目成果转化,推进教育“新质生产力”设备更新与教学模式演进。

捐书筑梦共沐书香 以书之名让爱传递



加强未成年人思想道德建设

滨州日报/滨州网滨城讯(通讯员 张楠 报道)5月28日,滨城区清怡小学组织开展了以“捐书筑梦共沐书香 以书之名让爱传递”为主题的毕业生捐赠书籍仪式。

活动中,2019级10班的五年级毕业生带着自己心爱的书籍,有序走进2023级14班教室。

他们在自己的书籍上签名,并自主选择赠书对象,向其赠予书籍,完成了一次毕业生和新生之间跨越时空的“结对连线”。

赠书仪式结束后,2019级10班的毕业生代表依次上台发言,分享自己的阅读经验和读书感悟,激励学弟学妹们争做“阅读小达人”。

此次捐赠书籍活动,既是一次传承,更是一种激励,培养了学生的感恩意识,引导学生爱读书、读好书,在阅读中享受乐趣、感悟人生,获得成长。

“滨周到”政务服务主题公园建成开放

滨州日报/滨州网讯(记者 任斐 通讯员 刘梅 报道)近日,有不少细心的市民发现,位于黄河十二路政务服务中心北侧的公共绿地面貌焕然一新,不仅增加了景观小品,还完善改造了绿化及公共服务设施,正式升级为“滨周到”政务服务主题公园。

“滨周到”政务服务主题公园位于市城区黄河十二路与奥体东路交汇处西侧,总面积达4508.72平方米。公园以“滨周到”政务服务品牌为建设主题,利用南北轴线现状,采用框景手法设计公园入口大门,合理规划游览参观路线,园内设置了“滨周到”“党建引领”等主题的景观小品,将政务服务等元素巧妙地融入公园景观之中,设计出城市中有文化展示特色的空间形态。同时,园内还对绿化环境、配套照明及服务设施等进行了升级改造,为市民提供了更加舒适、便捷的游园体验。

“滨周到”政务服务主题公园的建成,提升了城区绿地的整体风貌,更将政务服务文化融入其中,让市民在休闲健身中感受到“滨”至如归“州”到服务的文化熏陶。在下一步的工作中,市城管局将聚焦优化政务服务和营商环境,倾力擦亮“滨周到”政务服务品牌,为品质滨州建设贡献城管力量。



3000对夫妻“破镜重圆”回归幸福家庭

邹平市妇联为婚姻家庭全程护航,提升千家万户“幸福指数”

滨州日报/滨州网 李淑霞 通讯员 马乐 张伟

“李女士您好,我是邹平市婚姻家庭辅导中心的志愿者,昨天您预约了婚姻家庭辅导,请问您有什么需要帮助的,能大体说下您的情况吗……”近日,在邹平市婚姻家庭辅导中心,志愿者赵淑华为深陷夫妻关系问题困惑的李女士开展婚姻家庭辅导,耐心传授家庭幸福秘诀。

为扩大婚姻家庭辅导覆盖面,加强对适龄青年、广大家庭的婚恋观、生育观、家庭观引导,邹平市妇联扩大“平姐”说事婚姻家庭教育辅导队伍,吸纳离婚夫妻、律师、网格员、社工等专业力量,开辟婚姻家庭辅导幸福专线,实施覆盖婚前、新婚、瓶颈期、冲动期等婚姻全阶段的“私人订制”婚姻家庭辅导。群众根据需求“点单”,邹平市妇联根据预约及反映情况,向有调解经验的志愿者“派单”,打通了服务广大夫妻,特别是“问题家庭”的“最后一公里”。

幸福“微课堂”,让婚恋从“五官”到“三观”

走进邹平市婚姻登记处,邹平市心理健康协会妇联的志愿者徐喜凤正在通过游戏、沙盘等方式为预约的新人进行婚前辅导。“婚前辅导

问卷很详细,游戏也让我们看到了更加真实的彼此。在辅导中,徐老师教会了我们夫妻相处要注意的一些细节,让我们对接下来的婚姻生活更有信心了。”一对接受婚前辅导的新婚夫妇向记者说道。

为倡树婚恋新风尚,邹平市在滨州率先成立婚前辅导中心,通过开展问卷调查、婚姻座谈、游戏沙龙等,对预约新婚夫妇开展“常态化”婆媳相处、夫妻关系、科学教子等“线上+线下”“私人订制”婚前辅导,帮助4000余对新人预防和减少了婚姻危机产生。

邹平市妇联还联合民政局拍摄了移风易俗专题剧《老牛嫁女》,建设了江北第一家婚俗馆,通过志愿者带领新人观看短片,走进婚俗馆等多种多样的方式,丰富婚前辅导形式,增加新婚夫妇对婚姻的敬畏感。

小小“结业书”,让调解从“可选”到“必选”

“今天一对结婚仅一年的夫妻吵吵闹闹地来到离婚室。在审核资料的過程中,我们得知两人是由于婆媳育儿差异争吵不断。通过一个多小时的分别劝导,两人也渐渐放下心结,携手离开了辅导室,取消了

离婚念头。”参与值班的婚姻家庭辅导中心志愿者李文文化介绍说。

为让婚姻家庭辅导成为每个预约协议离婚夫妻的“必修课”,邹平市妇联工作人员和邹平市婚姻家庭辅导中心志愿者想出了一条小妙招——将婚姻家庭辅导前置。

在资料审核的第一步工作流程中,值班志愿者联合民政局工作人员通过“望闻问切”等辅导方法,了解夫妻双方矛盾症结,“对症下药”为预约当事人进行婚姻辅导,潜移默化中让他们领悟到婚姻家庭的责任和担当,并出具资料审核“结业书”。自2018年项目实施以来,已有3000余对预约当事人通过辅导取消离婚,该项目也在山东省“五为”文明实践志愿服务项目大赛中获得金奖。

多元“服务圈”,以小家“美满”促社会和谐

“妇联与法院联合成立温情调解室,由善于沟通调解的婚姻辅导师、心理咨询师、律师等轮流值班,主要提供心理疏导、法律咨询等工作。去年,温情驿站的志愿者参与婚姻法庭案件调解86件,调解成功52件。”今年3月,在山东广播电台

《周末说法》栏目直播中,邹平市人民法院金融法庭庭长刘娜说道。

“小家”婚姻幸福,关系“大家”和谐稳定。邹平市妇联探索构建婚姻家庭辅导多元“服务圈”,让婚姻家庭辅导实现“零距离”服务。除联合法院成立温情驿站之外,还联合检察院等部门在邹平市范围内开展家庭教育指导服务,在镇、村两级妇联实现“婚姻家庭辅导服务”全覆盖;联合政法委在邹平市开展“护巢行动”,联合心理健康协会录制婚姻家庭“云课堂”……通过多部门联动,积极组织广大巾帼志愿者开展“平姐”说事,对重点人群和家庭进行走访调研、摸排问题、调处矛盾,让广大妇女和家庭“足不出户”即可实现婚姻家庭辅导预约服务,引导其树立正确婚姻观和家庭观。

“我们探索实施的婚姻辅导‘私人订制’涵盖婚前辅导、婚姻家庭关系调适、离婚冷静期辅导等内容,形成了‘预约引导→咨询告知→辅导服务→跟踪回访’‘平姐’说事全流程关爱闭环服务,让离婚夫妻、家庭教育志愿者等榜样‘走’进千家万户,为幸福保驾护航,为社会和谐守望。”邹平市妇联党组书记、主席夏冰表示。