



在滨州 知滨州 爱滨州 建滨州

# 博兴政务系统优化统一制证出证流程

## 让办事企业和群众尽享“一窗受理”改革发展红利

滨州日报/滨州网博兴讯(通讯员 高素霞 报道)随着“三进”工作不断深入,传统的制证和发证模式已经无法适应当前政务服务发展趋势,建设数字化“统一出证专区”和实行“统一发证”标准化管理成为当前政务服务工作的迫切需求。近年来,博兴县牢牢把握政策方针,敢于实践突破,通过开发“综合发证”系统等举措,实现“统一出证区”全面数字化管理,提出证照制发一体化解决方案,有效破解了跨领域、跨部门制证发证实际难题,规范了统一制证发证流程,防止了制证和发证脱节问题的发生,为全省深化“一窗受理”改革和高效推进“三进”工作提供了

可以借鉴和参考的经验。推进“数字化”建设,为证照制发提供一体化解决方案。博兴县政务服务系统聚力提升政务服务“数字化”水平,为县政务服务大厅“统一发证”专区开发、部署“综合发证”系统。通过获取发证系统“打印作业”的方式,将“打印作业”数据代替纸质证照进行流转,绕开多领域多部门发证系统整合对接难题,防止制证发证流程脱节,减少纸质证照繁琐交接环节,缩短了办事企业和群众等待领证时间。推进“标准化”建设,对“统一发证”实行标准化管理。博兴县政务服务大厅使用“综合发证”系统等数字化手段,提高统一出证专

区智能服务水平,实现“统一发证”标准化管理。工作人员将各部门空白证照放入证照柜,利用系统进行入库出库管理,审批事项“打印作业”形成“发证任务”进入系统任务管理模块派发任务,发证窗口人员接收任务,利用身份证,从证照库领取空白证照进行制证,通过系统发证模块发证,并按照领证人意愿邮寄或现场发证。对现场领证的,系统生成短信验证码发给领证人,领证人凭验证码从“24小时文件收取柜”领取纸质证照。“统一发证”标准化管理,规范了窗口发证程序,实现发证及领证流程的全流程记录,杜绝了领错证、冒领证等情形发生,给企业和群众

办事提供了最大的便利,为推进全部政务服务事项实行“三进”提供有力保障。推进“规范化”建设,推动政务服务创新举措落地落实。博兴县政务服务系统规范统一的制证和发证流程,进一步增强了政务服务管理机构对政务服务运行的监督能力,有力推进了各领域、各部门信息共享、资源整合和业务协同,顺畅了一窗受理改革“综合受理、后台审批、统一发证”流程,并在“受理和审批分离”的基础上,进一步实现了“审批和发证分离”,彻底切断了审批和办事人的直接接触,让政务服务的公正、公平和透明。

# 京博养老服务中心通过管理和服双体系认证

## 助力打造全方位、医养结合的数字化智慧养老服务体系

滨州日报/滨州网讯(记者 郭刚 通讯员 靳向茹 报道)近日,北京市恩格威认证中心有限公司专家组依据GB/T 19001-2016/ISO9001:2015标准、GB/T 35796-2017《养老机构服务质量基本规范》,对京博养老服务中心的运行有效性以及管理成熟度、服务特性进行了评审。最终,京博养老服务中心顺利通过评审,现已取得质量管理体系、养老服务双体系认证证书。

过程中,专家组通过审阅质量手册、程序文件、作业指导书、质量记录、现场走访交流等形式,对该中心各项养老服务环节进行了全面评审,详细了解了京博养老服务中心的管理运行情况和运营模式。审核会议上,专家组对京博养老服务中心的运营给予了充分的肯定,并提供了专业化的指导和建议。

近年来,京博养老服务中心始终严抓质量管理和养老服务、

体系建设,持续提升管理要求与服务品质。管理方面,明确工作职责和考核标准,不断优化工作流程,提高工作效率;服务方面,为老年人提供尽心、贴心、放心、舒心的优质服务,提升老年人晚年生活质量。此次质量管理体系与养老服务体系认证工作的顺利完成,对京博养老服务中心的发展有着重要意义,不仅是对该中心近几年工作的充分肯定,更是对该中心不断提高自身管理和服务水平的激励。

京博养老服务中心将以此次认证为契机,继续把做好规范化、标准化、智能化管理和服务作为主要方向,积极引领和推动养老服务行业的创新发展,打造全方位医养结合的数字化智慧养老服务体系,为老年人提供更加便捷、高效、个性化的养老服务,推动养老服务质量不断提高,打造中国县域级普惠养老服务机构样板。

### “培训+提醒”“发动+引导”“测评+考核”

# 水落坡镇扎实推进农村人居环境整治

滨州日报/滨州网阳信讯(通讯员 魏君钰 胡瑞 报道)为扎实推进农村人居环境综合整治,全面提升辖区群众生活品质,今年以来,阳信县水落坡镇以党建引领凝聚发展合力,以“基层党组织建设提升年”为依托,通过健全考核体系、强化班子建设、加强基层动员等方式,多措并举开展农村人居环境整治工作。

训,将人居环境整治工作列为重点课程之一,由该镇分管领导传经验、党委书记讲重点,提高各村负责人的重视程度和业务本领。同时,分享优秀村典型做法,提醒落后村将先进经验转化为自身工作实际成效,积极推进问题整改,确保人居环境整治工作迈上新台阶。目前,村主职干部专题业务培训已举办1期,培训村主职干部120余名。

志愿服务等活动为契机,引导党员、入党积极分子、公益岗人员积极作为,村党组织整合调动党员、入党积极分子、公益岗人员和志愿者等人力资源,分区、分片定岗定责,充分发挥基层党组织先锋模范与基层党组织战斗堡垒作用,确保环境整治有力、卫生保持有效,引导广大干部群众以实际行动当好家乡的主人,共建美好家园。

人居环境整治工作列为全镇重点工作,按照标准将各村分为“优、良、中、差”四个档次,综合考核结果与干部绩效工资直接挂钩,激发班子队伍的干事创业热情。同时,全体科级干部每月随机分成11个工作组,到各村开展督导工作,并在周一全体机关干部、村主职干部例会上公布排名结果和督导照片,让排名靠后的村干部“红红脸”“出出汗”,引导干部切实提高政治站位,主动担当作为,查不足、补短板,实现“靶向整治”。

“培训+提醒”,树好治理“风向标”。该镇依托“铸魂赋能”平台,开展村主职干部专题业务培

“发动+引导”,共建和谐“美家园”。该镇以主题党日、学雷锋

“测评+考核”,抓好督导“指挥棒”。该镇依托“基层党组织提升年”活动,实施强基工程,将人

### 无棣被确定为全省“开展行政执法领域企业合法合规经营指导”试点县

# 严格履行执法监督职能 持续优化营商环境

滨州日报/滨州网无棣讯(通讯员 张海鹰 郭庆丽 报道)近日,山东省司法厅印发通知,无棣县确定为全省“开展行政执法领域企业合法合规经营指导”试点县,这是该县继2023年10月被司法部确定为“行政执法监督与12345政务服务便民热线建立合作机制”试点以来,入选的又一个省级及以上行政执法监督工作试点。

近年来,无棣县严格履行行政执法监督职能,推动行政执法更加严格规范公开文明,助力法治化营商环境不断优化。在全市率先推出“法企航”涉企行政执法智慧监督平台,运用“数字监督”切实提高涉企执法规范化水平,平台运行以来,已备案678个涉企检查计划,企业执法检查短信评议满意率达100%。调整公布“两

罚”清单,出台企业行政合规指导清单,轻微违法行为不予采取行政强制措施事项清单,引导企业自觉依法合规经营,累计梳理12345热线推送数据14000余条,登记229件行政执法类诉求,组织召开联席会议6次,发出提醒函7份,全县12345热线涉及行政争议的不合理诉求下降18.3%。同时,常态化开展案卷评查,针对性开展专项行政执法监督,加强行政执法人员培训和证件管理,切实提升行政执法水平。

无棣县将认真落实省司法厅改革试点要求,加快构建全方位、常态化行政执法协调监督体系,结合实际,制定切实举措,加强行政执法领域企业合法合规经营指导,提升企业规范管理和风险防范能力,助力企业依法合规经营,实现高质量发展。

# 加强国安教育 增强国安意识



近日,惠民县石庙镇新时代文明实践所联合宣传办、武装部、团委、学区等单位部门,组织开展以“永远跟党走 爱国爱家乡”为主题的国家安全教育活动。志愿者为学生们详细讲解了全民国家安全教育日的由来、国家

安全涉及的具体内容、公民在维护国家安全过程中的权利和义务以及《国家安全法》等相关知识,教育引导学生们维护国家利益,进一步增强师生们的国家安全意识,厚植爱国爱党爱家乡情怀。(滨州日报/滨州网通讯员 马建军 摄影)

近日,无棣县司法局水湾司法所联合各村法律顾问,在水湾大集开展全民国家安全教育宣传活动。宣传人员向赶集群众普及国家安全教育日的由来、国家

安全的重要性以及《国家安全法》等相关知识,引导广大群众共同维护国家安全,为构建“心安无棣”打下良好基础。(滨州日报/滨州网通讯员 李瑞杰 摄影)



4月15日是全民国家安全教育日。当天,沾化区黄升镇实验学校各班召开国家安全教育主题班会,加强国家安全教育,进一步增强学生国家安全意识。(滨州日报/滨州网通讯员 孟令旭 姜涛 摄影)

会,加强国家安全教育,进一步增强学生国家安全意识。(滨州日报/滨州网通讯员 孟令旭 姜涛 摄影)

近日,博兴县锦秋司法所联合锦秋街道团工委、关工委等部门,在清河学校开展国家安全教育主题宣讲活动。博兴县正法律服务所负责人刘志伟从为什么要设立国家安全教育日、《国家安全法》基

本内容、危害国家安全的常见形式等方面进行讲解,加深学生对国家安全的理解与认识,引导学生树立国家安全法治思想,从小争做国家安全的捍卫者。(滨州日报/滨州网通讯员 初儒晴 摄影)

# 开展普法宣传 强化国安教育

滨州日报/滨州网无棣讯(通讯员 张奎甲 梁栋山 报道)4月15日,无棣县西小王镇中学组织开展国家安全普法教育宣传活动。该校校长张奎甲面向全体教师,进行了国家消防安全、网络安全等安全教育培训,进一步增强了广大教师的国家安全意

识,推动国家安全教育工作走深走实。



# 关爱口腔 爱牙护牙

滨州日报/滨州网滨城讯(通讯员 冯娜 报道)近日,滨城区彭李街道民政所、残联、彭家社区、街道社工站联合牙博士口腔护理机构,在华美丰全蒙氏幼儿园,开展了以“关爱口腔 爱牙护牙”为主题的科普活动。

牙博士口腔护理志愿者从牙齿的基本构造、牙齿生病的原因和危害等方面普及爱牙护牙科学知识,教会孩子们正确的刷牙方法,并认真细致地为孩子们进行口腔检查,引导幼儿从小养成爱牙护牙良好生活习惯。

# 关爱生命 “救”在身边

## 下河乡组织开展2024年红十字初级救护员培训活动



滨州日报/滨州网沾化讯(通讯员 马庆国 报道)为切实加强基层应急救援力量体系建设,保障辖区群众生命健康安全,近日,沾化区下河乡组织部分机关干部、派出

所民警、乡卫生院医护人员,开展以“关爱生命‘救’在身边”为主题的红十字初级救护员培训活动。

此次培训包括急救步骤、成人心肺复苏法、“海姆立克”急救法、止血带常见包扎方法等内容。培训采取体验式教学的方式,现场进行心肺复苏实操演练,并对参训人员进行考核。经考核,23名参训人员全部取得红十字初级救护员证。

# 科学治絮 优化环境



近日,邹平市韩店镇城管办派雾炮车车辆,对镇域道路实施杨柳絮抑制剂喷洒作业。工作人员通过雾炮车喷洒、水车冲洗、扫路车清扫相结合的方式

科学有效治理飞絮,最大限度降低飞絮对群众生活和镇域环境的影响。(滨州日报/滨州网通讯员 霍广 李宁波 摄影)