



聚焦“三好”滨州·好人滨州

刘邦军:

从测绘员到“志愿红” 引领滨州公益“一路繁花”

滨州日报/滨州网记者 刘青春 李诚 宋敏敏 通讯员 刘丹

滨州2000年撤地设市,因此,很多滨州的年轻人都见证、参与了滨州“盐碱地上起高楼”的极速城镇化发展。其中,土生土长在滨州的“80后”刘邦军,就是其中的见证者。

刘邦军来自一个四世同堂的大家庭,他的老爷爷、爷爷、父亲都是老党员,他是听着长辈讲述红色故事长大的。

2003年,他成为一名城建测绘员,和同事们没白没黑地干,经常扛着30多斤的测绘仪器到处跑,见证了中海航母、黄河十二路的从无到有。2018年,他发起成立了“白鹭公益服务中心”,从最初5名成员,发展到如今2000余名志愿者。志愿队伍日趋壮大,服务项目也日益丰富。

从丈量城市的测绘员,到温暖世界的“志愿红”,白鹭公益已成为滨州的标杆式队伍,引领了滨州公益繁花盛开。

今日,让我们走进刘邦军,聆听他的“白鹭故事”,见证他“建城也建心”的长征路。



白鹭公益组织志愿者为老人庆祝生日,带去欢声笑语、温馨关怀。(右一为刘邦军)

20岁成为一名测绘员,扛着30多斤的测量仪器丈量城市的每一寸土地

2003年1月,“四环五海”成为市委市政府决策,正式开工建设。2003年初,20岁的刘邦军自济南学成返乡,成为滨州市规划测绘队的一名实习生。当年10月,他又进入区建设局成为正式职工。他跟着前辈、老大哥们“跑野地”,积极投身滨州西区大开发建设。那时的滨州,像一处巨大的工地,到处是奔忙的测绘员、施工的机械,同时惊喜不断、喜讯连连——南海工程、中海航母、大高航空城等纷纷奠基。

为了更好守护白鹭湖,他投身公益,带头写好城市建设的“下半场文章”

2016年,白鹭湖公园动工,刘邦军是项目建设现场的负责人,他全程见证了这座公园的从无到有。直到今天,他还是第一个“白鹭守护者”。

他说:“白鹭湖的每一块石头怎么来的,每一棵树木怎么栽植的,每一种鲜花怎么培育的,每一个雕塑细节是怎么敲定的,我都记在心里。这就像是给新家亲手打造了一件件家具,它不仅是一项工程,更是我们每一个建设者的情感瑰宝。”

抗洪战疫、扶老助困,哪里有需要,哪里就有白鹭公益

2019年夏,当台风“利奇马”肆虐滨州,狂风怒号、暴雨倾盆,群众的生命财产安全岌岌可危。刘邦军心中焦急如焚,立即召集白鹭公益志愿者组建防汛抗险应急救援队,参与救灾。

他带领20余名志愿者,冒着齐腰深的洪水,连夜赶赴救援现场。“大妈,不要惊慌!我们是

“那一年,黄河八路和渤海八路只修好了主路,配套设施还没建设。附近,除了丽景小区,其他地方还是一片荒芜。当时的中海是一片片低洼的盐碱荒地和藕湾鱼塘,连庄稼都不长。老实说,面对当时那么多大手笔的项目,不光年龄大的市民有疑问,咱干测绘的‘小年轻’也心里打鼓:‘修马路用得着修这么宽吗,还真要马路上跑飞机吗?’”刘邦军笑着说。

当时,测绘员的工作特别忙碌,各个项目施工方排队约他们规划放

线、定点测量,根据坐标、高程确定施工框架,以便项目尽快确定规划方案和建设实施。刘邦军说:“那时候我岁数小,身体棒,扛着30多斤的测绘仪器一路小跑,就像一个‘风火轮’,同事们都追不上……”

刘邦军不怕累,除了年轻有劲头,还因为他成长于一个四代党员的家庭。2007年,刘邦军光荣入党。刘邦军说:“我整天风吹日晒、拖泥带水地跑,渐渐练就了测量人‘日行千里’,‘夜行八百’的功夫。好衣服我根本不敢穿,总是穿最便宜的工作服,要是衣服被太阳晒褪色了、太脏又来不及洗,那就把衣服反过来穿。但损耗最厉害的是鞋,活多的时候,甚至一星期穿破一双鞋。”

当荒芜之地崛起林立高楼,“36桥72湖108园”成为现实,刘邦军感慨万千:“倒退20年,谁能想到北镇能变成今天的滨州啊!”

每当开车路过自己当年测绘放线的地方,他总忍不住跟孩子炫耀几句:“当时,爸爸就在这之前的盐碱地上,跑着放线来着!”

造价高,加上当时部分人文明素质不高,铜制雕塑可能会被人盗走换钱,最终塑像选择用树脂材料制作。但航海家塑像的简介牌是铜制的,制成装好不久铜牌被偷了,工作人员不得不重新制作简介牌。

这让刘邦军开始思考:这座城市需要的不仅是钢筋水泥的建造,更需要精神文明的营造。如果将城市建设比作一场球赛,硬件基础完成的是上半场,而居民文明的提升则是下半场。作为一名城市建设

善有“地盘”之分,而是努力与各方协同配合,汇聚起磅礴的志愿服务力量。

干得越多,刘邦军越觉得自己能力不足,他说:“要学习的太多了。”从红十字救护技能到社区治理知识,他努力用知识充实自己的头脑,帮助更多志愿者提升服务技能。

在刘邦军的带领下,白鹭公益服务中心先后获得全省抗击疫情优秀志愿服务组织、全省学雷锋志愿服务“四个100”最佳志愿服务组织、“益鹭帮办·公益救助”“益鹭高歌·守护黄河”“益鹭学

来帮您安全转移的……”他们一边安抚受灾群众惊魂未定的心,一边一趟趟地帮助他们转移。紧接着,他们马不停蹄地赶赴城区秦台河排水要塞,和市救助站工作人员一起搜救被困的流浪乞讨人员。

当得知博兴灾情告急,刘邦军二话不说,驱车冒雨前往,对接当地

政府,领取救灾任务。得知邹平告急,他们又立即采购消杀药品及器械赶赴邹平进行喷洒,竭尽全力阻断疫情蔓延。

疫情肆虐时,白鹭公益更是挺身而出,志愿者们配合交通部门承担起滨州各大交通枢纽的排查重任。刘邦军发起号召后,微信群里响起了志愿者们此起彼伏的回应:

“我是党员,我先上!”“我不怕,我来!”“我没问题,我上!”仅3小时,120余名志愿者便集结完毕,严阵以待,他们认真检查着每一个进出滨州的车辆,呵护着这座城市的安全。

多年来,每当危难降临,刘邦军总会第一时间想到,白鹭公益是否能伸出援手。

堂·文娱康养”3个项目先后获得省级最佳优秀项目案例等荣誉。刘邦军个人也先后获得“山东省青年志愿服务先进个人”“山东省2020年度学雷锋志愿服务‘四个100’最美志愿者”“山东战‘疫’最美志愿者”“山东好人”等荣誉称号。

目睹荒滩上生“繁花”,更要带头塑造城市的精神内核,这就是山东好人刘邦军的夙愿。

“志愿服务是一种热情,一份责任,更是毕生的事业。”2018年秋,刘邦军曾如此许下诺言,至今他依然在践行诺言的路上。

如今,刘邦军致力于打造专业化的公益队伍,培训志愿者,让服务常态化、系统化。他思量着,盼望着,让公益接地气,融入寻常巷陌,成为百姓生活中不可或缺的一部分。

周誉言:

做好镇街“调解员” 为民司法有担当

滨州日报/滨州网通讯员 王帅



2023年8月,省高院15名选调生怀揣法官梦,坚守为民情,带着“选调生”的“入学证”来到邹平市,开始了社会“萌新”到基层守护者的蜕变之路。周誉言就是其中一位。

自参与邹平市焦桥镇一站式矛盾纠纷调解中心以来,周誉言积极发挥专业特长,深入基层、下沉一线,努力做到知民情、晓民意、解民忧,为探索多元解纷途径,跑出“诉源治理”加速度,贡献选调力量。

找准定位,助力畅通“多元解纷”联动

推动实现司法与行政良性互动、优势互补、效能叠加,是府院联动共同做实诉源治理的关键内容。省高院选调生既是法院干警,又被安排在各乡镇工作,因此选调生可以充分发挥自己角色优势,帮助畅通“法院”与“调解中心”之间的沟通渠道,真正发挥诉源治理、多元解纷的重要作用。

2023年12月份,在邹平市人民法院的支持下,周誉言主动与韩店法庭展开深度合作,带领焦桥镇两名调解员到韩店法庭“拜师学艺”,在“及时雨”工作室向经验丰富的老调解员学习调解技巧、掌握沟通节奏;在旁听庭审、与法官面对面交流中了解审判规律、提升法律素养。在焦桥镇

矛盾中心,周誉言制定了《焦桥诉源治理调解全过程记录表》,带领调解员就法庭转接过来的案件积极与当事人沟通,并做好电话记录。当事人联系不到的,他们就与村书记沟通,到村里了解情况,做好背景补充;当事人双方都同意调解的,他们就双方集中在矛盾中心,面对面解决矛盾。

2023年的12月,焦桥共收到韩店法庭转至调解中心11件纠纷案件,其中1件由法庭出具调解书,1件由法庭做司法确认,剩余9件均按照流程要求详细记录调解过程反馈至韩店法庭,平均反馈时效均在2周范围内,实现了“真调解、真记录、真反馈”。反馈结果得到了韩店法庭各承办法官的认可。

边干边学,充分释放“诉源治理”效能

矛盾中心的工作处于直面群众、直面纠纷、直面矛盾的第一线,对于刚从学校中走出来的年轻选调生来说既是锻炼机会,也是艰巨挑战。这就要求选调生们边干边学,在实践中不断做好“调解”功课、丰富“调解”经验。

在经过与韩店法庭法官、调解员的深入交流后,结合实践经验,周誉言总结制定了“3+3”矛盾调解工作法,包括与当事人电话沟通的“3步骤”和调解沟通的“3方法”。其中,“3步骤”即先“简明扼要引入”、再“耐心倾听诉求”、最后“询问调解意愿”;“3方法”,即先“讲明利害”、再“说明情理”、最后“阐明法律”。在与当事人面对面算经济账、脸面账、功夫账的过程中,周誉言耐心引导当事人

反思自己的问题,促成双方和解。

在周誉言耐心细致地沟通下,他成功调解一起借款合同纠纷案件。原告系朋友关系,原告通过支付宝、银行转账的形式共计向被告转账30000元。后被告偿还16000元,剩余14000元未返还,被原告诉至法院。调解中心收到案件后,积极与原告展开沟通,在几次致电后,原告终于同意调解,并对还款方式和计划提出自己的想法。随后,调解中心第一时间与被告取得联系,同时与其村“两委”沟通,最终综合双方当事人意见,在承办法官的指导下,签订了调解协议,被告当庭偿还原告借款本金10000元,剩余借款由被告每月偿还原告1000元,直至清偿完毕。

用心感悟,牢固树立“为民司法”担当

当前全省各级人民法院反复强调,要牢固树立“小案事不小、小案不小办”的办案理念,聚焦“小案”背后的民生民意,做深做实“公正与效率”工作主题,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

在乡镇矛盾中心工作,接触到的都是“小案件”,在与当事人面对面沟通的过程中,周誉言愈发深刻地感悟到“为民司法”的深刻含义。

周誉言直面当事人的利益诉求,成功调解一起买卖合同纠纷案件。原告在被告处购买一件1200元的茶叶,后发现该产品外包装未标明生产厂家、生产日期等信息,原告以此为由,主张所购茶叶不符合食品安全标准,并要求“退一赔十”。为调解这起纠纷,周誉言到店与当事人沟通交流了两天时间,既要与其释法说理,讲明利害关系;又要安抚当事人情绪,耐心倾听其中委屈。在与当事人面对面交流中,周誉言

了解到,如果按照退一赔十的标准,被告将赔付一万三千多元。这对于一个开在偏僻乡镇的茶店来说,是一笔不能承受的损失,更何况当事人丈夫因病丧失了劳动能力,孩子还在上大学。在了解情况后,周誉言对原告被告分开做工作,最终双方达成一致,原告将茶叶退回被告处,被告退赔4000元,自此不再因此事发生纠纷。

自参与矛盾调解工作以来,周誉言深刻地认识到,“小案件”背后体现的是“大民生”,卷宗里冷冰冰的“数字符号”,背后承载着万家灯火的“柴米油盐”。他表示,作为法院的选调生,更应始终牢记,群众期盼的公平正义就是法院干警坚持努力的奋斗目标。小案不小办、小案事不小,未来,他将继续用心、用情做好矛盾调处工作,助力诉源治理在基层走深走实,从源头上、本质上化解矛盾,为推动基层社会治理新格局建设贡献自己一份力量。

记者手记:

从一名普通的测绘员到白鹭公益的创始人,刘邦军用脚步丈量这片热土,用爱心温暖着滨州。他对记者感慨地说:“我亲眼见证了滨州的沧桑巨变,也有幸参与其中。因此,我

更想呵护好她。”

白鹭公益从无到有、从小到大,经历了无数风雨,但凭着志愿者们的执着、热爱,它一路成长。刘邦军说,公益不在规模,而在情怀,做公益,