



滨城区行政审批服务局同时抓好“软件服务”和“硬件建设”

打造文明高效团队 提升审批服务质效



滨州日报/滨州网滨城讯(通讯员 高艺文 刘欣 报道)文明是城市的“精神名片”,更是“靓丽底色”。滨城区行政审批服务局以文明城市创建为契机,围绕政务服务行业特点,从细微处入手,着力提高政务服务品质,持续提升办事企业和群众的满意度。

近日,笔者在滨城区政务服务大厅看到,前来办理业务的群众络绎不绝,工作人员接待办事群众礼貌热情、专业周到,文明和谐的办事环境让群众觉得心情舒畅。办事群众陈先生道:“我是来变更营业执照的,进门后有帮办员帮我领号,告诉相关流程,办理过程速度很快,工作人员服务态度特别好,真心为这样的服务点赞!”

滨城区政务服务大厅作为全区重要的窗口服务单位,人流量大、办事群众集中,服务形象直接体现着文明水平。“招手迎、笑相问、双手接、快速办、礼貌指、提醒递、目相送”“七步法”礼仪是最基本的政务服务礼仪,希望大家认真体会并在实践中应用。”在滨城区行政审批服务局近日举办的“转作风、提效能、塑形象”政务礼仪培训会上,主讲人范勤雯详细讲解礼仪规范,并通过情景演示等不同方式,进一步引导参训人员加深对文明礼仪的认识和了解。

“文明礼仪是传承中华民族传统美德的客观要求,是促进单位文化建设的有益途径,更是提升文明单位形象的内在需要,通过礼仪培训,以服务软实力赋能审批硬发展,为提升政务服务水平打下良好基础。”滨城区行政审批服务局督查考核负责人刘真真说。

与此同时,滨城区行政审批服务局对照文明城市创建要求,一手抓“软件”服务,一手抓“硬件”建设,积极落实各项为民服务举措。

在滨城区政务服务大厅中,工

作人员统一着装,文明上岗,打造标准化职业形象。大厅显示屏循环播放“文明健康 有你有我”“积极践行社会主义核心价值观”等内容,大厅内张贴创建文明城市宣传海报,处处彰显文明风尚。政务服务大厅开展“亮化、美化、序化”专项行动,按照“定点、定线、定位”要求,对窗口物品摆放进行具体要求,对所有办公桌椅、电脑等硬件设施彻底清洁,打造内部文明办公区。前来办事的群众感叹道:“这里的工作人员礼貌又热情,环境干净又舒服,也让我体验了一把星级服务。”

在优质文明服务的基础上,滨城区行政审批服务局还把“行政审批便民利企”作为日常工作出发点,认真落实首问负责制、一次性告知制、限时办结制等工作制度,深化“只跑一次腿”“一件事一次办”等审批机制改革,改善服务方式,对各类咨询、申请事项及时做好指导、受理、审核工作,优化审批流程,精简办事环节,压缩办理时限,营造了良好文明服务环境。同时,滨城区行政审批服务局还将窗口人员的服务质量、审批效率、

投诉情况、工作纪律与日常考核挂钩,定期评选优质文明服务窗口和服务标兵,定期考核和通报表彰。

滨城区行政审批服务局还加强设施硬件管理,充实“学雷锋”志愿服务站点服务项目,配备专职“学雷锋”志愿者和帮办代办人员,引导办事群众和企业文明办事。精心配备母婴室、雨伞、手机充电宝等便民设施,还在各服务专区、自助办事区推行“适老化”服务,设置老年人帮办服务岗,为老年人配齐老花镜、轮椅、急救药等必要物品。同时,安排物业人员做好大厅环境卫生清理和消毒,摆放绿植,打造绿色安全舒服的服务环境,并对办公楼辖区开展卫生环境清理,规划车辆停放区,安排保安指挥车辆文明停放,努力营造人人支持文明创城、人人参与文明创城的浓厚氛围。

“文明是服务理念,更是服务行为。我们将继续加强服务队伍建设,着力打造文明服务、优质高效团队,以实际行动助力文明创建工作走深走实。”滨城区行政审批服务局党组成员、副局长王建新表示。

大棚芦笋喜获丰收



近日,在邹平市高新街道大新村芦笋种植大棚内,志愿者抢抓芦笋采收黄金期,帮助农户采收大棚芦笋,田间地头呈现一片繁忙的丰收景象。(滨州日报/滨州网通讯员 张昕 摄影)

墙体彩绘扮靓乡村



滨州日报/滨州网沾化讯(通讯员 吴志青 报道)近日,沾化区富源街道北陈村不少村民看到,村内一些墙体重新被粉刷并增绘了许多精美的图画,旧墙换了新颜,成了村里一道新的风景线。

今年以来,作为全国文明村的北陈村定期邀请书画艺术工作者,在村民休闲活动集中地、部分民房墙体等处,创作了一系列富有浓郁乡村气息的美丽壁画,把村庄装扮得绚丽多彩。“以前这里的墙面破旧,有的地方还贴着一一些小广告,十分不雅观。如今墙面有了彩绘图案,让人眼前一亮,感觉特别好。”北陈村村民丁守峰高兴地说。

为持续改善美化农村宜居环境,改变过去脏乱差现象,提高村民文化素养,富源街道策划实施美化乡村工程,通过墙体彩绘进一步宣传乡村文化、塑造文明乡风。“我们把建设美丽乡村与乡风文明建设结合起来,让一面面墙壁变成美观而又会‘说话’的文化墙,扮靓群众生活。”富源街道有关负责同志表示。

富源街道将继续带领广大群众,向着建设产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的新农村这一目标前进,以实际行动助力美丽乡村建设,推动乡村全面振兴。

奥体社区组织开展全民体质健康检测活动 引导居民养成健康生活习惯



滨州日报/滨州网滨城讯(通讯员 王振 报道)3月27日,滨

区彭李街道奥体社区联合“双报到”单位滨州市体育局、滨州市体育学院、街道综治办,在奥体社区新时代文明实践站,开展全民体质健康检测活动。

医护志愿者指导居民利用体卫融合一体机,对身体机能进行全面检测,同时为居民详细讲解运动知识和注意事项,引导居民适量运动,养成健康生活习惯。

志愿服务关爱留守儿童

滨州日报/滨州网无棣讯(通讯员 宋之江 孟令军 南风华 报道)近日,无棣县行政审批服务局联合水湾镇中心小学,开展关爱留守儿童志愿服务活动。

活动现场,党员志愿者们为

多名留守儿童捐赠了书包、笔、图书等学习物资,并参观了该校少先队活动阵地,详细了解少先队组织建设、活动开展情况,为下一步做好少先队工作和留守儿童关爱工作提出了意见和建议。

航空知识科普进校园



3月26日,滨城区实验小学联合山东航空学院飞行学院志愿服务部、光明社区,开展了“航空科普 梦想蓝天”主题实践活动。

大学生志愿者们为小学生们讲解了飞机基本构造、种类、飞行原理,以及我国航空事业发展成就,并“手把手”指导大家制作、放飞纸飞机。

(滨州日报/滨州网通讯员 李杰 摄影)

立功牌匾送进家门

近日,市消防救援支队有关负责同志带队到高新区小营街道,为荣获个人三等功的优秀消防队员张猛及其家人送去“三等功臣之家”牌匾,并现场颁发荣誉证书。

张猛表示,在以后的工作中更要严于律己,不断提高思想政治觉悟和业务技能水平,全力保护群众生命财产安全,持续展现消防员良好形象。

(滨州日报/滨州网通讯员 邱季璇 摄影)



纯化镇创新打造“纯雨”共富品牌

助推乡村特色产业发展取得实效



滨州日报/滨州网博兴讯(通讯员 孙佳艺 报道)今年,博兴县纯化镇以“重点工作突破年”为抓手,以6个共富带为主战场,做实做强驻村帮扶、党建联盟、支部领办合作社3个平台,大力发展共富农场、共富联盟、共富工坊,打造“纯雨”共富品牌,助力乡村产业发展取得实效。

用活驻村力量,引进“纯雨”共富农场。纯化镇继续发挥省派三教村工作队资源优势,以“驻一村带一片”为原则,探索“党支部+合作社+共富农场+示范带动”的产业振

兴新路径,打造“光伏发电收益+标准化肉牛收益”的双向增收共富模式。三教村牧光互补项目一期投资300万元,预计每年增加村集体收入30万元,目前购入西门塔尔四代肉牛140头进行育肥运营;二期光伏发电项目建成运营后,预计实现村集体年均增收12万元,可带动周边农户年均增收2000余元。

放大结对优势,壮大“纯雨”共富联盟。针对村级合作社规模小、实力弱,缺乏资金、少项目等现实难题,纯化镇党委成立联合社来背书、

做中介,为合作社发展牵线搭桥。组建党建共富联盟1个,首批纳入8个村,动态储备有意结对企业10余个。目前,已与山东现代畜牧科技有限公司、博兴好水源水产养殖有限公司达成合作,并通过发展肉牛、南美白对虾养殖,每年每村可实现村集体增收4万元至10万元,带动周边群众300余人就业。

盘活土地资源,发展“纯雨”共富工厂。立足农业产业化、规模化趋势,纯化镇党委牵头成立共富工厂,专班筹建镇、村两级共富公司,实施“党组织领导+公司经营”实体运营模式。依托电厂等重点项目,创新实施“企业用工需求、村民求职申请、公司培训派遣”三单服务流程,就地解决企业用工,确保村集体

和群众持续稳定增收。鼓励引导村集体加大土地流转力度,并以土地入股,采取“保底收益+初次分红+二次分红”分配机制,推动多方受益。目前,集中整村流转土地主要有3个片区,涉及21个村、5.32万亩土地,将直接带动村集体增收73万元。

新时期担当新使命,强党建引领新作为。纯化镇将立足共富农场、共富联盟、共富工坊3个“纯雨”共富品牌打造,以“群众口袋富脑袋也要富”为理念,以“纯雨”共富品牌加持下,通过多元化共富模式,推动增收途径由“输血”向“造血”转变,村集体经济从“保底型”向“发展型”转变,全面激发乡村振兴新动能,助力乡村产业发展取得实效。

沾化区创新推广“百姓夜话”“民事小法庭”“枣乡会”“胡同长”等议事新载体 凝聚基层治理大合力 画好共建共享同心圆



滨州日报/滨州网沾化讯(通讯员 李秀玲 报道)“多亏了村里的‘民事小法庭’帮我解决了矛盾纠纷,现在小麦苗正常生长起来了,邻里和谐,生活有了新奔头。”沾化区泊头镇泊头村村民宋建国高兴地说。

据了解,近日,宋建国与邻居商量将靠近自己耕地、影响自家小麦生长的树木清理或者修剪,邻居不同意,泊头镇调解委员会了解此事后,由村支书、退休老干部、家族长辈等组成“民事小法庭”,以“六尺巷”典故耐心动情地劝导双方,从法理与情理两方面解释沟通,引导双

方换位思考,最终将双方矛盾纠纷妥善化解。宋建国的经历是泊头镇通过建立“民事小法庭”成功解决基层矛盾纠纷的一次生动实践。

为协调处理好村级各种矛盾纠纷,今年以来,泊头镇充分利用基层大网格,发动群众积极参与共建、共治、共享各项工作,在现有村“两委”组成的调解队伍基础上,吸纳老支书、老党员、家族长、乡医等有威望的5人至10人组建村级“民事小法庭”,实现“零成本”化解矛盾纠纷、现场普法宣传,打通基层治理“经脉末梢”。

有效治理是乡村振兴的重要保

障,近年来,沾化区各乡镇街道因村制宜,健全现代乡村治理体系,把“百姓夜话”活动会搬到广场上、村庄内、农户家,邀请群众当“面试官”,党员干部和群众零距离“唠家常”,听意见、解难题,还对反映问题的解决成效进行“回头看”,现场请群众“阅卷”打分,全力为群众办实事。

“马上下雨,咱村里村路路边沟得加快进度了。”“村口的牌子有破损,得换个新的,要不得损咱村的形象。”“咱村头的水产公司还招人吗?我们想进厂打工。”3月21日晚,刚吃过晚饭的冯家镇小寨村村民们搬着小马扎围坐在广场上热烈讨论着。坐在一旁的包村干部、村干部边听边记。“我们打通联系服务群众‘中梗阻’,不仅要走到群众身边,更要走进群众心里。问有答,疑必释,

这个活动给了群众说掏心窝子话的机会,话说开了,也就没有怨气了。”冯家镇党委副书记、政法委员张玉华说。

随着一场又一场“百姓夜话”活动的开展,冯家镇干部与群众之间的距离也越来越近了。据统计,2023年以来,冯家镇累计开展“百姓夜话”活动461场次,共收集意见建议159条,排查化解矛盾纠纷8起,成功解决村庄绿化美化等问题132条。

“沾化区聚焦民生小事,协同做好基层治理大文章,涌现出‘百姓夜话’‘民事小法庭’‘枣乡会’‘胡同长’等议事新载体,最大限度凝聚基层治理大合力,画好共建共享同心圆,让乡村社会充满活力又和谐有序。”沾化区委政法委副书记许树军表示。