



# 中央宣传部、退役军人事务部、中央军委政治工作部、全国双拥办联合发布2023年“最美拥军人物”先进事迹

新华社北京8月1日电 为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,深入贯彻落实习近平总书记关于双拥工作重要论述,发挥先进典型示范引领作用,在全社会营造关心国防、热爱国防、建设国防、保卫国防的浓厚氛围,中央宣传部、退役军人事务部、中央军委政治工作部、全国双拥办8月1日联合发布2023年“最美拥军人物”先进事迹。

河北省爱国拥军促进会理事田俊岭等10名个人被授予2023年“最美拥军人物”称号。他们中有真心爱国拥军的社会化拥军带头人田俊岭,有赓续传承沂蒙精神的新红嫂朱星睿,有倾力为烈士寻亲的爱心人士孙嘉伟,有20余年无私奉献给伤残军人带来幸福的护理人员孙德建,有70余年真情服务军人军属的军婚“红娘”周宏英,有坚持不懈助力战机飞行安全的“村官”赵春良,有退伍不褪色倾力服务练兵备战的“老班长”崔洪金,有大力服务国防前线的优秀企业家黄楚生,有高原

上继承优良传统的拥军“阿妈啦”确吉,有坚守岗位服务过往部队20余年的“孺子牛”董绍林。他们虽然来自不同地区、从事不同行业、身在不同岗位,但是他们始终牢记“国之大者”,强化国防意识,积极服务国防和军队建设,满腔热忱为军人军属、退役军人和其他优抚对象排忧解难,谱写了新时代军政军民团结的赞歌。他们的事迹必将激励引导全社会自觉投身到拥军事业中来,为如期实现建军一百年奋斗目标汇聚起磅礴力量。

发布仪式在中央广播电视总台举行,现场采用播放视频、访谈互动等形式,讲述2023年“最美拥军人物”的先进事迹和工作生活感悟。中央宣传部、退役军人事务部、中央军委政治工作部、全国双拥办负责同志为2023年“最美拥军人物”颁发了证书。

“最美拥军人物”评选活动自2014年至今已累计举办4届,激发了广大群众参与拥军优属的热情,浓厚了尊崇军人的社会氛围。

## 多部门出台促进民营经济发展近期若干举措

新华社北京8月1日电 国家发展改革委等部门《关于实施促进民营经济发展近期若干举措的通知》8月1日发布,围绕5个方面提出28条具体措施,推动破解民营经济发展中面临的突出问题,激发民营经济发展活力,提振民营经济发展信心。

在促进公平准入方面,通知提出,在国家重大工程和补短板项目中,选取具有一定收益水平、条件相对成熟的项目,形成鼓励民间资本参与的重大项目清单。支持民营企业参与重大科技攻关,牵头承担工业软件、云计算、人工智能、工业互联网、基因和细胞医疗、新型储能等领域的攻关任务。推动平台经济健康发展,持续推出平台企业“绿灯”投资案例。

在强化要素支持方面,通知明确,持续确保出口企业正常出口退税平均办理时间在6个工作日内,将办理一类、二类出口企业正常出口退(免)税的平均时间压缩在3个工作日内,政策延续实施至2024年底。延长普惠小微贷款支持工具期限至2024年底。将民营企业债券央地合作增信新模式扩大至全部符合发行条件的各类民营企业,尽快形成更多示范案例。

在加强法治保障方面,通知提出,清理废除有违平等保护各类所有制经济原则的规章、规范性文件,加强对民营经济发展的保护和扶持。开展行政法规和部门规章中罚款事项专项清理,清理结果对社会公布。

在优化涉企服务方面,通知明确,建立涉企行政许可相关中介服务事项清单管理制度,未纳入清单的事项,一律不再作为行政审批的受理条件,今后确需新设的,依法定程序设定并纳入清单管理。加大对拖欠民营企业账款的清理力度,重点清理机关、事业单位、国有企业拖欠中小微企业账款。全面落实简易注销、普通注销制度,完善企业注销“一网服务”平台。

在营造良好氛围方面,通知还提出,分级畅通涉企投诉渠道。开展“打假治敲”等专项行动,依法打击蓄意炒作、造谣抹黑民营企业和民营企业家的“网络黑嘴”和“黑色产业链”。设立中央预算内投资促进民间投资奖励支持专项,每年向一批民间投资增速快、占比高、活力强、措施实的市县提供奖励支持。

## 海河流域洪水防御应急响应升至最高级别

新华社北京8月1日电(记者刘诗平)记者从水利部了解到,1日13时,水利部海河水利委员会将洪水防御Ⅱ级应急响应提升至Ⅰ级。

当前,海河流域防洪已进入洪水演进关键期。截至1日11时,流域内平均降雨量达129毫米,降水总量超400亿立方米。据未来24小

时预报,海河流域将有小到中雨、局部大雨,本轮强降雨过程接近尾声。

受连续降雨影响,海河流域16条河流发生超警以上洪水,4条河流发生超保证洪水。大陆泽、宁晋泊、小清河分洪区、兰沟洼、东淀、献县泛区等6个蓄滞洪区相继启用滞洪。

## 我国首条设计时速350公里高铁15年运客3.4亿人次

新华社北京8月1日电(记者丁静、刘唯真)“C2551次列车请关门。”1日6时,C2551次“复兴号”动车组缓缓驶出北京南站,经由京津城际,奔向百公里之外的天津市滨海新区。当天,京津城际开通满15周年,累计运送旅客3.4亿人次。

京津城际全长120公里,是国家中长期铁路网规划的海渤海地区城际客运系统的重要组成部分,也是我国第一条设计时速350公里的高铁。2008年8月1日,京津城际开通,始发站北京南站与终到站天津站改建后正式投用,北京、天津两大城市间建立了快捷、舒适的轨道交通方式。

京津冀协同发展提出后,京津城际延长至滨海新区于家堡站(后改名“滨海站”),乘客从北京南最快可在1小时内抵达滨海站,促进“北京研发、天津制造”的科创产业链加速形成。

家住天津武清的王曼曼每天乘坐京津城际列车到北京工作,全程最快只要20多分钟,6时至9时的早高峰时间,最多有11趟列车

允许她“随到随走”。

随着客流增加,京津城际逐步“公交化”运行。每日开行列车数量从最初的47对增至128对,最短发车间隔从15分钟缩短至3分钟。据中国铁路北京局集团有限公司统计,15年来,京津城际累计运送旅客3.4亿人次。

京津城际的变化是中国高铁发展的缩影。截至2022年6月,我国常态化时速350公里运营的高铁里程近3200公里;2022年底,高铁营业里程4.2万公里,稳居世界第一。

“高速铁路改变了人们的工作、生活方式,放大了各类生产要素的资源配置空间。”国家发展改革委综合运输研究所城市交通中心主任程世东说。

武清站周边,过去的庄稼地变成了“新商圈”,每年接待来自北京、天津的上千万消费者。“列车经停的几分钟让武清发生了翻天覆地的变化。”武清区“新商圈”专项工作指挥部工作人员袁喜伟说,消费的潜力和创造的火花在京津之间流动。

# 市12345政务服务便民热线工作情况通报(2023年6月)

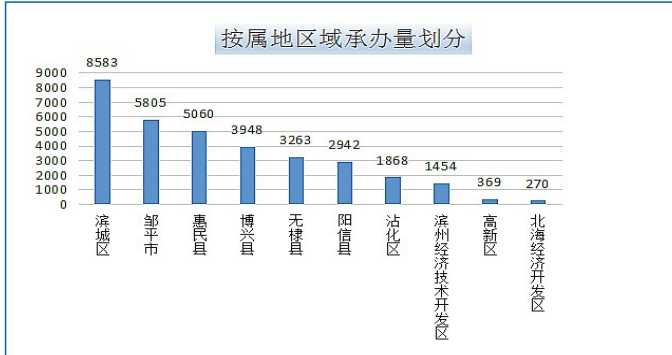
各县(市、区)人民政府,各市直开发区管委会,市政府各部门、各直属事业单位,市属各大企业,各高等院校,中央、省驻滨各单位:

2023年6月份,市12345政务服务便民热线共受理诉求99868件(其中群众诉求99016件、企业诉求852件,分别占总诉求量的99.15%和0.85%),同比下降6.65%,环比增长5.67%;转交有关部门办理38624件,同比增长6.21%,环比增长8.11%。按时办结率为99.88%,同比下降0.01%,环比无变化;平均办理时长为4.01个工作日,同比下降15.58%,环比下降7.6%;服务过程满意率为82.31%,同比下降17.03%,环比增长0.54%;问题解决率为65.83%,同比下降33.2%,环比增长4.11%。

### 一、受理情况

按受理渠道划分:热线电话98630件、微信公众号788件、市长信箱143件、山东省政府网119件、闪电新闻71件、国务院互联网+督查30件、爱山东APP29件、省级接诉即办25件、中国政府网20件、人民网市长留言板9件、国家政务服务网4件。

按属地区域承办量划分:县(市、区)承办量为33562件,占全市转办工单总量的90.59%。具体情况如下:



市直承办部门承办量前十名:承办量前十的市直承办部门共承办1876件,占市直承办总量的53.82%。具体情况如下:

## 2023年6月市12345热线承办单位办理情况统计表

县(市、区)办理情况: (按县区排序)

承办单位	承办量	办结件数	平均办理时长	按时办结率	服务过程满意率	问题解决率
滨城区	8583	8163	4.79	100.00%	74.03%	54.96%
沾化区	1868	1942	3.70	100.00%	93.74%	77.16%
邹平市	5805	5778	4.03	100.00%	86.68%	67.58%
惠民县	5060	4943	3.93	100.00%	91.20%	74.89%
阳信县	2942	3156	4.94	100.00%	86.07%	68.17%
无棣县	3263	3130	4.11	100.00%	94.91%	83.80%
博兴县	3948	3756	5.10	100.00%	80.88%	61.42%
滨州经济技术开发区	1454	1416	4.08	100.00%	68.34%	54.02%
高新区	369	370	4.28	100.00%	75.96%	58.89%
北海经济开发区	270	236	4.91	100.00%	48.73%	31.98%

市直承办部门办理情况: (按问题解决率排序)

市政府部门及事业单位:

承办单位	承办量	办结件数	平均办理时长	按时办结率	服务过程满意率	问题解决率
市农业农村局	2	2	0.96	100.00%	100.00%	100.00%
市生态环境局	2	2	1.58	100.00%	100.00%	100.00%
市财政局	3	3	2.04	100.00%	100.00%	100.00%
市行政审批服务局	2	2	2.13	100.00%	100.00%	100.00%
市场监督管理局	4	5	3.20	100.00%	100.00%	100.00%
市公安局	36	21	6.13	100.00%	100.00%	100.00%
市卫生健康委	5	5	4.03	100.00%	0.00%	100.00%
市城乡水务局	68	36	2.23	100.00%	96.15%	96.15%
市城市管理局	100	74	3.85	100.00%	95.24%	92.86%
市文化和旅游局	19	17	3.17	100.00%	85.71%	92.86%
市体育局	24	25	0.61	100.00%	100.00%	85.71%
市医疗保障局	9	11	2.50	100.00%	100.00%	71.43%
市发展改革委	8	7	3.05	100.00%	85.71%	71.43%
市人力资源和社会保障局	56	43	4.01	100.00%	73.81%	66.67%
市住房公积金管理中心	20	19	2.85	100.00%	81.82%	63.64%
市自然资源和规划局	101	85	4.54	97.65%	78.79%	54.55%
市教育局	60	53	2.78	90.57%	68.75%	52.08%
市交通运输局	178	143	7.54	100.00%	60.58%	51.92%
市商务局	2	2	3.19	100.00%	50.00%	50.00%
市住房和城乡建设局	265	228	6.25	100.00%	51.12%	37.64%
市司法局	3	1	3.13	100.00%	0.00%	0.00%
市退役军人事务局	2	1	3.79	100.00%	--	--
市民政局	1	0	--	--	--	--

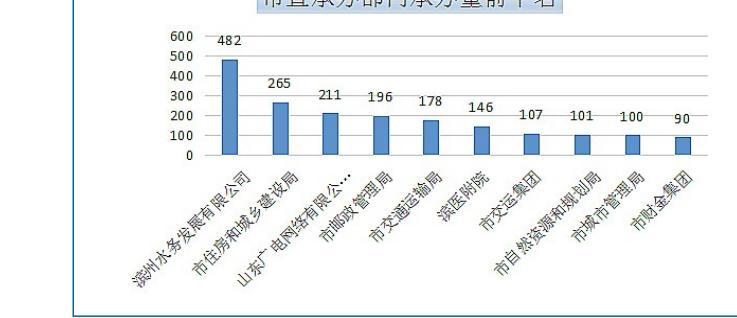
驻滨单位:

承办单位	承办量	办结件数	平均办理时长	按时办结率	服务过程满意率	问题解决率
电信公司滨州分公司	18	20	0.72	100.00%	100.00%	100.00%
市气象局	5	4	2.94	100.00%	100.00%	100.00%
滨州市消防救援支队	0	2	4.38	100.00%	100.00%	100.00%
移动公司滨州分公司	12	4	4.43	100.00%	100.00%	100.00%
市烟草专卖局	14	14	3.16	100.00%	84.62%	92.31%
市邮政管理局	196	185	4.36	100.00%	90.41%	91.10%
联通公司滨州分公司	84	71	2.54	100.00%	85.25%	88.52%
人行滨州市中心支行	19	21	3.34	100.00%	88.24%	82.35%
滨州供电公司	42	45	4.60	100.00%	82.35%	73.53%
市河务局	13	13	2.84	100.00%	66.67%	66.67%
山东广电网络有限公司滨州分公司	211	221	4.57	99.10%	63.21%	62.18%
邮政公司滨州分公司	77	62	5.37	100.00%	74.00%	62.00%
市税务局	7	6	3.71	100.00%	80.00%	60.00%
滨州银保监分局	6	4	3.31	100.00%	100.00%	0.00%

医院:

承办单位	承办量	办结件数	平均办理时长	按时办结率	服务过程满意率	问题解决率
市中医院	8	8	2.22	100.00%	85.71%	85.71%
滨医附院	146	144	3.60	100.00%	84.85%	72.73%
市中心医院	15	16	2.92	100.00%	71.43%	57.14%
市人民医院	86	91	5.19	100.00%	57.58%	46.97%
市妇幼保健院	2	0	--	--	--	--

### 市直承办部门承办量前十名



### 二、热点诉求

消费者维权、农民工工资支付、耕地灌溉、物业管理、市容环境五个方面诉求量较大,共受理24185件,占诉求总量的24.22%。具体情况如下:

诉求名称	件数	占比	涉及主要问题
消费者维权	7771	7.78%	虚假宣传、商品退换货、商品质量差、预付卡及预付定金退费、机动车销售及售后
农民工工资支付	5048	5.05%	建设项目部及包工头拖欠农民工工资
耕地灌溉	4112	4.12%	灌溉沟渠无水、灌溉设施损坏
物业管理	3870	3.88%	物业服务态度及服务质量差、物业捆绑收费、小区内门禁管理、小区停车管理、公共设施维护
市容环境	3384	3.39%	占道经营、私搭乱建、施工扰民、垃圾清运、占道晒粮

滨州市12345热线督办工作领导小组办公室  
2023年7月27日

## 2023年6月市12345热线承办单位办理情况统计表

各高等院校:

承办单位	承办量	办结件数	平均办理时长	按时办结率	服务过程满意率	问题解决率
滨州市特殊教育学校	4	2	3.77	100.00%	100.00%	100.00%
滨州职业学院	76	71	3.36	92.96%	85.11%	74.47%
滨州医学院	6	9	4.85	88.89%	85.71%	71.43%
滨州学院	24	28	2.75	100.00%	68.18%	63.64%
滨州科技职业学院	44	48	1.23	100.00%	86.11%	61.11%
滨州实验学校	11	12	4.20	100.00%	100.00%	50.00%
鲁北技师学院	23	30	3.71	100.00%	90.00%	50.00%
滨州市第一中学	5	5	1.70	100.00%	75.00%	50.00%
滨州技师学院	6	6	4.59	100.00%	50.00%	50.00%
滨州渤海中学	13	9	4.88	100.00%	83.33%	33.33%
北镇中学	23	17	4.68	70.59%	90.00%	30.00%
博翱高级中学	5	5	3.33	100.00%	0.00%	0.00%

银行:

承办单位	承办量	办结件数	平均办理时长	按时办结率	服务过程满意率	问题解决率
齐商银行滨州分行	3	3	6.46	66.67%	100.00%	100.00%
招商银行滨州分行	2	2	2.38	100.00%	0.00%	100.00%
中国光大银行滨州分行	5	6	2.58	100.00%	83.33%	83.33%
建设银行滨州分行	18	11	4.84	100.00%	80.00%	80.00%
工商银行滨州分行	51	46	4.84	100.00%	58.97%	56.41%
邮储银行滨州分行	23	25	4.16	100.00%	52.63%	52.63%
齐鲁银行滨州分行	4	5	5.19	100.00%	100.00%	50.00%
交通银行滨州分行	1	2	3.04	100.00%	50.00%	50.00%
青岛银行滨州分行	2	2	8.02	50.00%	50.00%	50.00%
中国银行滨州分行	25	25	4.57	80.00%	68.18%	40.91%
省联社滨州审计中心	57	51	3.19	100.00%	42.86%	21.43%
农业银行滨州分行	17	17	5.89	100.00%	50.00%	16.67%
恒丰银行滨州分行	4	4	3.40	100.00%	0.00%	0.00%
兴业银行滨州分行	4	1	4.25	100.00%	0.00%	0.00%
东营银行滨州分行	2	0	--	--	--	--

保险:

承办单位	承办量	办结件数	平均办理时长	按时办结率	服务过程满意率	问题解决率
市保险行业协会	17	18	4.82	100.00%	81.82%	63.64%
太平人寿	5	6	4.45	100.00%	66.67%	83.33%
中华联合	7	6	1.95	100.00%	80.00%	80.00%
中国人寿财险	4	4	1.39	100.00%	100.00%	75.00%
阳光财险	11	13	3.71	92.31%	72.73%	72.73%
平安财险	16	15	6.68	100.00%	58.33%	66.67%
天安财险	2	2	4.90	50.00%	100.00%	50.00%
新华人寿	14	15	5.57	100.00%	71.43%	50.00%
泰康人寿	11	9	4.95	100.00%	66.67%	50.00%
人寿保险	5	6	3.19	100.00%	50.00%	50.00%
天安人寿	3	2	3.63	100.00%	50.00%	50.00%
太平洋财险	11	9	3.88	100.00%	55.56%	44.44%
中国人民财产保险股份有限公司滨州市分公司	38	30	3.68	100.00%	35.71%	35.71%
太平洋人寿	27	19	5.01	100.00%	47.06%	29.41%
平安人寿	24	17	7.99	100.00%	27.27%	27.27%
安华农业保险	5	5	3.36	100.00%	50.00%	25.00%
华夏人寿	2	7	12.13	100.00%	40.00%	20.00%
中国人寿	31	31	3.61	100.00%	12.00%	12.00%
大地财险	1	2	8.48	100.00%	50.00%	0.00%

企业:

承办单位	承办量	办结件数	平均办理时长	按时办结率	服务过程满意率	问题解决率
滨盛集团	44	38	3.61	97.37%	94.74%	84.21%
市交运集团	107	108	2.84	98.15%	77.92%	80.52%
滨州交通发展集团有限公司	7	6	1.58	100.00%	80.00%	80.00%
山东高速集团有限公司滨州分公司	12	13	3.67	100.00%	100.00%	77.78%
滨州水务发展有限公司	482	479	2.51	99.79%	70.80%	77.69%
滨州城建集团公司	9	7	4.25	100.00%	60.00%	60.00%
滨州市公用事业集团有限公司	55	41	3.55	100.00%	62.96%	59.26%
市财金集团	90	70	5.13	100.00%	62.07%	51.72%
山东滨达实业集团有限公司	46	41	6.57	90.24%	51.61%	45.16%
滨州一棉	3	1	3.63	100.00%	100.00%	0.00%
滨州国有资本投资运营						