



## 在滨州 知滨州 爱滨州 建滨州

滨州市卫生健康系统聚力开展解决群众急难愁盼问题“百日攻坚”行动,从五个方面不断细化服务举措,增进群众健康福祉——

# 90项举措让群众拥有更高品质健康获得感

滨州日报/滨州网记者 葛肇敏 通讯员 樊岩峰

保障人民健康安全,增进群众健康福祉,始终是卫生健康工作的根本宗旨。今年以来,滨州市卫生健康系统聚力开展解决群众急难愁盼问题“百日攻坚”行动,从优化健康服务流程、提升健康服务质量、创新健康服务模式、拓展健康服务内容、改善健康服务环境5个方面,实施90项具体举措,不断增强人民群众的健康获得感、幸福感、安全感。

### 在省级方案基础上“自我加码”,实施90条举措持续增进群众健康福祉

“在制订解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动实施方案过程中,我们不断充实行动具体内容,在规范动作、自选动作和创新动作等方面同步发力,在省级方案50条举措基础上进一步拓展到90条,并逐项制定配档表,真正将‘百日攻坚’行动任务细化、量化,形成了由点到线、由线到面、市县联动、部门联动的综合工作模式。”市卫生健康委党组书记魏振民介绍。

这90条举措中,既包括医疗流程再造、结算流程升级优化、智慧系统全新迭代这样的“大工程”,也涵盖为患者发放“一个护卡包、一张明白纸、一张宣教单”等贴心服务的“小项目”。所有的措施升级、思路创新,都是为了持续增进群众的健康福祉。

实施过程中,全市卫生健康系统坚持问题导向、需求导向、结果导向,全面梳理健康服务全流程、各环节,既立足当前,又着眼长远,全力把惠民生、暖民心、顺民意的实事办好,使群众迅速感受到活动带来的温暖变化。

“我们把开展‘百日攻坚’行动作为改进工作作风、密切联系群众、提升群众就医体验的重要载体和创新举措。在此基础上,把行动同‘党建+健康’先锋行动、医疗机构内涵建设、医疗卫生服务品质提升工程相结合,在出品牌、出特色、出亮点、出实效上展现卫生健康系统新作为。”市卫生健康委党组书记、主任王东说。

### 把医疗服务延伸到细微,充分运用新手段、新技术、新模式打通群众看病就医堵点

哪里有需要,服务就延伸到哪里。今年以来,全市卫健系统通过一系列改革举措,充分运用新手段、新技术、新模式,真正打通了人民群众看病就医的堵点、痛点、难点,切实提升了患者就医体验——

为进一步优化看病就医流程,滨州市中心医院全部科室开通了日间结算服务,患者可直接在门诊就诊科室完成就诊、审核、结算等环节,无须再往返于各个窗口排队。除此之外,该院还在全市率先推出“床旁结算”服务,将住院、出院手续办理窗口前移至病区护士站,极大地便利了患者。

在滨州市人民医院,“床旁入院”举措极大简化了群众入院流程,方便了群众就医。“如今,患者持医生开具的电子住院票,就能直接前往护士站进行入院登记、医保联网等操作。入院手续的简单化、高效化、便捷化,明显提升了患者的就医体验。”市人民医院西院区出入院结算负责人王甜说。

为满足患者就医时间差异化、病情种类多样化的就诊需求,去年以来,滨州市妇幼保健院、无棣县人民医院等23家公立医院的60个科室实行“延时门诊”服务,受益患者已达10万人次。

邹平市人民医院成立了患者诊疗方案设计中心,向群众免费提供诊疗方案设计服务。“我们设立这一中心的初衷,就是要做群众健康的设计者、服务者、奉献者和优质资源的提供者,让患者获得最为恰当的治疗。”邹平市人民医院诊疗方案设计中心副主任高涛说。

截至目前,全市所有三级公立医院均建立“一站式”服务中心,提供导诊咨询、预约挂号、便民设备租借、病例复印等服务,为患者提供入院、在院、出院的全流程、集约化管理服务,患者不用再为了找某一个服务窗口在医院四处打听、盲目奔波。

全市90%的二级以上综合医院实现了门诊日间结算,6家医院可实现患者床旁入院办理,100%的三级公立综合医院和60%的二级公立综合医院实现“床旁结算”,患者在病区护士站就能完成入院登记、医保联网、出院结算等手续办理。

全市所有三级公立综合医院都开设了日间病房,医生在完成专业细致的术前检查后,会对患者症状进行精细评估,对复合条件的患者实施日间手术。理想情况下,患者上午来做手术,下午就能出院,大大减少了患者的时间精力消耗以及住院花销。

全市21家公立医院推行“一次挂号管三天”政策,门诊一次挂号,可享复诊三日免费。目前,“免费复诊暖心惠民号”已在全市21家公立医院的普通门诊、专家门诊实行。据统计,自推行以来,全市受益群众达11.7万人次,累计为市民减免费用96万余元。

### 以“硬核”科技“武装”医学领域,为患者提供更高、更便捷的就医服务

在信息化、智慧化时代,如何运用高科技含量、高技术元素的硬件设施来提升医疗服务效能、简化患者看病就医,是全市卫健系统需要面对的新课题。近年来,全市卫健系统下大力气以“硬核”科技“武装”医学领域,不断提升医疗服务的智能化水平。

自2022年9月起,各县(市、区)、各医疗机构先后完成与市“互联网+医疗影像云”平台的对接,做到了全市医疗影像数据的共享和诊疗过程中的协同,有效提高了基层医院的服务水平,为患者提供更加高效、便捷的就医服务体验。

“原先,患者在影像科检查结束后,需要等待胶片打印出来才能再次去门诊就诊。使用‘云胶片’后,患者不必等待打印胶片,影像资料即时同步传输到院数据网络,接诊医生可以直接通过诊室电脑或手机查看报告及影像图像,即时诊断,让患者的就医时间大大缩短。”无棣县人

民医院影像科主任李新华说,“另外,患者或家属也可通过微信扫描报告上的二维码获取报告和影像资料,还可以分享给医生进行医疗咨询,方便远程会诊。”

“影像云”在全市医疗机构的推广应用,极大减少了病人携带各种影像胶片资料的不便,且医生通过电子影像资料可以更加全面地了解患者检查部位的病情,相比使用传统胶片更利于进行病情判断。

截至目前,全市医疗机构利用“影像云”已上传157万人次影像检查数据,群众调阅影像检查数据达60余万人次。据悉,市级检查检验结果互认共享信息平台正在积极筹建中,建成后全市医疗机构检查检验结果将会以信息化手段实现跨机构互认共享。

与此同时,全市医疗机构积极创新群众用药服务,积极缩短患者等药取药流程,提升群众的就医便捷度和满意度——

滨州市中医医院建成了全市第一家智慧中药房,采用自动化、现代化的流程及设施,实现了中药调配、中药煎药无人化操作,提高了配药准确性和用药安全性,缩短了患者等药取药流程。

在惠民县人民医院,县域医共体“中心药房建设”已经取得阶段性成果。“原先基层卫生院药品不全,群众买药需要到县医院购买,对于年龄大的患者着实不便。”惠民县人民医院药学部主任郭树宾介绍,随着中心药房体系不断健全,解决了基层医疗卫生机构药品种类不全、配备不足等问题,也更好地保证了药品质量,“集采的办法也使部分药品的价格下降,减轻了群众购药压力”。

改善医疗服务没有终点,提升患者满意度永远在路上。“滨州市卫生健康系统将持续聚焦群众看病就医过程中的急难愁盼问题,强化内涵建设,创新服务模式,不断提升服务能力、服务质量、服务水平和服务效率,为人民群众提供更加满意的卫生健康服务,让人民群众看到新变化、得到真实惠。”王东说。

## 滨州市人民医院与秦皇台乡政府“党建引领·健康同行”签约服务及大型义诊健康服务活动举行

### 优质医疗资源沉下去 基层医疗水平提起来



滨州日报/滨州网记者 高超 通讯员 许志颖 赵岩 报道)为全面落实全市卫生健康系统“四送四进四提升”健康促进行动,切实解决群众急难愁盼问题,6月25日,滨州市人民医院与秦皇台乡政府“党建引领·健康同行”签约服务及大型义诊健康服务活动在秦皇台乡富民党群服务中心举行。

本次活动以党建为统领,共建双方在协议框架下,将同心协力、通力合作,促进优质医疗资源共享下沉,将各项医疗志愿服务送到居民身边,让群众就医无忧。未来,滨州市人民医院将通过医联体、医共体建设,推动基层医疗卫生服务工作有大的提升和依靠,让乡村居民看病更加便捷高效。该院将以“健康行”“名医健康大讲堂”“医路相助”三合一项目的健康服务措施覆盖秦皇台乡,助力推进“秦皇台全民大健康”建设,全面提高基层群众健康水平。

“结对共建,为基层群众就近就医服务送来了及时雨!”滨城区秦皇台乡党委书记张硕说,“秦皇台乡是一个典型的农业乡镇,地域面积大,与市中心的距离较远,留守在村的多是务农的老年人,基础病多,出行不便。群众对于基层诊疗服务的需求非常热切。结对共建后,将有效解决这一难题。”

签约仪式结束后,滨州市人民医院开展了“党团健康行”义诊志愿服务活动。不少居民早早地来到活动现场,等待着义诊的开始。大家排好队,在志愿者的引导下,有条不紊地进行血压、血糖、血脂、心电图以及前列腺癌筛查等检查项目,根据各自病症到各个专家工作台前进行检查。本次志愿服务队伍由市人民医院多个学科的专家组成,为群众提供了全面的医疗服务。

## 中沥公司举办“红十字救护员”急救培训

### 51名员工取得《红十字救护员证书》

滨州日报/滨州网滨城讯(通讯员 杜曼 报道)为进一步普及急救知识,近日,中沥公司举办第一期“红十字救护员”急救培训。

培训采用问答式教学,带领员工了解了心肺复苏、创伤救护以及海姆立克急救法的原理和急救措施;进行了心肺复苏、创伤

包扎的实操考核以及急救护理理论知识考核。本次培训共为51名员工发放了《红十字救护员证书》。

下一步,中沥公司将持续组织相关培训,确保每个班组、每个区域均有持证救护员,增强广大员工对于现场急救“黄金4分钟”的把握能力,进一步弘扬红十字精神。

## 聚焦 滨州市中心医院

### 滨州市中心医院心脏瓣膜病经导管介入治疗取得新突破

# 全市首例TAVR联合PCI杂交一站式手术完成

滨州日报/滨州网惠民讯(通讯员 王丙强 王迅 吴迪 报道)6月23日,滨州市中心医院心血管内科二病区介入团队历经三个小时,成功为一位77岁老年重度主动脉瓣狭窄合并冠心病患者实施了经导管主动脉瓣置换术(TAVR)联合冠脉支架植入(PCI)杂交一站式手术。

此例手术开创了市中心医院心脏瓣膜病经导管介入治疗的先河,标志着医院心脏瓣膜疾病诊治迈入了全新的微创治疗时代,同时TAVR联合PCI杂交一站式手术尚数滨州市首例,填补了该项技术空白。



围涉及原油加工、精炼石油、金属制造、药品制剂、棉纺纱加工、化学原料制造、食品加工、农药制造、高端铝业等多个重点行业,全市争创健康企业氛围浓厚。截至目前,全市累计有7家企业获评省级健康企业,27家企业获评市级健康企业,10家企业获评县级健康企业。其中,京博控股集团有限公司、滨南采油厂获评全国健康企业建设优秀案例,在全国范围内进行

经验推广。近年来,市卫健委、市工信局等9部门联合印发《滨州市健康企业建设活动实施方案》,明确各部门职责,成立了由各部门专家组成的健康企业建设活动评定委员会;建立完善长效工作机制,逐步推动健康企业建设工作,建设企业数量实现逐年递增,职业健康工作水平稳步提升。同时,组建了由市卫健委、市疾控中心、

市卫生健康综合执法支队、各县市区及省级健康企业业务骨干等43人为成员的市级健康企业建设专家库,为健康企业建设单位提供政策解读及技术支持。市县两级明确疾控中心负责本辖区健康企业建设的技术指导工作。每年度组织开展健康企业建设现场培训班,组织企业负责人走进省级健康企业学习建设工作经,受到企业好评。

## 小营街道开展集中评残活动

### 现场评定75人,入户评定4人

滨州日报/滨州网高新区讯(通讯员 高鲁阁 报道)6月27日下午,高新区小营街道在龙城社区便民服务大厅开展了集中评残活动。

为保障评残工作进行顺利,本次活动提前布置了场地,并配齐消毒水、医用手套等必备用品,同时张贴醒目的提示牌及引导牌,方便群众办理。

此次评定现场,设置视力听

力类、肢体类、精神智力言语类三间评定办公室,每个房间内均配有一名志愿者,帮助引导群众和辅助医生进行检查。现场还设置饮水机、轮椅等便民用品,为残疾群众提供便利。此外,残联工作人员还带领医生上门为困难群众进行残疾评定,同时宣传各项扶残助残政策。此次残疾评定,现场评定75人,入户评定4人。

## 禁毒知识宣传进广场



今年6月26日是第36个国际禁毒日,当天,阳信县信城街道在梨园广场组织开展了以“护航高质量发展 禁毒在行动”为主题的集中宣传活动。活动中,禁毒社工、网格员、平安志愿者通过设立咨询台现场

答疑、展示仿真毒品样品、悬挂禁毒宣传标语、向过往群众发放禁毒宣传折页、发放禁毒宣传小礼品等形式,向群众广泛普及防毒禁毒知识,营造全民参与禁毒的良好氛围。(滨州日报/滨州网通讯员 王玉菊 摄影)

## 滨州两项职业健康工作案例荣膺“国家级”

滨州日报/滨州网讯(记者 刘涛 通讯员 刘斐 报道)近日,国家卫生健康委公布全国首批职业健康保护行动组织实施方案、“职业健康达人”和第二批健康企业案例。其中,滨州市、滨南采油厂申报的工作案例,分别获评全国健康企业行政推广优秀案例(全省共3个地市)和健康企业建设优秀案例(全省共9家企业)。

据了解,我市健康企业经营范