



在滨州 知滨州 爱滨州 建滨州

“小窗口”构建民生服务“大平台”

北镇街道便民服务中心深化“政务服务就近办”改革,持续优化政府服务和营商环境,不断提升群众满意度

滨州日报/滨州网讯(记者 郭刚通讯员 冯娜 曲楠楠 报道)滨城区北镇街道辖区有六街批发市场、新兴市场、姜家市场三大市场,有中海沥青、华纺、滨化、滨印集团、环宇物流等大中型企业,下辖12个城市社区、1个农村社区、3个村委会,常住人口约36000人。企业、个体工商户和居民政务服务的需求面多面广,如何做好便民利民、惠民和为企业服务,不断优化政府服务和营商环境,是街道基层治理需要解决的热点、重点和难点问题。

2022年,北镇街道全力打造了北镇街道便民服务中心。该中心作为创新基层治理的桥头堡,通过突出重心下移、事权下放、服务下沉、便民利企,持续深化“政务服务就近办”制度改革,认真实施“一站式服务”“一枚章审批”“政银一体化建设”,做优做实基层政务服务“小窗口”,构建起民生服务“大平台”。

北镇街道便民服务中心,位于黄河三路渤海五路交叉口。进入该

中心,只见119项便民服务项目张贴在墙;“便民无限限、服务零距离”几个大字更是耀眼。该中心分企业和民生服务两个专区。投资30万元建设的企业服务专区占地200平方米,设置企业开办、运营等各类服务窗口,全方位为企业提供服务。优化工作流程,实现服务事项“零积压”。优化问题处置机制,对群众反映的简单问题即时办理,较复杂问题3个工作日内完成,复杂问题5个工作日内完成或提出解决方案,确保及时有效回应群众诉求。集中优势资源,实现服务过程“零障碍”。高质量打造便民服务中心,统筹职能部门集中办公,实施“一次办”服务模式,对内实行“流水线”审批流程,减少审批环节,压缩自由裁量权,推进同一事项无差别受理、同标准办理。消除办事指南

中的模糊条款,属于兜底性质的“其他材料”“有关材料”等,均逐一加以明确说明,不能明确且不会危害国家安全和公共安全的,不再要求申请人提供,在上一个审批服务环节已收取的申报材料,不再要求重复提交,同时建立“容缺受理”“告知承诺”服务机制,确保整个审批环节快捷高效。同时,实施流程再造,119项政务服务事项总体承诺办理时限在法定时限的基础上压缩了70%以上。设立服务质量回访制度,每天根据办理业务台账有专人进行回访,主动征询当事人的意见和建议,及时查缺补漏,不断提升服务水平。

满足群众需求,实现服务质量“零投诉”。从细节着手,完善服务规范。全体工作人员不断提高细节服务水平。强化服务措施,从服务手段、服务内容、服务态度、服务环境等方面入手,狠抓优质服务。优化工作流程,实现服务事项“零积压”。优化问题处置机制,对群众反映的简单问题即时办理,较复杂问题3个工作日内完成,复杂问题5个工作日内完成或提出解决方案,确保及时有效回应群众诉求。集中优势资源,实现服务过程“零障碍”。高质量打造便民服务中心,统筹职能部门集中办公,实施“一次办”服务模式,对内实行“流水线”审批流程,减少审批环节,压缩自由裁量权,推进同一事项无差别受理、同标准办理。消除办事指南

该中心将不同事项、程序各异的审批环节进行精简整合,形成统一的审批流程。对外推行“一件事一次办”服务模式,对内实行“流水线”审批流程,减少审批环节,压缩自由裁量权,推进同一事项无差别受理、同标准办理。消除办事指南

中的模糊条款,属于兜底性质的“其他材料”“有关材料”等,均逐一加以明确说明,不能明确且不会危害国家安全和公共安全的,不再要求申请人提供,在上一个审批服务环节已收取的申报材料,不再要求重复提交,同时建立“容缺受理”“告知承诺”服务机制,确保整个审批环节快捷高效。同时,实施流程再造,119项政务服务事项总体承诺办理时限在法定时限的基础上压缩了70%以上。设立服务质量回访制度,每天根据办理业务台账有专人进行回访,主动征询当事人的意见和建议,及时查缺补漏,不断提升服务水平。

北镇街道便民服务中心先后荣获全市金牌服务窗口单位、滨城区营商环境建设服务中心和滨城区政务服务管理办公室颁发的五星级便民服务中心等荣誉称号,全年共为群众办结各项便民服务项目2980余件,为群众提供各类服务1000余次,群众满意度不断提升。

无棣县“项目管家”入企服务助力108个项目早落地投产

滨州日报/滨州网无棣讯(通讯员 郭玉栋 报道)连日来,无棣县多个重点项目开足马力火热开工。据悉,今年该县共有省市县重点项目108个,涵盖化工、医药、新能源新材料、装备制造、现代服务、海洋经济、文旅经济等领域。

为推进重点项目早落地早投产,自2月份以来,无棣县行政审批服务局分管领导带队,以“1+1+N”服务模式进驻各个重点项目企业,和企业一对一、面对面,排忧解难,把服务送上门。2月19日,“项目管家”来到山东鲁鲁博创铝业有

限公司,为企业梳理审批流程及各项事项需要注意的关键点,助力企业实现新春“开门红”。对于不方便进企服务的项目单位,“项目管家”通过线上联系,了解企业手续办理情况及准备材料过程中遇到的难题,逐一提出专业性对策及建议。

“管家式服务真是太贴心了,审批局工作人员带着政策主动找到我们,非常耐心地给我们讲解审批流程和材料准备过程中的注意事项,让我们的项目可以更快落地。”鲁北超能新材料产业(山东)有限公司负责人说。

“学习强国”推广进商超

滨州日报/滨州网沾化讯(通讯员 李磊 报道)为进一步做好“学习强国”学习平台宣传推广工作,有效提高“学习强国”学习平台的知晓度与利用率,近日,沾化区滨海镇开展“学习强国”宣传推广进商超活动,引导广大群众积极用好该平台,持续营造全民学习的良好氛围。

该镇志愿者热情地向群众宣传“学习强国”学习平台,详细介绍各栏目主要内容,手把手指导群众下载“学习强国”App,引导群众共同参与“学习强国”日常学习打卡中来,真正让“学习强国”学习平台成为群众学习的“加油站”。

碣石山中学开展防震防踩踏安全疏散演练

滨州日报/滨州网无棣讯(通讯员 宋智堂 沈士雷 报道)为进一步增强师生安全防范意识,最大限度地避免因灾害性突发事件造成的踩踏事故的发生,2月22日,无棣县碣石山镇中学组织开展防震防踩踏安全疏散演练活动。

指定位置,做好指导疏散准备。9点45分,警报拉响,演练开始,全体学生老师在老师的指导下,有序快速撤离到操场等指定安全地带,整个演练活动秩序井然、安全高效。

上午9点40分,该校领导班

本次疏散演练,进一步检验了学校应对突发事件的防范措施,增强了学生的安全意识,切实提高师生防范和应对突发事件的能力。

“指尖”传技艺 巧手创“幸福”

2月24日,在邹平市韩店镇银文职业培训学校,女学员们在学习花馍制作技艺。

当日,邹平市妇联联合韩店镇银文职业培训学校,举办“指尖传技艺 巧手创‘幸福’”女性素质提升培训班,进一步提升广大女性综合能力,感悟传统文化魅力,丰富“和美爱兴”家文化内涵,展现新时代女性风采。

(滨州日报/滨州网通讯员 霍广 摄影)



党员带群众 全民共健身

助力全国全民运动健身示范县创建,博昌街道蹚出一条新路径

滨州日报/滨州网博兴讯(通讯员 卢铎 报道)每逢周末,博兴县人民公园内热闹非凡,太极剑、广场舞、腰空竹等各类队伍齐聚于此,以练会友,以动为乐;在各社区功能场所里,舞蹈排练、吕剧演唱、棋牌对弈等各类文体活动同样举办得有声有色,全民健身在博兴县博昌街道这片沃土上再掀新高潮。

近年来,为助力博兴县全力争创全国全民运动健身示范县,博昌街道坚持党建引领,强组织、搭平台、建队伍、优活动,蹚出一条“党员带群众、全民共健身”新路径。

“街道-社区-网格”三级组织体系,全方位做好全民运动健身相关的政策引领、项目带动、科学规划等工作。成立博昌街道体育总会,配套组建老年体育协会、棋牌、台球、乒乓球、舞蹈、篮球、门球等26类单项协会,多数由离退休老党员担任会长,累计吸纳会员6000余人,真正做到了运动有组织、组织有旗帜。

搭建载体强阵地。该街道合理规划布局全民健身场所,高标准打造村(居)、社区党群服务中心,配套建设排练厅、棋牌室、台球室、乒乓球室、百姓健身房等活动场所,每天为居民免费开放使用,

年均接待群众6万余人次;利用小区空闲绿地、金边银角、口袋公园等场所,建成体育健身广场28处,做到“10分钟全民健身活动圈”街道全覆盖。

配齐人才强指导。秉承“让全民健身运动更专业”的理念,切实发挥组织统筹人才优势,建立运动型党员骨干信息库,吸纳各级社会体育指导员1128名,组建11支党员志愿服务队下沉村(居)、小区开展健康宣讲、运动指导等服务120余场。强化与山东体育学院等高校合作,每年邀请专业指导员开展国家体育锻炼标准达标检测活动,提

高群众参加体育锻炼的积极性和主动性。

创新活动强实效。坚持在丰富体育内涵上下功夫,每月组织开展“送体育下乡”主题活动,每年举办博兴县全民运动会,激发群众参与运动热情。切实发挥社区党委驱动力,2021年举办滨州市首届社区运动会,各社区年均开展篮球赛、门球赛等各类体育主题活动50余场,参与群众2000余人次,实现健身运动由爱好者向全民拓展。该街道新美社区获评山东省“全民健身最美社区”,擦亮了一大批全民健身品牌。

富源街道用好用活满意度回访机制

建立全流程闭环工作机制,提升企业和群众的满意度

滨州日报/滨州网沾化讯(通讯员 孙晓洁 报道)“您好,我是富源街道群众满意度回访中心回访员,对您前期在便民服务中心办理的业务进行回访。请问您对医保窗口人员服务态度满意吗?对窗口办事结果满意吗?对窗口服务有什么意见和建议?”近日,沾化区富源街道群众满意度回访中心回访员刘晓阳正在通过电话回访工作,并及时将群众意见记录下来。

持续深化“放管服”改革,优化营商环境,开展贴心便民服务,是建设人民满意的服务型政府的重要支撑。近年来,富源街道立足打通服

务群众“最后一公里”,不断改进政务服务,优化营商环境,扎实推进“一次办好”改革和政务服务“好差评”改革,积极推广政务服务“网上办”“掌上办”,为群众提供延时服务、预约服务等各类服务,打造要素精简、服务高效的便民服务中心。

企业和群众满意,是检验政务服务成效的“试金石”。富源街道群众满意度回访中心的设立,不仅是该街道推动政务服务运行标准化、服务供给规范化的创新手段,同时也是企业和群众办事便利化的便民举措。

群众事,无小事。回访的一头连着机关作风,另一头连着群众冷暖,只有真办事、办实事,才能赢得群众的“真满意”。富源街道群众满意度回访中心自成立以来,充分结合基层工作实际,进一步完善政务服务满意度回访工作机制,无论“大疑问”还是“小问题”,回访中心工作人员都会认真对待,逐一核实、梳理

分类,并第一时间转到窗口单位,限期上报整改;整改后,对企业和群众进行二次回访。同时,对回访情况进行周汇总、月公开,并纳入窗口年度考核,作为年终评优评先的重要依据。

“下一步,我们将用活用好用政务服务满意度回访机制,做好政务服务跟踪回访工作,建立评价、整改、反馈、监督、考核全流程闭环工作机制,全程跟踪、监督整改反馈全过程,倒逼服务质量提升,确保件件有落实、事事有回音,不断提升办事企业和群众的满意度。”富源街道党工委副书记郭良尚表示。

山东世玺拍卖有限公司 拍卖公告

受有关部门委托,我公司定于2023年3月7日上午10:00通过中拍平台对以下标的进行公开拍卖:

废旧道轨一宗,包含:道轨、道轨配件等,参考价2500元/吨,竞买保证金5万元。

有意竞买者请于公告之日起至2023年3月6日17时前将规定数额的竞买保证金存入以下账户(户名:山东世玺拍卖有限公司,开户行:山东省农村信用社联合社,账号:

2660044374205000015287)以到账为准。并于2023年3月6日17时前持有效身份证件及汇款凭证到我公司办理竞买登记手续(不成交保证金无息退回)。

标的展示及报名时间:自公告之日起至2023年3月6日16:00

中拍平台报名截止时间:2023年3月7日上午9:00

拍卖成交后买受人需向中拍平台交纳1.5%平台使用费。

中拍平台网址:paimai.caa123.org.cn

联系电话:17805433663 刘经理

山东世玺拍卖有限公司 2023年2月27日

滨州兴业拍卖有限公司 车辆拍卖公告

本公司接受委托,对9辆公务用车进行第二次公开拍卖,有意竞买者请于展示期间对拍品进行详细了解及勘察,于规定时间内持有效证件向本公司咨询报名。

一、拍卖标的:中国建设银行股份有限公司滨州分行拟处置的公务用车9辆,整体作为一个标的,起拍价9.5万元,保证金3万。

二、拍卖时间:2023年3月7日上午9时

三、拍卖地点:中拍平台,网址:https://paimai.caa123.org.cn

四、拍卖标的展示的时间:公告发布之日起至2023年3月6日17:00。现场看样需提前预约,看样联系人刘经理,联系电话13792298856。

五、展示地点:滨城区渤海八路513-5号市建院院内

六、报名地址:滨州市经济开发区丰泽御景A座2412房间

联系电话:0543-3270508 滨州兴业拍卖有限公司 2023年2月27日

公告

滨州市安泰运输有限公司若干车辆道路运输证不慎遗失,名单如下:

鲁MA6103,证号:371600706066;
鲁MOD39挂,证号:371602101313;
鲁M0F81挂,证号:371600706597;
鲁MA7059挂,证号:371600706588;
鲁MA6218,证号:371602100771;
鲁MA6918,证号:371600706479;
鲁MOE65挂,证号:371600802270;
鲁MW7389,证号:371602100770;
鲁MA6320挂,证号:371600802038;
鲁MOD79挂,证号:371600706093;
鲁M19699,证号:371600805062;
鲁M1F95挂,证号:371600706813。

滨州市安泰运输有限公司 2023年2月27日

遗失声明

联系电话:3186726 18563092198(微信同步)

滨州中昊物流运输有限公司鲁MBB328(黄牌)车辆道路运输证丢失,证号:371602306219,声明作废。

刘敏锐(身份证号:372301199807284438)、张梦燕(身份证号:371602199906144125)丢失与滨州市星凯置业有限公司于2020年10月14日签订的滨州融汇新里程(楼号21-1-2104储藏室号116)购房网签合同壹份,编号:202010140006010,声明作废。

王嫣然(身份证号:372301199807282942)丢失滨州市卫生局于2018年12月28日签发的护士执业证书,编号:201837025659,特此声明。

惠民县李庄镇敬老院民办非企业单位登记证正、副本丢失,统一社会信用代码:52371621MJF012243X,声明作废。