



## 在滨州 知滨州 爱滨州 建滨州

坚持内生动力外树品牌，“五位一体”推进“渤海红色物业”建设，让物业管理有效融入基层社会治理

# 滨州“渤海红色物业”建设全省出彩

滨州日报/滨州网记者 任斐 通讯员 李军帅 高淑强

物业管理与广大居民的生产生活息息相关，抓好物业服务管理工作，对于创造良好的人居环境、推进基层社区治理、维护社会和谐稳定具有十分重要的意义。2022年，按照“齐鲁红色物业”建设安排部署，我市紧扣党建引领鲜活脉搏，夯实以人为本服务根基，坚持内生动力外树品牌，“五位一体”推进“渤海红色物业”建设，让物业管理有效融入基层社会治理，“渤海红色物业”建设与服务水平提升、获得感持续提升。

在近日召开的全省物业行业党建暨文明创建推进视频会议上，市住建局围绕“渤海红色物业”建设工作典型经验进行交流发言。

### 高位推进、夯实基础，构建“五位一体”综合治理新格局

2022年，我市高位推进“渤海红色物业”建设，将其列入“12197”民生实事，并纳入市委抓党建过程管控机制。在具体的工作推进中，

市住建局牵头制定印发《渤海红色物业“建设重点任务清单”，明确10条年度重点任务，逐条分解细化，压实责任，全力推进。

同时，积极构建以社区党组织为核心，社区居委会、业主委员会、物业服务企业、业主代表（楼组长）共同参与的“五位一体”综合治理新格局，推动物业管理有效融入基层社会治理。

截至目前，全市业主委员会和物业管理委员会整体组建率达99%，物业服务整体覆盖率达99%，业主委员会和物业服务企业党组织保持100%全覆盖，有力夯实了物业管理、业主自治和社会治理工作根基。

### 健全机制、人民至上，解决群众操心事烦心事1.3万件

为进一步夯实“渤海红色物业”建设的体制机制，市住建局牵头制定实施住宅小区物业服务企业服务质量监督考核评价指导意见，并对《滨州市住宅物业管理条例》进行修

订完善，进一步明确党建引领物业管理要求和各方职责。目前，全市29个街道全部建立物业管理办公室，206个社区全部成立环境和物业管理委员会，有力压实街道、社区物业管理责任。

同时，牢固树立问题导向，坚持人民至上，推动“渤海红色物业”与网格治理一体推进，至今已在网格（小区）建设党群服务站1061处，并建立由网格（小区）党支部牵头、业委会和物业服务企业共同参与的议事协商机制，建立健全联席会议和群众投诉问题处理机制，有效拓宽群众表达渠道，真正聆听群众声音。截至目前，累计解决群众操心事、烦心事1.3万件，群众的幸福感、满意度不断提升。

### 文明创建、标杆引领，推动物业行业优服务、助治理、促提升

我市坚持“渤海红色物业”建设与行业文明创建齐头并进，组织开展了以“创建文明行业，助力文明城市”为主题的物业行业文明创建活

动，印发《文明创建“办实事”活动实施方案》，有力推动物业行业文明程度不断提升。

同时，召开全市物业服务企业高质量发展座谈会，将物业服务行业纳入全市住建事业“1+5+N”工作体系，谋划推动行业高质量发展；将业委会成员、物业服务人纳入“2+1+1+N”治理队伍，筑牢疫情防控“红色物业”防线。

另外，我市坚持示范引领，积极打造工作亮点，开展“渤海红色物业”建设示范评选活动，树立行业典型和标杆，引导各方优服务、助治理、促提升；升级智慧物业综合管理服务系统，建成“全市智慧住宅维修资金管理平台”，加快实现业主决策事项电子化表决，住宅维修资金管理做到“一网办、掌上办”。其中，滨城区彭李街道“红黑榜”考核评价制度、沾化区“一联双包双下沉”破解物业领域突出问题专项整治行动、邹平市“阳光透明酬金制”物业管理模式、博兴县国有物业企业全面托管“三无”老旧小区等举措取得积极成效，有力促进行业整体提升突破。

## 我市城市建成区绿地面积 达6199.46公顷

滨州日报/滨州网讯(记者 任斐 通讯员 尹树芳 报道)近日，记者在市委宣传部组织召开的“深入学习贯彻党的二十大精神”系列主题新闻发布会上获悉，近年来，市委、市政府坚持高点定位、科学规划，全力打造生态园林、民生园林、文化园林，城市环境面貌日新月异，城市品位和内涵显著提升。

2013年9月，我市通过国家住建部专家组验收，成功创建“国家园林城市”，园林绿化建设进入快车道，先后编制出台了《滨州市城市绿地系统规划》《滨州市城市绿地管理条例》，推行“互联网+监管”和“双随机一公开”，强化对园林绿化的规划引领、法制保障和

行业监管。同时，探索建立园林绿化“责任片区”考评体系，打造全市园林养护精细化管理示范片区，推进日常养护实行统一标准规范，统一操作流程、统一考核评比、统一兑现奖惩，探索园林向“园艺”迈进，城市园林景观品质不断提升。

通过近十年园林绿化建设管理水平的持续提升，我市城市建成区绿地面积达6199.46公顷，城区公园绿地面积达2152.28公顷，建成区绿地率突破40%，城市绿量不断增加，绿地分布更加合理，综合功能更加完善，城市环境更加宜居，人民群众的获得感、幸福感进一步增强。

## 大导服 小窗口 微审批

市政务服务中心全力打造亲民高效政务服务环境

滨州日报/滨州网讯(记者 李淑霞 通讯员 刘健 李晓萌 报道)近日，市委宣传部举行“深入学习贯彻党的二十大精神”系列主题新闻发布会，介绍全市行政审批服务工作有关情况。记者在发布会上获悉，2022年以来，市政务服务中心聚焦方便企业、群众办事，不断提升服务标准化水平，积极优化措施，全力打造亲民高效政务服务环境。

市政务服务中心制定窗口物品摆放“六条线”、温馨服务“七步法”等12项管理制度和服务规范，从环境、人员服务方面进一步优化提升标准化、规范化管理水平，让办事群众、企业有更好的办事体验。

为满足群众错峰办事需求，市政务服务中心实施午间延时服务和节假日预约服务，2022年至今，节假日共接待办事群众140人次、电话咨询1300余件，有效解决了市民朋友工作时间“没空办”、休息时间“没处办”的难题。

同时，市政务服务中心各服务区设立“我带您办”服务专区，对不习惯网办和不会网办的群众，工作人员带领群众进入专区，带着办、教着办，让其对可网办事项进行体验和办理，让办事群众获取网上办事便利的直观体验，

便于以后可以足不出户办理需要的事项。

市政务服务中心大力推广“大导服、小窗口、微审批”政务服务模式。“大导服”是指以提升企业、群众满意为目标，服务前移，实现“咨询引导”“帮办代办”“综窗受理”“统一出证”“跟踪回访”一站式闭环服务；“小窗口”是指部门事项高度集成，窗口数量压减，窗口资源最大限度利用；“微审批”是指优化办事流程，统一审批标准，实现精准审批。2022年8月1日，中共中央党校(国家行政学院)第8期《行政改革内参》“改革实践”栏目刊发文章《“大导服、小窗口、微审批”政务服务滨州实践》，宣传推介我市“一窗受理”改革做法。

建立政务服务满意度回访制度，在市政务服务中心各服务区增设满意度回访环节，针对前一日办结的事项，对办事企业、群众进行回访，获取企业、群众对工作人员服务态度、办事效率及事项办理流程等方面的满意度，以及对政务服务工作的意见建议，收集企业群众反映的办事难点、堵点、痛点，建立核实一交办一整改提升一反馈全流程处置工作机制，不断提升办事企业、群众满意度。

## 滨城法院一案例入选 最高院公布的典型案例

滨州日报/滨州网讯(记者 康墨 报道)1月12日，最高人民法院发布第二批人民法院贯彻实施民法典典型案例和民法典颁布以来人民法院贯彻实施民法典基本情况。滨城区人民法院孙某燕与某通信公司某市分公司等隐私权、个人信息保护纠纷案入选第二批人民法院贯彻实施民法典典型案例。

孙某燕与某通信公司某市分公司等隐私权、个人信息保护纠纷案，由滨城区法院民一庭二庭法官魏涛审理。

2011年7月，原告孙某燕在被告某通信公司某市分公司处入网，办理了电话卡。2020年6月至12月，孙某燕持续收到营销人员以某通信公司某市分公司工作人员名义拨打的推销电话，以“搞活动”“回馈老客户”“赠送”“升级”等为诱饵向孙某燕推销套餐升级业务。

其后，原告孙某燕两次拨打该通信公司客服电话进行投诉，该通信公司客服在投诉回访中表示会将原告的手机号加入“营销免打扰”，以后尽量避免再向原告推销。之后，原告孙某燕又接到了被告的推销电话，经拨打该通信

公司客服电话反映沟通未得到回复，遂通过工业和信息化部政务平台“电信用户申诉受理平台”进行申诉。该平台回复“在处理过程中，双方未能达成一致意见，依据《电信用户申诉处理办法》第十七、十九、二十条等规定，因调解不成，故视为办结，建议依照国家有关法律规定就申诉事项向仲裁机构申请仲裁或者向人民法院提起诉讼”。原告孙某燕遂向人民法院提起诉讼，请求被告承担侵权责任。

生效裁判认为，自然人的私人生活安宁不受侵扰和破坏。本案中，孙某燕与某通信公司某市分公司之间的电信服务合同依法成立生效。某通信公司某市分公司应当在服务期内为孙某燕提供合同约定的电信服务。孙某燕提交的证据能够证明某通信公司某市分公司擅自多次向孙某燕进行电话推销，侵扰了孙某燕的私人生活安宁，构成了对孙某燕隐私权的侵犯。故判决被告某通信公司某市分公司未经原告孙某燕的同意不得向其拨打营销电话，以后尽量避免再向原告推销。之后，原告孙某燕又接到了被告的推销电话，经拨打该通信

## 新春 走 基层

国网滨州供电公司：

# 以练代战消除隐患 让老百姓过亮堂年

滨州日报/滨州网讯(记者 李诚 通讯员 代福永 鲍国华 报道)“开关温度26.3度，正常！”日前，在夜间用电高峰时段，国网滨州供电公司城区供电中心工作人员利用红外测温仪、超声波检测仪，对辖区香坊王村供电设施进行测量、检查。这是国网滨州供电公司在全市范围内开展春节前负荷普测和保供应急演练，守护万家灯火的一个缩影。

巡视过程中，供电公司工作人员脸颊冻得通红，但他们全然不顾，认真利用检测仪器，对设备的接头、线夹、电缆头、高压熔断器、断路器开关、变压器等关键部位进行测温。其中，滨城、邹平等5家单位着重做好“煤改电”用电线路及设备的负荷预测，检测线路接点、隔离刀闸处是否发热，不放过一个设备隐患。

春节期间，国网滨州供电公司将密切关注天气变化，针对低温雨雪的季节性特点，认真做好设备运维、优质服务和应急值班工作。目前，公司已成立春节保电应急抢修队伍107支，配足物资、车辆，严格落实领导带班值班制度、24小时值班和“零报告”制度，为全市人民过一个祥和、温暖、亮堂的春节提供坚强电力保障。



## 我市优化营商环境工作进入法治化规范化新阶段

滨州日报/滨州网讯(记者 荆常忠 报道)近日，记者在市人大常委会办公室举行的新闻发布会上获悉，《滨州市优化营商环境条例》(以下简称《条例》)的出台，标志着我市优化营商环境工作进入法治化、规范化的新阶段，其积极作用主要体现在以下几个方面。

一是固化改革成果。近年来，滨州市持续优化营商环境，在各个领域推行了许多改革举措，有些改

革处于省内外领先水平。《条例》对一些优秀的改革成果进行了明确，比如，推行工程建设项目并联审批，社保卡“一卡通”应用等。对这些改革成果从法律层面上予以固化，将更大力度促进各方执行。

二是保障改革创新。优化营商环境涉及范围广、领域多，是一项长期的系统工程。《条例》的出台保障了各领域改革创新工作的顺利实施。其中，《条例》对一些创新性、系

统性改革进行了规定，比如，针对打造无证城市，《条例》规定在办理政务服务、公用事业服务事项时，应当优先应用公共数据，可以通过数据共享、网络查证等方式证明的事项，不得要求重复提交书面证明材料。

三是聚力推进改革。《条例》汇集各方面力量共同推进优化营商环境。比如，规定市、县(市、区)人民政府应当聘请人大代表、政协

委员、民主党派成员、专家学者、行业协会负责人、商会负责人、企业代表、法律工作者、媒体记者和群众代表等担任营商环境监督员，以便及时、客观、公正地对营商环境提出意见建议。此外，《条例》还规定营商环境监督管理部门应当与监察机关、司法机关、审计、信访等单位建立联动工作机制，共同研究解决营商环境领域的重大问题。

市工商联组织实施“百企百会兴百村，携手共走振兴路”行动，助力乡村振兴

# 实施项目843个 总投资达131亿元

滨州日报/滨州网讯(记者 丁春贵 王健 报道)1月13日，记者在市委宣传部分召开的“深入学习贯彻党的二十大精神”系列主题新闻发布会上获悉，近年来，市工商联组织实施了“百企百会兴百村，携手共走振兴路”行动，汇聚民企商会力量，助力乡村振兴。

截至目前，全市工商联系统共有819家民营企业参与乡村振兴行动，受益村1707个，实施项目843个，总投资达131亿元；民营企业参与数、受益村数、实施项目数、总投资数均列全省第一，涌现出了百余个“乡村振兴之星”“回报家乡之星”

“民企商会乡村振兴示范(项目)基地”“企业乡村振兴车间”。

近年来，市工商联积极组织引导民企商会在乡村振兴战略中“站排头”“唱主角”。牵头与乡村振兴局、市农发行等6个部门成立“百企百会兴百村，携手共走振兴路”行动领导小组，动员广大民营企业家自觉履行“先富帮后富”的光荣使命，踊跃投身乡村振兴战略中。其间，为使民企商会与乡村携手共进，市工商联组织专门力量，围绕产业、人才、文化、生态、组织“五大振兴”，对参与乡村振兴民营企业的产业优势、人才优势、带动优势和乡村的种

植结构、文化底蕴、生态旅游等进行认真梳理研究，以实现精准对接、高效对接。活动伊始，就有首批100家民营企业、100家商会组织对接了100个行政村或自然村。

在乡村振兴行动中，市工商联按照“企业为龙头、产业为基础、农户为主体”的发展思路，坚持因地制宜，不断探索创新村企互利共赢的长效合作机制。一是建立利益联结机制，打造“三金”增收新渠道。通过“资源变资产、资金变股金、农民变股东”，实现“小生产”与“大市场”的有效对接，带动农户参与产业、分享收益、增收致富，着力打造“租金+股

金+薪金”的增收致富渠道。二是建立联促联盟机制，开创村企合作新路径。引导村企“联姻”，将土地、资金、技术等要素高效整合，探索出以“产业联合促抱团发展、资金联促统筹发展、经营联促促高质量发展、资源联促促统筹发展”为主要内容的发展新模式，为解决部分村集体收入增长难的问题蹚出了新路径。三是建立“商会+”机制，搭建助力乡村振兴新平台。组织商会与乡村振兴示范村签订结对振兴协议，以共建示范基地等形式在产业发展、基础设施建设、拓宽就业渠道、捐资助学等方面实施振兴。

## 开发区“保姆式”为企业服务 赢得企业锦旗致谢

滨州日报/滨州网开发区讯(通讯员 刘柳 刘新华 报道)1月17日下午，魏桥国科研究院金属材料中心主任夏德伟代表魏桥国科研究院，把一面印有“真诚贴心为企业服务高效办实事”的锦旗送到滨州经济技术开发区，对滨州经济技术开发区魏桥发展服务专班长期以来对企业发展的全力支持表示感谢。

为保障项目留得住、落得下、发展好，滨州经济技术开发区树牢“让企业和企业家舒服”的理念，按照“企业吹哨、政府报到，企业出题、政府答卷”要求，全要素、全周期、全方位做好“保姆式”服务工作。其间，成立了由开发区主要领导为正副组长，班子成员

及职能部门参与的服务专班，与项目方一同建立微信工作群，按照“每日报告服务事项、每周汇报工作总结、每月形成服务纪实画册”的要求，紧盯项目诉求和进度，提升服务效能，全年形成工作服务日志纪实300余篇。

同时，开发区对项目建设全面实行帮代办，紧盯“项目立项、要素协调、问题会办、进度督查”全链条服务机制，让服务企业多跑路、企业少跑腿；精准解决企业诉求，针对企业提出的各类问题，各责任单位细化配档表，实行挂图作战、销号管理，保证问题一呼即应、一办到底，全年共为企业解决事项90余项，赢得企业的一致好评。