



# 覆盖“市、县、乡、村”形成“15分钟医保服务圈” 滨州在全省率先建成四级医保服务网络

滨州日报/滨州网讯(记者 隆卫 报道)12月15日下午,记者在市委宣传部组织召开的“深入学习贯彻党的二十大精神”系列主题新闻发布会上获悉,滨州市医保局自2021年10月启动医保基层服务站点全覆盖工作,加快推进基层医保服务站建设,持续推进医保服务下沉基层,将医保服务触角最大限度向群众身边延伸,将医保服务送到群众身边。

站点服务下沉基层,打造“15分钟医保服务圈”。为确保医保服务触角向基层延伸,按照“一体两翼”的布局,市医保局一条线沿着市、县、乡、社区医保窗口进行推进,另一条线按照二级以上医院、一级医院、村卫生室进行推进,形成横到边、纵到底的医保服务网络。截至目前,全市累计建成各类

基层医保服务站点1752处,覆盖90处乡镇、28处社区、26家二级以上公立医院、32家非公立医院、92家基层医疗机构和1484个村卫生室,同时赋予全科大网格网格员帮办代办职能,在全省率先建成覆盖“市、县、乡、村”的医保服务网络,形成“15分钟医保服务圈”。

在推动医保服务站建设的同时,市医保局积极推动医保服务下沉。其中,统一编制各级医保经办窗口职责,明确县级承担职工23项和居民14项、乡级承担9项医保经办职责;根据站点实际赋予不同服务功能,明确二级以上公立医院8项、非公立医院4项、一体化管理村卫生室3项、全科大网格网格员2项职责,将医保经办服务切实送到群众身边。

规范统一站点建设,实现无差别服务。通过事项梳理、流程再造,将40项医保经办事项精简为34项,统一编制了《滨州市医疗保障经办服务办事指南(第四版)》《乡镇街道医保服务站经办服务办事指南》《村(社区)医保服务站帮办代办服务指南》《滨州市医保经办“掌上办”服务指南》和《医疗保险高频服务事项七十问》,作为工具书印发到各服务站点。全市所有站点统一张贴“您有问我有答、您有事我帮办、您申请我受理、您看病我报销”四项服务承诺,亮明践诺,让老百姓直观感受到服务站点的服务职能,为群众提供贴心、暖心服务。

提升服务能力,更加便民利民。为进一步提升医保服务站点服务水平,全市各级医保部门分批举办各级、各类培训班120余场次,开展手把手培训,确保站点工作人员能干、会干、懂沟通、善宣传。进一步拓展服务渠道,实现医保高频服务事项网办、掌上办、视频办、电话办,“让群众少跑腿,让数据多跑路”,足不出户即可办理业务。目前,除手工报销业务外,其他32项医保业务均可实现网上、掌上办理。开通地图导航功能,群众有需要时,登录“滨州医保”微信公众号即可实现一键查询、精准导航。

医保服务站点的建设和使用,极大缩短了业务办理时间,减少了群众跑腿频次,得到参保群众好评,目前已经有不少服务站收到群众送来的锦旗和感谢信。2022年,全市医保服务站点累计为群众办理门诊慢病待遇确认2.14万人次、异地就医备案3.09万人次、手工报销2318人次,提供政策咨询3.5万余人次,群众办理医保业务的获得感、体验感、幸福感进一步增强。

进一步拓展服务渠道,实现医保高频服务事项网办、掌上办、视频办、电话办,“让群众少跑腿,让数据多跑路”,足不出户即可办理业务。目前,除手工报销业务外,其他32项医保业务均可实现网上、掌上办理。开通地图导航功能,群众有需要时,登录“滨州医保”微信公众号即可实现一键查询、精准导航。

## 职工医保普通门诊报销比例由60%提高到65%,居民医保普通门诊报销比例由50%提高到60%

# 我市医保门诊待遇标准连升让群众获得感更足

滨州日报/滨州网讯(记者 隆卫 报道)12月15日下午,记者在市委宣传部组织召开的“深入学习贯彻党的二十大精神”系列主题新闻发布会上获悉,党的十八年以来,我市医保门诊待遇实现从无到有,群众获得感不断增强。

发布会介绍,截至目前,我市职工医保普通门诊报销比例由60%提高到65%,年度限额由500元连续三次提高到3000元;居民医保普通门诊报销比例由50%提高到60%,年度限额由200元提高到400元。自2020年起,我市将居民高血压、糖尿病门诊用药纳入保

障范围,不设起付线,报销比例由50%提高到60%,年度限额由300元、400元、500元调整为300元、400元、600元,全市居民高血压患者26.5万人,糖尿病患者9.8万人享受到这项待遇。

目前,我市参保人员住院政策范围内平均报销比例,职工达到87%,居民达到68%,较10年前提高10%以上;参保人员住院起付线保持稳定,均未做调整;职工在二、三级医院住院的报销比例,由原来的85%、80%分别提高到90%、85%,同时对三级医院住院费用实行分段报销,超过1万元以上的部

分再提高5%,退休人员可达95%。同时,职工大额医疗补助年度限额由50万元增至80万元,报销比例由80%至50%分段递减统一设定为80%。居民在二、三级医院住院由年内每次计算起付线,改为第三次开始不设起付线,在一、二级医院住院报销比例分别为90%、75%,保持稳定,在三级医院住院报销比例由50%提高到60%,每年为群众减负2亿元;年度限额由15万元增至20万元,居全省前列。职工、居民异地就医首先自付比例由原来的15%、20%统一降至5%。门诊慢性病待遇,是一项减轻

参保人员长期用药治疗负担的医保制度。目前,我市职工和居民纳入慢病保障的人员超过20万人。10年来,慢病病种范围不断扩大,待遇不断提升,保障能力持续增强,群众获得感与日俱增。职工慢病由原来的34种扩大到56种,报销比例由原来的80%提高到85%,退休人员同步提高5%,与住院合并使用一个年度限额。居民慢病由原来的16种增至43种,年度限额由原来的每个病种2500元提高到3000元,报销比例由50%提高到65%,提前达到省“十四五”规划目标。

## 我市不断深化医疗服务价格改革,开展集中带量采购改革,切实解决群众“看病贵”问题

# 365种药品18类高值耗材中标价格在滨落地

滨州日报/滨州网讯(记者 隆卫 报道)12月15日下午,记者在市委宣传部组织召开的“深入学习贯彻党的二十大精神”系列主题新闻发布会上获悉,市医疗保障局自2019年成立以来,不断深化医疗服务价格改革,开展集中带量采购改革,优化公立医院采购模式,有效降低药品和医用耗材虚高价格,切实解决群众“看病贵”问题。截至目前,365种药品和18类高值耗材中标价格在公立医疗机构全面落地,各项配套政策落实到位,减轻群众用药负担近10亿元,医疗机构使用集中带量采购的积极性不断增加,社会知晓度、群众认可度也在不断扩大。

精准审核报量,确保中标结果落地。开展集中带量采购,基础是集中起所有公立医疗机构年度预计使用量,以量换价,争取“量价双赢”。为打好基础,我市各级医保部门及时答疑解惑,近年来与医疗机构沟通协调90余次,现场调研33次,通过精准对接、面对面交流,确保数据准确。同时,每批次集采产品中标结果执行前,均指导医疗

机构充足备货,协调生产企业在落地当天配货量达到约定采购量的10%,确保群众第一时间用得上、用得好。其中,仅人工关节1项集采政策报量就达到1800套,预计使用量2000个以上,可减轻群众负担5000万元。

推动结余留用,鼓励医生广泛使用。对于依靠集采节省的医保基金,分类梳理,区分患者、医院、医保进行返还,对于完成任务的予以50%的结余医保基金奖励,专项用于薪酬制度改革,激励医务人员扩大使用范围,提高对集采产品的使用积极性。目前,我市各公立医院国采第一、二批药品的结余留用资金893万元,已全部拨付到位,旨在激励医疗机构优先使用集采产品,规范诊疗行为,进一步促进合理用药,扩大政策红利。此外,市医保局积极推动药品货款医保基金与医药企业直接结算,截至目前已审核通过发票4万份,直接结算金额1.96亿元。

集采药品进药店,群众购药方便便捷。药品集采后,价格大幅降低,但是只能在公立医疗机构购买

到,需要排队、挂号、等待,部分老年人、行动不便的人很难购买到。为解决这一问题,市医保局在分析疾病发布情况、常用药品销售情况的基础上,遴选确定55个品种,通过广泛动员,逐个对接,将集采药品推向定点药店销售。目前,全市共有207家药店参与活动,平均配备36种群众常用的国家集采药品,可解决高血压、糖尿病等慢性患者的长期用药问题。群众购买集采药不再用跑远路,实现就近购、家门口购。在此基础上,还实现了一键导航可查询——207家医保定点药店依托“集采药品药店线上导航”功能,实现位置电子导航。

构建协同监管,保障优质优价供应。在坚持质量标准、强化质量监管的基础上,市医保局进一步压实企业责任,在约定采购量时重点考虑质量保证及检验标准,在合同中明确处罚措施。利用12个集采产品省级供需对接微信群,先后80余次协调生产企业为我市医疗机构足量供货。同时,积极联系药品监督管理部门,加大集采产品

质量监管力度,强化生产、流通环节的检查,实现全周期质量监管,切实保障集采中选产品质量安全有效。截至目前,全市没有发生集采产品质量不合格事件。

强化宣传引导,扩大群众知晓程度。药品耗材集采后,部分群众因降价过大而对产品质量产生怀疑,针对这一问题,市医保局积极利用官方网站、微信公众号、传统媒体等多种渠道加强宣传引导。对于群众的疑惑,多解释、多宣讲;对于群众的诉求,多呼应、多帮助。截至目前,已累计组织2000余人次进社区、医院、企业宣传政策,发放各类材料20万份。同时,注重发挥医疗机构就医第一线的力量,医保工作人员与医务人员一起向就诊群众解读政策,鼓励他们使用集采降价产品。为保障群众使用需求,市医保局还及时印发《关于进一步规范药品和医用耗材挂网采购有关工作的通知》,要求相关公立医疗机构严格落实采购要求,确保中标结果落地,及时充足备货,同时明确了医保支付标准,最大限度减轻群众就医费用。

## 医保服务“办事大厅”搬进企业

# 目前,博兴县已在10家规模以上企业设置医保服务站,直接服务企业职工1.5万余人

最近,长期身在湖北、负责区域业务开发工作的京博集团职工王静在回公司汇报工作时,到京博“京晓爱”医保服务站咨询能否在省外使用医保卡到药店、医院买药报销。“京晓爱”了解王静情况后,立即通过“滨州医保”微信公众号帮王静进行异地长期居住人员备案。此后,王静可以在湖北省居住地任意一家联网医院买药、看病了,这一便利医保服务得到了王静的由衷称赞。

京博集团作为博兴县龙头企业,职工医保参保人员达到1.3万人,在企业招聘、医保关系转移等节点性时间段,京博人力资源部门天天往返奔波于县医保办事大厅,着实有点疲惫。“让企业职工天天到医保大厅办理业务,既不人性化,也耽误企业生产,影响职工生活。”博兴县医保局党组书记、局长马雪芹说。经过深入调研,多方协调,博兴县医保局决定根据现实情况,在企业设立医保服务站点,将医保服务的“办事大

厅”搬到企业里,让企业职工在“家门口”能够就近办理,方便办理。

2022年1月,博兴县第一家也是滨州市第一家“驻企医保服务站”在京博集团设立,打造了独具特色的企业医保服务站点品牌——问不倒的医保小帮办“京晓爱”,此举开医保服务针对“高频”需求人群设立专门服务站之先河。“京晓爱”具体办理企业职工参保缴费、人员增减

等高频医保业务,最大程度为企业职工提供便捷、高效的医保服务,实现了高频医保业务办理“少跑腿、零跑腿”。

近年来,博兴县医保局牢固树立医保为民服务理念,按照滨州市医保局打造“15分钟医保服务圈”的工作安排,将“让群众满意,让企业舒服”作为医保服务工作的立足点和出发点。截至目前,博兴县已在10家规模以上企业设置医保服务站,直接服务企业职工人数达到1.5万余人。

下一步,博兴县医保局将继续完善驻企医保服务站的各项功能,将企业需求、职工需要的工作进行制度化、系统化推广,不断扩大医保经办服务的覆盖范围。同时,深度结合县域经济发展需求,推进医保经办服务下沉延伸到厨具、金属材料等企业,助推营商环境优化,助力经济社会高质量发展,进一步释放医保便民利企活力。

等高频医保业务,最大程度为企业职工提供便捷、高效的医保服务,实现了高频医保业务办理“少跑腿、零跑腿”。

近年来,博兴县医保局牢固树立医保为民服务理念,按照滨州市医保局打造“15分钟医保服务圈”的工作安排,将“让群众满意,让企业舒服”作为医保服务工作的立足点和出发点。截至目前,博兴县已在10家规模以上企业设置医保服务站,直接服务企业职工人数达到1.5万余人。

下一步,博兴县医保局将继续完善驻企医保服务站的各项功能,将企业需求、职工需要的工作进行制度化、系统化推广,不断扩大医保经办服务的覆盖范围。同时,深度结合县域经济发展需求,推进医保经办服务下沉延伸到厨具、金属材料等企业,助推营商环境优化,助力经济社会高质量发展,进一步释放医保便民利企活力。



## “线上”把脉开方 “线下”代煎配送

# 邹平市中医院推出“线上看病开中药”就医服务,让群众就医更便利

滨州日报/滨州网讯(记者 葛肇敏 通讯员 魏佳 报道)家住邹平市杏林小区的孙奎贞老人收到一份特殊快递,里面装满了中药预防汤剂;在邹平市经开区魏桥创业集团的电厂车间里,正开足马力抢订单、抢进度的工人们也收到了企业分发的3000付中医预防汤剂……近期,随着“新十条优化措施”的出台,邹平市及时回应群众诉求,提供就医便利途径,集中力量推进“线上”把脉开方、“线下”代煎配送的中医药服务,全力筑牢中医防疫屏障。

为解决群众出行不便、购药困难这一问题,邹平市中医院持续发挥中医特色优势,为市民提供中医“云诊疗”服务,推出“扫码挂号、诊疗开方、下单代煎、快递到家”的便民举措。有就诊需求的患者无需出门就可以线上购药,在家里就能收到中药汤剂,避免了就诊人员在医院等候聚集,能最大程度减少在医院交叉感染。

线上就医诊疗的顺利实施,有赖于疫情期间邹平市中医院主动服务,全力对接企业,派出驻企健康指导员,无缝融入企业工作群,全面助力企业做好疫情防控和复工复产;其间,医院聚焦“一老一小”和慢病患者人群,

将医疗服务搬到“线上”,随时通过32个微信“健康咨询工作群”等渠道指导用药、处理市民医疗卫生相关紧急事项。当健康咨询工作群提供“线上看病开中药”就医服务的消息一经发布,快速获得患者认可、企业订单,并迅速在全市推广铺开。

为确保线上就医质量,邹平市中医院不仅启用中药代煎剂配送小程序,还特别制定线上开方、线下煎药全流程安全操作规范,涉及医生首诊接待、问诊开方、收款核对、处方审核、成品复核、物流发货等诸多环节。医院智慧共享中药房日夜运转、加班加点,每天通过快速向市域范围内保质保量送达近千份代煎中药,中药的服用方法和剂量等注意事项也通过首诊接待医生的微信一并嘱咐到位,做好市民居家医疗便利服务。

“邹平市中医院组织实施的线上诊疗配送中药服务,是疫情当下分级诊疗的有效延伸探索,为就诊患者和有需求的企业提供了极大便利,省时省力,而且服务针对性强。未来,邹平将通过‘云诊疗’等形式,最大限度为市民提供更及时的医疗服务。”邹平市卫健局党组书记、局长刘奎明说。

## 防疫热点问答

# 老年人疫苗接种有何禁忌?如何让老年人接种更加便利?——权威专家解答防疫热点问题

为降低老年人感染新冠病毒后发生重症和死亡的风险,进一步加快推进老年人新冠病毒疫苗接种工作,国务院联防联控机制综合组近日印发《加强老年人新冠病毒疫苗接种工作方案》。老年人接种禁忌怎样判定?如何让老年人接种更加便利?围绕社会热点关切,国务院联防联控机制有关专家作出解答。

1.问:老年人接种禁忌主要有哪些?

答:《加强老年人新冠病毒疫苗接种工作方案》明确,要逐级开展接种禁忌判定的培训,指导医务人员科学判定接种禁忌。

当前,老年人接种禁忌主要有以下4种情况:既往接种疫苗时发生过严重过敏反应,如过敏性休克、喉头水肿;急性感染性发热疾病处于发热阶段暂缓接种;严重的慢性疾病处于急性发作期暂缓接种,如正在进行化疗的肿瘤患者、出现高血压危象的患者、冠心病患者心梗发作、自身免疫性神经系统疾病处于进展期、癫痫患者处于发作期;因严重慢性疾病生命已进入终末阶段。

2.问:如何方便老年人接种疫苗?

答:《加强老年人新冠病毒疫苗接种工作方案》明确,各地要延续前期行之有效的各项便民措施,继续通过设立老年人绿色通道、临时接种点、流动接种车等措施,最大限度为老年人提供便利。对失能、半失能的老年人,可以选派诊疗和接种经验丰富的医务人员组建接种小分队,携带接种后观察期间所需的常用设备和药品,提供上门接种服务。

方案还明确,接种过程中,除严格按照“三查七对一验证”和预防接种工作规范的要求操作外,要认真、细致对老年人做好解释,耐心回答老年人的询问,关注老年人的身体状况,提升预防接种服务的温度。

根据有关规定,各地卫生健康部门要落实接种单位有二级以上综合医院急诊急救人员驻点保障、有急救设备药品、有120急救车现场值守、有二级以上综合医院救治绿色通道“四有”要求,保障接种安全。

(新华社北京12月19日电)

## 山东巨久能源科技有限公司200万吨/年劣质原料制芳烃项目制氢单元技术改造项目环境影响评价第二次环境信息公告

山东巨久能源科技有限公司200万吨/年劣质原料制芳烃项目制氢单元技术改造项目环境影响评价报告书已委托滨州市恒标环境咨询有限公司编制完成,根据国家《环境影响评价公众参与办法》(部令第4号)等相关环保法规及文件的要求,特向社会公开,并征求公众意见。

(一)《山东巨久能源科技有限公司200万吨/年劣质原料制芳烃项目制氢单元技术改造项目环境影响评价报告书征求意见稿》放在本项目筹建处(山东巨久能源科技有限公司筹建办公室),供项目影响范围内的公众阅览,并提出意见与建议;征求意见稿全文网络链接:  
<http://renlihuabao.com/zxns/zxns1/2022-12-15/918.html>

(二)征求意见的公众范围:单位及个人,包括园区周边部分村委会、村民及企业单位。

(三)公众意见表网络链接:[https://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024\\_665329.html](https://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html)

(四)公众提出意见的方式和途径:1、电话联系建设单位和环境影响评价单位;2、可直接将书面材料邮寄至建设单位和环境影响评价单位。

项目建设单位及联系方式  
建设单位:山东巨久能源科技有限公司  
联系人:刘部长 联系电话:19963105087  
承担本工程环境影响评价的机构名称及联系方式  
评价单位:滨州市恒标环境咨询有限公司  
地址:滨州市滨城区黄河六路渤海十八路山东房地产业广场B座  
联系人:刘工 联系电话:18554362017  
(五)公众提出意见的起止时间:2022.12.15~2022.12.28(十个工作日)。

山东巨久能源科技有限公司  
2022年12月19日

## 遗失声明

联系电话:3186726 18563092198(微信同步)

常玉华丢失博兴县交运驾驶员培训有限公司于2019年10月21日开具的增值税普通发票壹张(第二联),编号:13942559,名称:培训费,金额6200元,声明作废。