孙子文化与品质城市

聚焦孙子虚实智慧 拓展企业发展新境界

陈相灵

商场和战场是完全不同的两个领域，因为它们的本质是不同的。

战争是政治的继续，战场是流血的政治，不战而屈人之兵，都是战争内涵的种种表现。但商战则不是，从狭义的角度讲，商战是生与息、沉与浮的矛盾体，在国家监管体系监督下，企业的兴衰均取决于经营者自身。因此，商战的敌人不是对手，而是自己。从广义的角度讲，国家之间的贸易战、经济战等都是服从于政治目标的非战争行动。它的内在动因，不是由商业本身的矛盾引起的，而是国家利益冲突所引发的，是不流血的战争。

尽管商场与战场有这样或那样的不同，但共同点也很突出，比如在驾驭战场和驾驭市场的方法上有相似之处，追求以最小的代价获取经济利益或打赢战争等目标上有相同之处。孙子思想在商战中有广泛的运用价值，本文将重点围绕孙子的虚实思想，探讨孙子兵法在商战中的应用。

虚实思想是孙子战争制胜的重要内容

唐太宗李世民在研究孙子兵法之后指出："孙武十三篇，无出虚实。"就是说，孙子兵法十三篇的核心内容无外乎虚和实。以石击卵，是虚实运用的关键和价值所在，同时也是我们研究探讨虚实的现实意义所在。

什么是虚实？孙子并没有归纳一个具体的定义。联系整篇内容我们可知，虚实是指战场上敌我双方力量的一种形态。这种形态的变化，就像被云雾所笼罩，人们总是看不清对方的虚实。因此，在虚实当中有真假。战场上的虚实、真假，也可以借用我们熟悉的市场去说明。面对市场，每一个经营者都必须对市场虚实作出判断。有些经营者一眼就能看穿市场，有些则做不到。如何去除虚实中的虚假成分，真正了解战场或市场的虚实，这对指挥员和经营者来说都是极大考验。对此，李世民说："夫用兵，识虚实之势，则无不胜焉。"因此，要掌握虚实的谋略，首先要学会判断虚实。

判断虚实须有一双火眼金睛

战场上的虚实，往往充满着迷雾，孙子提出了四步循环的方法探寻战场虚实，这就是"策之而知得失之计，作之而知动静之理，形之而知死生之地，角之而知有余不足之处"。这里的"策"是筹划分析判断的意思。首先要通过分析判断，得出解决问题得与失的计策。这里的"作"，是指火力侦察，即通过小的战斗打探对方的动静。"形之"，就是通过多次误导，扰乱敌人，让其显形，从而知道它的生地与死地的情况。

"形之"与"作之"都是指小的军事行动，但它们之间还是有区别的。"形之"是以扰乱敌人为主，目的在于探明对方要害，比作之在行动上更进了一步。而"作之"仅仅是通过小的火力侦察，察看对方动静，从整体上判断对方的强弱和虚实。"角之"的"角"，本意是指盛酒的酒器，这里是度量、衡量的意思。"角之而知有余不足之处"，就是通过量化比较，判断虚实。它与"策之"形成最初判断和量化比较后再判断的闭合，从而保证指挥员主观认识与客观实际相吻合。

对企业而言，面对充满迷雾的市场，要看透它，同样可以借鉴这四种方法。"策之"，考验的是决策者的火眼金睛。企业家要善于用战略家头脑去分析判断市场，做到不出门而知窗外事。"作之"，要善于在市场中试水，进行火力侦察，摸清市场动静。"形之"，要通过各种方法让市场显形，避免自己陷入死地。"角之"，要在量化比较中，既要找出自己的优点，还要找出这些优点如何发挥。否则，优点转变不成优势，劣于对手的现状将无法改变。这四种方法，有思维推理、有试探性行动、有量化比较后的再推理，如果单纯用一种方法，可能就会出现决策上的偏差。搞清楚了市场的虚实，才能在行动上避实击虚、以实击虚，从而获取最大的商业利益。

以实击虚，要善于在无人之地拓展商业发展新境界

战场上的无人之地，是求之不得的虚，也是商业发展的最高境界。孙子说："出其所不趋，趋其所不意"。向敌人疏于防备的方向进攻，最后"行千里而不劳者，行于无人之地也"。行于无人之地，并非敌人不想去防守，而是不知道我从什么地方进攻，也不知道怎样防守才能应对我的进攻，最后造成了防御间隙，让我抓住了进攻无人之地的良机。相反，对防守较强的一方而言，"守而必固者，守其所不攻也"，指进攻方并非不想攻，而是不敢攻，或不知道怎样去攻。

在市场经营中，力量的形态无外乎攻和守两个方面。如何做到投资无人之地，防守使对手不敢与你竞争？这需达到三个境界。

一是险峰的境界。所谓险峰，是指经过几十年甚至上百年的努力，经营者已占领商业高地，形成无人敢与你竞争的局面。从全球角度讲，这种境界只有那些商业帝国、科技帝国才有。像微软、亚马逊、谷歌、华为等，他们所取得的商业优势，一般企业难以企及，无论是进行新的投资还是守成，它们都处在无人之地的境界。

二是上游的境界。对于一般企业而言，发展是一个漫长积累的过程。当企业处在中间层次，就像处在枯荣线上下一样，随着市场大波动，要么受淹要么受旱。因为这个层面的企业太多，要想进入无人之地，就要不断发力，努力使自己成为上游企业。

德国管理学教授赫尔曼·西蒙研究发现：德国经济中有中流砥柱的企业，像西门子、奔驰，也有高度专业的中小企业。它们专注于某一个很窄的行业，同样做出了国际品牌。像生产家用滤水器的布里塔公司占据全球同类产品市场份额的85%；豪尼公司制造的卷烟机械在世界市场上占有率达到90%。他们的专注，使自己身处上游的无人之地，成为产业链上不可或缺的部分。

三是意想不到的境界。

趋利而动，是商业经营的基本原则。当然，这个利的获取是合法的。对企业而言，利润最高的无人之地，往往是大家意想不到的地方，如果大家都想到了，那里就人满为患了。如何寻找意想不到的无人之地？

首先，基于距离易产生判断错误，但距离也产生无人之地所特有的财富。遥远的两地，物产差异大，经济互补性强，自然蕴含的商机也大。眼皮底下的财富，大家都看得见，利润自然不高。很多中国商人在非洲成功了。无论是早期经营的箱包、五金，还是后来经营的汽车配件、家用电器、信息产品，以及开办的服装、纺织、水泥等工厂，都有较大的利润空间。其根本原因，就在于这些地方此前还是一块块处女地。这就是远距离之下所潜藏的财富。当然，在遥远的国度经营也存在不确定性风险。

二是大家不太看好的项目。在市场经济大海中，有些是闪烁的星辰，有些则是不易看到的冰山。如今，"一带一路"倡议已成为东西方经济发展的大通道。它的价值，会随着时间的推移越来越大。因此，大到国家，小到企业，一定要善于捕捉那些意想不到的无人之地。

避实击虚，要用好集中与分散的并行谋略

集中兵力，用拳头打人，这是历代兵家所追求的目标。孙子说："我专为一，敌分为十，是以十攻其一也。则我众而敌寡。"

在商业运营中，集中力量办大事，使很多企业走向成功之路。当下，在各地流行的一个词叫"专精特新"企业，它们集中力量在本领域耕耘，有的长达40多年。同时，它们与高校院所合作，使自己始终保持创新的势头，从而形成一个个"小巨人"企业。

集中是一种谋略，分散也是一种谋略。孙子指出：让敌人分散，处处防我，无形之中，我便形成了对敌的优势。这就是分散的智慧。

它给我们的启示是，让目标分散，是做成做好项目另一种思路。因此，当企业对项目和市场进行细分时，大项目自然会变成小项目。因为目前的市场都很成熟，行业航母已经形成。如果不细分市场、精选项目，即使集中了力量也形不成优势。另一方面，从自身而言，在投资上一定要避免"撒胡椒面"。因为每一次的成功都需要找突破口，如果投资分散了，就会陷入"我分为十"的不利境地。

聚焦孙子的虚实思想，探讨企业发展的新境界，在识虚、击虚和保持自身强大势位方面，孙子的虚实思想都将给予我们新的思考。

（作者为国防大学原国家安全学院教授）

着力推动依法统计依法治统向纵深发展

赵晓民

统计工作是经济社会发展重要的综合性基础工作。自《统计法》颁布以来，统计法治建设取得显著成绩，全社会统计法治意识明显增强，依法统计水平不断提高，为统计事业的蓬勃发展提供了重要的法治保障。做好新形势下统计调查工作，要深入贯彻落实党的二十大精神，坚定不移推进依法统计依法治统，为更加有效发挥统计监督职能作用、加快推进新时代统计现代化改革发展提供强有力的统计法治支撑。

深刻认识全面依法治国和依法治统重大意义，提高全社会统计法治意识。推进依法治统是在统计领域贯彻落实党中央全面依法治国总目标的具体体现，为统计法治建设和统计改革与发展指明了方向。全面推进依法统计依法治统，必须增强依法调查意识，统计调查各参与主体要认真履行法定职责，自觉在法治轨道上管理统计、参与统计、配合统计，凝聚起提高政府统计公信力的强大合力。依法统计依法治统是一项系统工程，涉及经济社会方方面面，需要全社会各方面共同努力。要增强调查对象和社会公众的统计法治意识，使社会各界和广大统计调查对象全面了解统计工作，准确理解统计调查制度，增强调查对象支持配合调查和抵制各种非法干扰的意识，从内到外、从上到下，切实增强公众对统计法治实践的感受和认知，营造依法统计依法治统的良好社会环境。

坚持依法开展统计调查，全面保障统计调查数据质量。依法统计的目的是为了人民，要通过真实可靠的统计数据服务科学决策，把人民群众的所思、所想、所盼及时反映出来，让人民在社会经济发展中得到实实在在的利益，分享到社会发展的成果。依法统计要依靠人民，统计数据来源于广大的调查对象、辅助调查员等人民群众，统计数据质量与人民对统计工作的支持息息相关。确保统计数据真实可靠，必须坚持法治思维，依法开展统计调查。统计机构和统计人员要按照统计法律法规和国家统计调查制度开展统计调查，依法管理和公布统计资料，依法开展统计执法检查，使各项统计工作自觉接受法律监督和制约。任何公民、法人和其他组织等统计调查对象也要知悉统计法、敬畏统计法、尊崇统计法、执行统计法，自觉依法配合统计调查，依法履行真实、准确、完整、及时提供统计调查资料的义务，确保统计数据真实准确。

充分发挥统计监督职能，坚决防范和惩治统计造假弄虚作假。统计监督是党和国家监督体系的重要组成部分，具有不可替代的作用和优势。统计监督的基本目标就是确保统计数据真实准确、完整及时，防范和惩治统计造假弄虚作假，避免统计数据失真失实干扰决策判断，净化统计环境，维护党和政府公信力。因此，保证统计数据质量是统计事业发展的核心任务。要充分认识到统计造假弄虚作假的危害性，始终把依法统计依法治统贯穿统计工作各个环节，充分发挥统计监督职能作用，从源头上防范和惩治统计造假弄虚作假，保障统计调查对象依法提供真实、准确、完整、及时的统计调查资料；坚持经常化、制度化、规范化开展统计执法检查，对各种统计违法违纪行为零容忍；积极推进统计领域信用体系建设，构筑起防治统计造假弄虚作假的坚固堤坝，确保统计调查数据经得起人民和历史的检验。

加强统计普法宣传教育，全面营造依法统计良好生态环境。法治力量之源在于公民对法律的信仰。依法统计是社会大众的期待与呼唤，真实的统计数据利国利民，与每个公民的当下和未来都息息相关。要深入持久开展统计法治宣传教育，大力弘扬统计法治精神，推动新媒体、新技术在统计法治宣传教育中的广泛应用，使各类普法对象牢固树立统计法治思维、法治理念。加强统计诚信文化建设，引导广大社会公众做统计法的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者，全力营造了解统计调查、支持统计调查、重视统计调查的良好社会氛围。**（作者为国家统计局滨州调查队党组书记、队长）**

深入学习宣传贯彻党的二十大精神

解放思想开新局 转变理念强执法 为更高水平富强滨州建设营造优质法治环境

傅成松

"全面依法治国是国家治理的一场深刻变革，关系党执政兴国，关系人民幸福安康，关系党和国家长治久安。"党的二十大报告对全面依法治国的重大意义作出深刻阐述。

公安机关作为国家重要的行政执法和刑事司法力量，是全面依法治国基本方略的实施者、社会公平正义的维护者、社会主义法治的捍卫者。新征程上，要更好发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用，全面完整准确把握习近平法治思想，坚持不懈用科学理论武装头脑、指导实践、推动工作，自觉贯彻落实到公安工作和公安队伍建设各方面、全过程，持续深化执法规范化建设，不断开创平安滨城、法治滨城建设新局面。

树牢以人民为中心的执法理念，积极回应人民群众新要求新期待

要深入贯彻习近平法治思想，树牢以人民为中心的执法理念，恪守执法公正基本职业操守，始终将人民群众的满意作为执法工作的出发点和落脚点，积极回应人民群众新要求新期待，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感、公平感。要始终坚持"三个效果"相统一的理念，以政治效果为前提，以法律效果为底线，以社会效果为目标，统筹好"情理法"，把握好"时效度"，在执法办案各环节做到严格规范公正文明，提升执法权威。切实树立"有人负责我支持、无人负责我负责"的理念，对群众报案，落实首接负责制，需要移交处理的，依照规定内部协调解决，杜绝推诿扯皮。全面强化"出精品、出经验、出标兵、出干部"的理念，打磨一批精品案例，总结一批执法经验，选树一批执法标兵，重用一批执法成绩突出的干部，积极营造良好法治环境。

严格制度执行落实，以制度促规范严管理

不断深化"五三三五"执法体系，以省厅、市局"执法质效提升年"为载体，扎实开展"抓五快、强素质、促规范、提质效"专项活动，健全执法监督体系，完善执法管理制度，提升执法办案管理中心管理使用水平，持续整改执法顽瘴痼疾，实现执法主体素质、执法办案质效、执法服务保障、执法监督效能全面提升。要强力推进执法能力提升工程，坚持实战导向，结合日常执法需要，办好"滨城公安大讲堂"，开展典型案例剖析，指导基层办案；坚持每日一学、每周一案、每月一讲、每季一考，针对常见多发执法问题，分岗位分阶段制订民警培训计划。健全完善量质效能积分考评机制，扩大日常考核的广度和深度，加强全过程管理和考核结果运用，用实事、数据、业绩衡量执法成效，激发民警执法主动性。

以高效率弥补警力不足，确保执法办案快、准、实，提升群众满意度

解决慢和拖的问题，提高审查效率，严格按时限分流警情、受立案；提高侦办效率，第一时间调查走访、现场勘验、固定证据，多警种按需上案，快侦快破；提高审核效率，重大疑难案件法制部门提前介入，随案指导、侦审同步、快办快结。

解决不会和不想的问题，纪委、督察部门加强对民警工作纪律、执行行为、纪律作风等方面的督察检查，倒逼民警规范执法，赢得群众满意。

解决疑与难的问题，以积极态度应对疑难复杂案件，组织集体议案，发挥集体智慧，破解法律难题，杜绝久拖不决。对公安信访积案，坚持"一案一策一专班"，强力攻坚，动态清仓。

解决源头与尽头的问题，严格落实市局《受案立案重点环节工作规定》，杜绝让群众多跑腿、多窗口报案。对推诿扯皮问题坚持"零容忍"，发现问题坚决处理。

打造主体明确、范围明晰、层次分明的执法责任体系，提升执法办案效能

强化办案民警的主体责任，严格落实"谁办案、谁负责"和质量终身责任，民警岗位调整的，对任职期间办理或审核的案件进行全面评估，强化民警执法办案责任意识。

强化法制员、法制部门的审核责任，坚持"谁审核、谁负责"，筑牢执法监督"第一道关口"；开展网上巡查检查，坚持日巡周清月通报，全过程、全方位监督管理执法办案活动；强化刑事案件"两统一"和行政案件五级审核把关，提高案件审核质量。

强化部门负责人的第一责任，定期研究部署本单位执法工作，对本单位案件逐案审核把关，对突出执法问题和疑难复杂案件，组织班子调度案件、集体议案，当好执法办案"带头人"。

强化全局的执法责任，依托大监督格局，明晰分局党委主体责任、警种部门管理责任和纪委督察监督责任，做到执法工作既有总体谋划部署，又各司其职落实，实现级级有责、人人有责、事事有责、全员担责，全面拧紧执法责任链条。

聚焦人民群众反映强烈的突出问题，为整改提供精准靶向

坚持严查严改、常抓长治，拿出务实态度和硬核举措，进行起底式大清查大整顿，深入分析原因，堵塞管理漏洞，强化刚性约束，彻底整改到位。举一反三，坚持治建并举、抓源治本，找准问题症结，从制度上进行完善，对同样的、类似的、普遍性的问题进行深层次、根本性整改，切实加强和改进执法服务、社会治理、队伍建设等工作。持续用力，着眼常态长效，坚持系统整治，建立健全常态化、即时化、全覆盖的执法监督机制，形成"有权必有责、用权受监督、失职必问责、违法必追究"的权力运行制约监督体系，真正把权力关在制度的笼子里。**（作者为滨城区副区长、滨城公安分局局长）**