



全国“人民满意的公务员”庄艳:

# 爱心传递跑道上的“生命邮差”

滨州日报/滨州网记者 葛肇敏 李前军 张丹丹



市红十字会赈灾救济部部长庄艳

她一次次出现在企业的会客室里,试着用温情和善意打动对方,为募集到更多救助金奔走,帮助深陷困境的家庭争取希望;她在医院的手术室里,见证器官捐献者逐渐停止的心跳;她努力克服生理上的不适,记录数据、拍摄留证,完成生命的摆渡;她说她的工作无比平凡,没有人在急难险重岗位上,所做的也只不过

是本职工作。但她站在了人民大会堂北大,接受习近平总书记等党和国家领导人的会见。全国“人民满意的公务员”称号,是对她工作最好的褒奖。

她叫庄艳,市红十字会赈灾救济部部长,她的工作始终聚焦备灾救灾、人道救助,她也是一名特殊的“邮差”——胸怀敬畏、传递生命。2014年以来,在她的坚

持和努力下,滨州市人体组织捐献、器官捐献和遗体捐献全部实现零的突破,总数达136例,92名重症患者重获新生,94人重获光

明;全市注册自愿捐献造血干细胞志愿者达11297人,目前已成功捐献53例。她努力点亮星火,汇聚了一座城市的大爱与温情。

## ■ 参与创办《情暖滨州》电视节目,呼唤社会力量参与公益事业

“孩子,我想抚摸你温热的额头,浑圆的臂膀;听你唱歌,看你奔跑。我知道,你已奔跑成星星,在浩瀚的天空放射光明!”在《情暖滨州》年度感动人物的颁奖典礼上,庄艳站在台下聚光灯打不到的暗处一角,听着栏目组写给“小星星”的颁奖词,泪水流成一条河。

“小星星”是滨州市第12例器官捐献者,也是年龄最小的一位。2020年5月20日,一场车祸让年仅4岁的“小星星”的生命永远定格。孩子的父母接通了庄艳的电话,在悲恸中表达了想捐献孩子器官的愿望。

后来,“小星星”成了“满天星”——“小星星”的眼角膜、肝脏和肾脏,在其他四个孩子的生命中得以延续。2021年5月,象征

着奉献精神“的小星星”雕像在滨州市红十字会主题文化公园安了家,“小星星”和所有孩子一样,生活在同一片蓝天下。

这是庄艳印象特别深刻的一期《情暖滨州》节目。在已经播出的16期节目中,每一期庄艳都参与了选题或创作。作为栏目的创办者之一,她希望通过节目,呼唤更多人加入公益事业。“节目中的每一条考量都似乎让她窒息、比惨。而是想让观众看到逆境中最可贵的希望之光。”庄艳说。

探索尝试与电视媒体开展温情救助,是庄艳2018年萌生的想法。“在募捐过程中,一家一家地去企业做工作,精力根本达不到。”庄艳说。她意识到,应该有一个平台,把红十字会的工作展

示出来。用最具有感染力的画面打动观众、感染观众,让大家能够自发地参与进来。

她找到滨州市电视台沟通,双方一拍即合。前期电视栏目的制作经费紧张,因为没有成片,就找不到赞助、冠名企业,经费只能从有限的红会经费里出。“当时想着,万事开头难,但‘酒香不怕巷子深’,只要做出品牌,就一定会有企业主动联系我们。”庄艳对节目充满信心。

在节目拍摄、制作的过程中,庄艳一直与节目制作人进行沟通、碰撞。她从来没有觉得,自己是“外包”给媒体的,而是作为自己分内的工作,每一帧画面都投入了情感和心血。2018年7月5日,全省第一个大型公益救助栏目——《情暖滨州》开播了。一个

又一个感人至深的故事,通过媒体传播出去,感动了无数人,也吸纳了越来越多的社会力量加入公益事业。四年间,在所有主创人员的持续努力下,《情暖滨州》成为集募捐、救助、传播为一体的大型公益救助栏目。栏目开播5年来,共募集善款769.9万元,为576名困难群众雪中送炭,助力175名寒门学子圆梦大学。

“每做一期,都能实实在在地帮助一个家庭渡过难关、摆脱困境。我从这个节目中,得到了很多获得感、满足感和幸福感。”庄艳说。辛苦的付出终有回报,这档节目让无数人脱困,也让无数人落泪。尽管辛苦,但她觉得无比值得。2021年,《情暖滨州》栏目荣获山东省慈善奖。

## ■ 成为全市第一位人体器官捐献协调员——肩负“生命邮差”之责,完成一直奔跑的使命

2010年,我国正式启动人体器官捐献试点工作,山东作为试点省开始推进这项工作。而开展这项工作的前提是必须具备人体器官捐献协调员证。一直到2014年,滨州这一职业还尚属空白。

协调员这个职业就像一座桥梁,连接了捐献者和志愿者。如果没有这座桥,无数的生命和家庭,可能就会破碎。“既然我负责这个工作,就不能让它成为空白。别的地市能实现的,我们滨州也要实现。”庄艳说。

2014年,庄艳独自坐上了开往甘肃的火车,在摇晃的车厢里历经20多个小时的等待,抵达兰州考场,并顺利考取了协调员证。那时的她或许还没有完全意识到,这份职业意味着什么。

2015年6月,一名捐献者达到临捐状态,器官获取手术定于

凌晨两点。那是庄艳第一次独立见证器官捐献。在去医院之前,她在脑海里反复推演:从哪个角度看手术现场,才能避开看到血淋淋的器官;手术结束后,要怎样把捐献者的遗体送到太平间……

协调员不同的获取和保存方式。她要代替家属,在手术室里亲眼目睹器官的获取过程,并拍下视频留证;她要在手术医生取完器官之后,监督工作人员把逝者的遗体从容恢复原貌,尽人道主义职责。

“一开始,心理是接受不了的。我没学过医,手术的过程让我心里打怵。”庄艳坦言。器官获取时,需要她录像留证,但她面对

“姑娘,谢谢你陪他走完最后一程。”看着老人佝偻憔悴的身影,在布满皱纹的脸庞,让她再也难以抑制地嚎啕大哭。

每一次器官捐献的手术现场,庄艳都必须到场。她要作为红十字会的工作人员,以见证者的身份,来规避器官买卖行为。全市13例器官捐献手术,心脏、肝脏、肾脏,她见证了每一种器官不同的获取和保存方式。她要代替家属,在手术室里亲眼目睹器官的获取过程,并拍下视频留证;她要在手术医生取完器官之后,监督工作人员把逝者的遗体从容恢复原貌,尽人道主义职责。

“一开始,心理是接受不了的。我没学过医,手术的过程让我心里打怵。”庄艳坦言。器官获取时,需要她录像留证,但她面对

不了那些鲜活的器官,只能求助医生帮忙。在她怀孕那年,有一例角膜捐献,她挺着孕肚赶赴现场。抵达医院的时候,逝者的遗体刚好从病房运往太平间。推车与庄艳擦肩而过,她下意识地把手捂在肚子上,在心里默念:“宝宝,不怕,我们这是在做好事。”事实上,庄艳的家人并不能完全理解她的工作。

在她看来,这个职业有它最深刻的意义——一手抚悲伤,一手托希望。她需要时刻面对死亡,随时准备被召唤,抢在捐献者心脏停跳之前赶到手术室。在她看来,这是一份在希望与绝望、生与死之间架起桥梁,重塑生命的工作,这种使命让她提醒自己,无论如何都要咬牙坚持。“我相信,我这个‘邮差’,会一直奔跑。”庄艳说。

## ■ 平凡岗位上干出不平凡的业绩,做对党忠诚、为人民尽责的公务员

在北京参加全国“人民满意的公务员”表彰大会时,庄艳见到了全国各地各个领域的优秀公务员。获奖的人中,有人坐在轮椅上,有人没能到场,是孩子替母亲领奖,妻子替丈夫领奖。她感觉自己与他们相比,做的工作微不足道。

“我没有想到这么高的荣誉会给我,我做的也只是本职工作。能代表滨州的公务员接受这一殊荣,我觉得无比荣幸。”庄艳说。

事实上,在平凡的岗位上,也能干出不平凡的业绩。作为一名“生命的邮差”,把生的机会传递给另一个人,这个过程并不容易。跟其他公务员岗位相比,庄艳直接与“生命”打交道,她所接触的,都是最需要帮助和最具有大爱的人。庄艳时刻提醒自己,在面对他们的

时候,要付出更多情感,更加用心。“每一个捐献者、受助者,都不是一个冷冰冰的数字。我应该带着感情和爱,去虔诚地完成这一项使命。”庄艳说。

红十字会的职责主业,是“三救”“三献”。“三救”包括救灾救援、人道救助和救护培训,“三献”包括造血干细胞捐献、遗体器官捐献和无偿献血。

募集资金是开展红十字会各项工作的基础,如何做好募捐,是一大难点。“一开始,总觉得出去募捐就低人一等,需要去‘求人’,非常打怵。”庄艳说。后来工作久了,庄艳摆正了心态,对募捐工作有了新的理解——“出去募捐,首先不是为了自己;募来的钱,也没有装进我的口袋,我没有必要低人一等。在跟企业洽谈的过程中,如果

这次没有达成合作,也可以成为朋友,下一次有更适合的项目,可以再进行沟通。”庄艳说。

而在这个过程中,庄艳也在不断地探索改进、完善工作的途径——她通过《情暖滨州》,让募捐有了一个平台,而不是空口无凭地“画饼”。在红十字会全体人员的共同努力下,近年来,红会募捐的款项呈现不断增长的趋势。尤其是近年来新冠疫情、河南水灾等,很多爱心人士涌现出来,积极主动地投身公益、捐款捐物,加入志愿者团队。整个社会的公益氛围日渐向好,慈善力量持续壮大。

从一开始的“单打独斗”,到组建成一支队伍,这让庄艳无比欣慰和自豪。有共同信念的人站在了一起,成为朋友、伙伴和战友,涓涓细流汇聚成江海,爱的力量浩瀚磅礴。

“今后的目标是希望完成一种公益精神的传播。”庄艳说,“不管我们救助多少人,最终达到的目标,就是实现互帮互助。我们希望呼吁更多人,多关心身边的人,有时间就加入公益事业中。让每一个遇到困难的人,都能得到帮助。”她坚信,会有越来越多的人被公益的力量感染,成为构筑大爱之塔的一粒沙;她也坚信,一座城会因为有这样的善意和关怀,而变得更有“质感”和“温度”。



扫码了解更多栏目内容

# 山东省土木工程科普工作室 落户滨州职业学院

被认定为全省首批科普专家工作室

滨州日报/滨州网滨州讯(通讯员 王晓芹 报道)近日,装配式建筑智慧建造实训基地——土木工程BIM技术科普工作室在滨州职业学院落成。

在滨州市科协、市政工程、热力公司等大力支持与通力合作下,滨州职业学院建筑工程学院广泛宣传推广BIM技术应用,帮助解决多项施工难题,取得了

良好的社会效益,被成功认定为全省首批科普专家工作室。

山东省土木工程科普工作室的成立是校企、校政之间加深了解、增进友谊、共谋发展的探索。合作双方充分发挥各自优势,在人才培养、技术攻关、成果转化等方面,进一步深化产教融合、协同育人,取得了丰硕的共建成果。

# 我市开展美瞳类装饰性彩色隐形眼镜专项整治

查处销售过期美瞳产品等违法违规案件2起,罚没款5万余元

滨州日报/滨州网滨州讯(通讯员 李乐涛 张先加 报道)为保障美瞳类产品质量安全,近日,滨州市市场监督管理局组织开展了美瞳类装饰性彩色隐形眼镜专项整治。

“美瞳”是彩色隐形眼镜的俗称,通过在镜片上着色,用于装饰和改变角膜颜色,起到美化、装饰双眼的目的。“美瞳”是角膜接触镜的一种,目前纳入第三类医疗器械管理。因其直接覆盖于角膜表面,与眼组织紧密接触,直接关系到人眼安全,具有较高风险。

市场监管局突出两个重点进行检查。重点检查全市辖区的眼镜商城、眼镜店、居民区、车站码头、繁华街区、过街天桥、地下通道、夜市、购物商场、学校周边饰品店铺、美容美甲店、小商品批发市场、乡镇农村集贸市场等重点场所;重点检查经营企业是否取得注册证的装饰性彩色隐形眼镜行为,是否无证经营,是否超范围经营,是否存在销售假劣、过期隐形眼镜及其护理产品,是否存在进货查验记录制度不落实和销售记录不规范等违法违规行为。

建立三项机制。市场监管局建立风险排查机制,市县各级高度重视,精心安排,坚持稽查办案、日常监管、专项检查相结合的风险排查机制,针对群众反映市场中存在的突出问题,全面排查。建立多级联动机制,加强横向联动,监管科室与执法办案机构联合行动,强化纵向协同,该局与各县区市场监督管理局加强会商研判,针对本地区隐

形眼镜经营使用的特点,明确职责分工,确保不留缝隙、不留盲点,最大程度消除质量安全风险隐患。建立部门专项协作机制,发挥药品安全专项协作小组、打击食品药品违法犯罪行为专项协作小组的作用,加强公安、卫健、医保等部门协同,推进专项整治深入开展。

完善三项措施。市市场监管局严厉打击违法行为,完善经营企业自查整改措施,要求企业全面自查整改并公开承诺,认真组织拉网式排查,全面排查风险点,近期出动执法人员322人,检查经营企业255家,督促自查整改255家企业,发现问题并完成整改的企业13家次,查处无证经营企业2家,收到相关投诉举报2件,已依法处理。完善网

# 市住房公积金开展“金牌”柜员、员工、顾问工程竞赛

滨州日报/滨州网滨州讯(通讯员 王晓芹 报道)为进一步调动干部职工学习技能、钻研业务的积极性,落实行业文明创建和服务提升,提高服务群众的能力,近日,滨州市住房公积金管理中心开展了2022年度全市公积金系统“金牌柜员、金牌员工、金牌顾问”(简称“三金”)工程竞赛活动。

该中心9个科室、9个县区政府管理部及银行入驻人员,共167名职工积极参与。竞赛内容涵盖了党史、业务知识、法

律知识、业务实操等内容,以“坚持问题导向、坚持创建实效、邀约线上+线下的竞赛答辩方式,最终评选出金牌柜员20名、金牌员工20名、金牌顾问10名。

市住房公积金管理中心将以此次活动为契机,不断推动学习教育持续深入开展,形成“全员学习、夯实基础、全面提升”的良好氛围,不断提升政务服务形象和管理水平,努力营造一流的营商环境,推动全市住房公积金事业高质量发展。

# 滨城区综合执法 捣毁一传销窝点

滨州日报/滨州网(记者 郭刚 通讯员 张宁 报道)近日,滨城区市场监管局彭李监管所,综合行政执法中队、彭李派出所联合执法,取缔了一处隐匿于某居民楼内的传销窝点。

执法人员在窝点共发现涉嫌传销人员和大量涉嫌传销的相关资料。经过调查询问,了解到涉嫌传销人员分别来自云南、河南、贵州等地,被组织者以“找工作”为由骗至我市,通过执法人员批评和训诫,均同意返回原籍。

今年以来,滨城区市场监管局充分发挥打击传销主力军作用,积极开展宣教、排查、打击等工作,有效遏制了滨城区传销活

动态势,有效维护了滨城区正常社会秩序和群众合法权益。

下一步,滨城区市场监管局将结合工作实际,进一步加大执法力度,一手抓服务,一手抓监管,营造良好的营商环境,服务全区经济高质量发展。

滨城区市场监管局提醒广大市民:不要盲目接受别人的邀约,邀约的背后可能隐藏着聚集式传销陷阱。同时提醒租房房屋房主,把房子租给传销人员是违法行为,房东在租房房屋时应当做到:留存承租人、居住人身份证明,核实其有无正当职业、合理居留理由,督促其到辖区公安机关办理居住登记,并向辖区居委会报告房屋出租情况。

# 我市从三个方面推进水资源节约集约利用

滨州日报/滨州网(记者 荆常忠 报道)近日,记者在“深入学习贯彻党的二十大精神”系列主题新闻发布会上获悉:滨州年当地水资源总量10.21亿方,人均水资源占有量为265方,不足全国平均水平1/8,属于严重缺水城市。市城乡水务局将结合“四水四定”引领,“五水并举”发展”解放思想大讨论和《滨州市水资源综合规划》,从三个方面来推进水资源节约集约利用。

优化水资源配置结构。以推进黄河水资源超载区综合治理为抓

手,严格落实《滨州市引黄调水管理办法》,强化引黄指标约束,确保每年黄河水用量不超上级下达指标;积极探索区域综合水价改革、政府财政补贴或水权转让置换“补差价”等方式,逐步消纳长江水;大力实施拦蓄、水系连通等工程建设,提高地表水或雨洪水利用率,尤其是要用好汛期雨洪水资源;充分发挥我市微咸水面广、量大的特点,在微咸水区域探索农业咸淡混灌,鼓励支持工业用水户探索微咸水利用;推广海水淡化利用,提高淡化海水利用量。编制《滨州市再

生水利用规划》,配套基础设施建设,出台激励机制,逐步提升再生水利用率。

统筹水资源利用结构。在对各行业进行水源配置时,居民生活和城镇公共等领域优先利用黄河水,农业优先利用当地水,工业优先利用长江水、再生水,河道生态、城镇环境和市政杂用等优先利用再生水等非常规水。在对各县市区进行水源配置时,所有县区均加大雨洪水拦蓄和非常规水利用力度。其中,滨城区、惠民县和阳信县等加大地下水利用力度,沾化区和无棣

县加大微咸水和淡化海水利用力度,邹平市和博兴县加大长江水利用力度并用好地下水。

落实最严格水资源管理制度。全面贯彻“四水四定”,持续健全水资源刚性约束、取水规范、水资源论证等制度体系。积极推进计划用水、非居民用水超定额(计划)累进加价等节约用水制度。与财政、发改等部门建立协作机制,加快推进水价改革、节水激励和水权交易等。同时,加强节水宣传,在全社会营造爱水、节水、护水氛围。