



# 我市获得用气全面实现报装服务“网上办”“掌上办”

## 市城区已安装物联网燃气表5.4万余户,实现燃气查询、缴费“零跑腿”



滨州日报/滨州网讯(记者 李淑霞 丁春晓 报道)9月6日,市政府新闻办举行“喜迎二十大——优化营商环境改革擦亮‘滨周到’品牌”系列新闻发布会——获得用电、用水、用气领域专场。现场,市住房和城乡建设局党组成员、副局长杜守国介绍了获得用气领域的工作举措、进展成效,并回答记者提问。

发布会介绍,市住建局高度重视获得用气工作,并将用气报装列为城镇燃气领域“找短板、谋对策、促发展”调研活动重点内容,对企业信息公开、客户服务等工作进行部署安排和现场检查。截至目前,我市获得用气全面实现报装服务“网上办”“掌上办”,水电气暖信视联合报装有序实施;市直8家专营企业共享营业厅已投入运营;市城区已安装物联网燃气表5.4万余户,能够实现燃气查询、缴费“零跑腿”;27家管道燃气企业已建立完成天然气管道信息化系统,信息化管理水平得到有力提升。

### 推行“网上办”“掌上办”和“联合报装”,提升办事便利度和体验度

全面推行“提前介入、联合报

装”市政公用报装新流程。供气专营企业均可在滨州市工程建设项目审批管理系统设置接入端口,提前获取项目信息,并通过“水电气暖信视联合报装”服务窗口,建立起“一窗受理、一表申请、一网通办、一次踏勘、一证办理”的“五个一”水电气暖信视报装模式,全面提升报装工作效率和服务水平。

“以前用户报装最少要填写6个单位的6份报装申请,如今只需填写一张表单,窗口一次性收取申请材料后,通过工程审批系统将项目报装信息推送给相应市政公用服务单位。市政公用服务单位2个工作日内主动对接建设单位,变‘坐等企业申请’为‘主动上门服务’。需要多家单位现场踏勘的,由行政审批服务部门牵头组织相关单位联合实施,大大提升了办事便利度和体验度。”杜守国说。

此外,积极推进网上业务多渠道办理,可以通过微信公众号、企业网站、“爱山东”App等实现多渠道线上受理功能,实现“足不出户网上办,随时随地掌上办”,提升客户体验。

### 推行“帮办代办专员”制度和“客服经理”服务模式,为快速审批保驾护航

“需要准备哪些申请材料?”“联合报装的流程是怎样的?”这是企业办理业务人员常会问的问题。为避免企业因不熟悉办理流程造成不必要的“两头跑”,我市实

施“帮办代办专员”制度、推行“客服经理”服务模式。

在政务服务大厅市政公用服务专区设立帮办代办专员,介绍业务办理流程及所需资料,帮助操作审批管理系统,及时帮助企业完成联合报装业务,为快速审批保驾护航。同时,推行“客服经理”服务模式。在项目策划生成阶段提前介入、超前服务,提供“一对一”对接引导、报装、接入服务,安排帮办代办人员全程跟踪服务,并开展不定期跟踪回访服务,有效解决了企业办事过程中“门不清、路不熟、来回跑”等问题,推动工程建设项目审批提质增效,增强了企业的获得感和满意度。

### “标准化”办理、“智慧化”建设,让用户省时省力省心

我市通过“标准化”办理和“智慧化”建设,让用户省时省力省心。

其中,涉及报装、缴费、维修及过户等用水用气业务,可通过山东省“政务服务一网通办”,实现全流程标准化办理;各供气企业制订完善内部流程和方案,及时公开相关服务信息、收费信息,接受有关部门和社会监督。同时,我市印发《滨州市燃气管道老化更新改造和智慧燃气安全管理系统建设工作方案》,督促燃气经营企业充分利用物联网、云计算和大数据等先进技术,建设“一库一平台”,全面推进智慧燃气安全管理系统建设。

### 试点实施市政公用企业共享营业厅,推进水电气暖信视“一站式”服务

市住建局积极牵头会同各相关市直部门、专营企业,进行座谈讨论、实地调研和方案论证,对标最高标准、最优水平,试点实施市政公用企业共享营业厅,推进开展水电气暖信视“一站式”服务。

通过组织中油燃气、滨州热力、五海自来水公司等8家专营单位整合资源、共建共享、破壁融合,已建成8家“水电气暖信视”共享营业厅。相关部门积极组织窗口人员开展跨行业业务培训,实现水电气暖信视咨询、缴费、报装、查询等常规业务“一站式”办理。在此基础上,积极研发配置水电气暖共享终端,进一步优化水电气暖统一缴费服务。

下一步,市住建局将切实抓好燃气行业信息化提升,加快推进物联网燃气表推广及管道燃气企业GIS等信息化系统建设工作,通过技术手段提升服务及管理水平。切实做好水电气暖信视联合营业厅推广,完善共享营业厅协调联络机制,按照“先试点、后推广”的原则逐步推广到县(市、区),切实提升服务便捷性。根据优化营商环境工作安排,积极做好企业调研服务、政策宣传等工作,加强对县(市、区)获得用气工作监督指导,促进全市用气服务水平持续提升。

# 网络没有“路不拾遗” 上网不能“夜不闭户”

葛肇敏



不知屏幕那头的人,正挖空心思对你的全部身家下手,更令人气愤的是,不法分子将网络犯罪的黑手伸向了未成年人——诱导未成年人转账、刷单,传播淫秽色情内容,骗取钱财的同时严重危害未成年人身心健康。

在日新月异的网络技术面前,没有绝对密不透风的网络安全“防火墙”。如果没有绷紧网络安全思想这根弦,就难保自己永远不会跌进花样迭出的骗局和陷阱。网络不是“路不拾遗”的安全空间,上网冲浪也千万不能“夜不闭户”。唯有牢固树立正确的网络安全观,增强个人的网络安全防御能力,提高防范网络诈骗的风险意识,避免个人重要信息泄露,才能真正将网络安全风险隐患拒之门外。

今年9月5日至11日,是国家网络安全宣传周,主题为“网络安全为人民,网络安全靠人民”。说起网络安全,可能你会觉得非常遥远——我躺在自家的沙发上,连着自家的无线网络,使用着自己的流量,刷刷抖音、看看热搜、逛逛淘宝,怎么就不安全了?很多人也认为,只要不浏览乱七八糟的违法网站,网络犯罪行为就不会侵犯到自己头上。

但事实并非如此。随着网络的普及、信息化的发展,网络的功能也越来越丰富,人们对网络的依赖性也越来越强。工作学习、社交购物、休闲娱乐处处离不开网络。如今的我们,出门可以不带钱包,但却不能不带手机。但与此同时,网络安全威胁和风险日益突出,网络违法犯罪行为也在不断滋生,新的犯罪形式和途径不断出现,网络盗窃屡见不鲜,网络诈骗层出不穷,着实让人防不胜防。

你可能不小心点开一个莫名网址,个人信息就全部泄露;你可能无意间蹭了一个免费Wi-Fi,银行卡的密码就已经被黑客“笑纳”;你可能跟一个久未联络的“老朋友”通过社交软件交谈甚欢,却

“没有网络安全就没有国家安全。”网络安全关系到广大人民群众的根本利益,也关乎经济社会稳定运行。多年来,国家始终保持对各类网络违法犯罪的高压严打态势,但维护网络安全、净化网络生态不应该是政府部门的“独角戏”,而应该成为人民群众的“分内事”。每一个人都是守护国家网络安全的主力军、先锋队,面对陌生的网站和电话,请多留一个心眼;面对貌似“馅饼”的下载链接和二维码,请多存一份警惕。相信只要全社会携手同心,一定会营造出共筑网络安全防线的浓厚氛围,建成规避网络风险隐患的坚固屏障。

# 滨州市总工会: 高标准打造融媒体网络直播间助推智慧工会建设

滨州日报/滨州网滨州讯(通讯员 刘海超 报道)“走到线上,直面职工,展现工会风貌,敦促工作务实、能力提升,直播间网络直播真是太有必要了!”近日,邹平市总工会党组书记、副主席王萌作为受邀嘉宾做客直播间后由衷地感叹道。

王萌所说的直播间,正是滨州市总工会高定位、高标准打造的融媒体网络直播间,该直播间分为专业直播设备区、风采展示区和访谈互动区三个功能性分区,不仅云台、光纤、音视频设备一应俱全,还特别配备了具有滨州城市特色和工会元素的内景布景。

日常工作的副主席李殿祥说。

在山东省工会系统首开搭建运行融媒体网络直播间先河以来,滨州市总工会融媒体网络直播间已陆续策划举办了“滨州市总工会‘黄河恋·渤海情’青年联谊线上直播相亲会”活动3场,“工会主席‘谈思路、讲举措、谋发展’专题报告”活动3场。其中,线上直播相亲会累计参与15086人次,获得点赞近10万次;工会主席访谈活动参与互动留言职工近千名。通过参与活动,广大职工通过“云端”对工会组织有了全新认识,更加深切地感受到了工会“娘家人”的温暖。

“打造融媒体网络直播间,是为了满足全市各级工会,特别是劳模工匠、先模人物的风采录制、直播互动需求,加大工会业务网上宣传力度,进一步提升网络服务能力,推动形成富含滨州文化底蕴的‘智慧工会’服务新模式。”谈起建设网络直播间的初衷,滨州市总工会党组书记、分管

下一步,滨州市总工会将进一步强化工会阵地建设,将融媒体网络直播间打造成宣讲党政方针的新阵地,宣扬劳模工匠劳动精神的主阵地,团结引领广大职工同心向党,奋进新征程建功新时代的强有力阵地,真正助力职工精英工作是一把好手,讲政治讲思想更是一面旗帜。

# 构建完善可靠的供水保障体系、合理透明的制度保障体系、快捷高效的用水审批体系 我市全力为企业精准贴心优质供水服务

滨州日报/滨州网(记者 李淑霞 丁春晓 报道)9月6日,市政府新闻办举行“喜迎二十大——优化营商环境改革擦亮‘滨周到’品牌”系列新闻发布会——获得用电、用水、用气领域专场。现场,市城乡水务发展服务中心党总支书记、主任李栋介绍了获得用水领域的工作举措、进展成效,并回答记者提问。

发布会介绍,近年来,市城乡水务发展服务中心坚持以在滨企业需求为出发点,主动创新,真抓实干,持续优化流程,全力为企业提供精准、贴心、优质的供水服务,不断提升企业用水体验,积极营造良好营商环境。

### 坚持强基础,构建完善可靠的供水保障体系

坚持强基础,通过筑牢工程基础,提升信息化水平,狠抓日常管理,构建完善可靠的供水保障体系。

按照“输水、蓄水、供水”环节,一体推进工程建设,实施灌区续建

配套与节水改造237.6公里,除险加固水库12座,提升改造水厂12座。目前,全市共建成供水厂20座,日供水能力130万立方米,供水保障能力大幅提升。立足“高效、便捷、精准”原则,各供水企业都已建设了数字化管理平台,对水厂、加压站、管网等供水设施和水质数据进行实时监控、智慧监控,全方位展示水厂运行情况。对于出现的问题,平台及时反馈,供水公司及相关部门,全力保障供水安全、稳定。编制《滨州市供水突发事件应急预案》,细化各个环节措施,提升整体应急能力。各供水水厂实行24小时封闭管理,严格落实消毒、安保等各项措施,定期开展设备检查,全力保障水厂运行安全。

### 坚持优服务,构建合理透明的制度保障体系

坚持优服务,通过严格落实“欠费不停供”政策,建立服务承诺制度和“回访”制度,构建合理透明的制度保障体系。

下发《关于落实对中小微企业

和个体工商户用水“欠费不停供”政策的通知》,对受疫情影响暂时出现生产经营困难的小微企业和个体工商户实行“欠费不停供”,设立6个月费用缓缴期,在此期间,免收欠费违约金。截至目前,已有2324个中小微企业和个体工商户享受“欠费不停供”政策,缓缴金额119.85万元。各供水企业全部落实服务承诺制度,公开服务标准、办事程序、办理时限,同时明确收费项目、服务内容和政策依据等,实现清单之外无收费。采取“走出去、零距离”的服务方式,定期组织人员对用水户的水压水质等情况进行现场回访,对用户反馈的问题,第一时间研究,第一时间解决。

### 坚持提效率,构建快捷高效的用水审批体系

坚持提效率,通过优化服务流程,压缩审批程序,提升服务质量,构建快捷高效的用水审批体系。

深入实施“最多跑一趟”、容缺受理等改革措施,积极推进“一站式”办理和“互联网+”服务模式,充

分运用企业微信公众号、“爱山东”App等平台,推动用水申请报装、维修、过户、缴费、开具发票等“一窗受理、一网通办、一站办结”,做到办事更省时,服务更到位。梳理整合用水报装事项申报材料,明确各环节标准、职责和时限,压缩办结时限、精简申请材料。目前,用水报装办理环节由原先的2项压缩为1项,用水报装申请压缩至1小时,验收接通压缩至0.5个工作日。

同时,市城乡水务局指导供水企业制订《简化用水报装实施方案》,制作《用水报装明白纸》。各供水公司采取“保姆式”和“店小二”式用水报装服务,成立优化营商环境专班小组,专人负责用水报装手续,为用户提供咨询及帮办代办业务,变“你跑腿”为“我跑腿”。

下一步,市城乡水务局将继续深化作风建设,持续健全服务机制,提升供水服务水平,做好市场主体发展的“水保姆”,答好优化营商环境的“满意卷”,全力打造“宾”至如归,“州”到服务的营商环境。

## 持续提升办电便利度、用电满意度和供电可靠性

# 我市创新推出“宜商三电”九大服务举措

滨州日报/滨州网(记者 李淑霞 丁春晓 报道)9月6日,市政府新闻办举行“喜迎二十大——优化营商环境改革擦亮‘滨周到’品牌”系列新闻发布会——获得用电、用水、用气领域专场。现场,国网滨州供电公司副总经理姜峰介绍了“优化电力营商环境”的工作举措、进展成效,并回答记者提问。

发布会介绍,今年以来,国网滨州供电公司认真落实“企业感受第一评价、群众满意第一标准”理念,积极践行“人民电业为人民”的企业宗旨,深入开展“六个一”暖企服务行动,创新推出“用上电、用好电、不停电”——“宜商三电”九大服务举措,全力优化电力营商环境。

深化信息共享,提升办电效率。强化政务信息共享应用,推出7类、17项办电业务“免证照”办理,营业执照、身份信息、不动产等信息在线调取,实现居民“零证办电”、企业客户“一证办电”、“房产+用电”联合过户。依托“网上国网”App,为客户带来线上办电全流程展示、办电进度在线实时查询。严

格“一次告知”和各环节并联审批、并行处理,高压客户、低压居民、低非居民客户办电环节分别压缩至6个、2个、3个,平均接电时长同比减少1.02天。

落实惠企政策,助力企业发展。发布助力复工复产和“电力促发展、同舟保发展”十项举措。加大电价政策、惠民惠企政策宣传和执行力度,疫情期间减免327家企业基本电费695万元。推出“电e贷”“电e票”“电e盈”等金融产品,为31家企业提供融资服务2951万元。推广企业电费金融服务,累计为客户节约电费544万元。实行160千瓦及以下小微企业“零成本”接电,节约客户投资5130万元。

开展“四进”走访,精准服务客户。深入贯彻落实滨州市“六个一”服务企业活动工作方案,开展“喜迎二十大、四进送服务”大走访活动,主动走访高压客户、低压居民、非居民客户,保持客户服务“零距离”。为298家星级客户上门服务,提供能效分析、诊断服务,助力客户优化用能结构。如,承接滨州市首个三甲医院能源托管项目,托管

期内为客户节约电量约805.83万千瓦时,减少约632.57吨碳排放;与大型体育馆签署用能项目合作协议,助力建设“零碳”体育场馆。对我市346个省市重点项目实行“三级包保”服务,开通绿色通道,提供预约上门、客户经理帮办代办服务,持续提升企业用电满意度。主动协助企业开展电力安全隐患治理,为全市重要电力客户提供红外检测、局部检测等免费试验服务,积极帮助其排查用电隐患,提升设备健康水平。

强化带电作业,保障可靠供电。推行核心区“全业务不停电”作业,开展配网不停电作业1290次,带电接火率保持100%;供电可靠率99.9788%,位居全省前列;台区频繁停电发生率0.13%,全省最低。开展主动式“网格化”抢修,缩短抢修时间,减少停电检修对客户的影响,城网、农网地区用户平均停电时间分别压缩至0.85小时、1.23小时以内。

下一步,国网滨州供电公司将持续提升办电便利度、用电满意度和供电可靠性。积极融入滨州市“无证明城市”建设,不断拓展电子

证照应用场景,推行“无证明”办电。严格执行全市范围160千瓦及以下小微企业“零成本”接入电网,为110千伏及以上的客户免费开展接入系统设计。优化与政府工程审批系统信息共享流程,尽快实现土地出让、项目赋码等信息实时获取,让客户充分享受数据贯通带来的便利。设立“水电气暖信”共享营业网点,统一受理水电气暖信报装、缴费、更名等业务。积极开展能效咨询服务,帮助企业改善用能方式,提升能源利用效率。全面深化“网上国网”App应用,实现报装、查询、缴费等业务在线办理,大力推广“办电e助手”功能应用,实现客户、供电公司、设计施工单位三方线上实时互动,提升客户用电体验。逐步推广“零停电”示范区建设,城市核心区区域计划检修实现预安排客户“零停电”。提升不停电作业能力,推广0.4千伏配网不停电作业和带电作业机器人应用,应用“带电+发电”模式加大复杂类作业项目开展力度。11月底前,城市和县城配网不停电作业化率将分别达到98%、92%,进一步减少客户停电感知。

## 农村生活困难老党员助听器验配启动仪式举行

# 沾化60名生活困难听障老党员“听见美好生活”

滨州日报/滨州网(记者 刘涛 通讯员 姬光鸣 梁川 报道)9月2日上午,“听见美好生活”农村生活困难老党员助听器验配启动仪式在沾化区冯家镇举行。

本次活动由山东省驻村第一书记和工作队专班与山东省残联联合开展,由山东省听力语言康复中心承办,将统筹安排相

关专家分批为沾化区60名生活困难听障老党员验配助听器,改善农村生活困难老党员的听能状况,提高老党员生活质量。

仪式结束后,领导、嘉宾一行围绕“第一书记”帮扶和基层残疾人工作,先后到冯家镇小寨村、王尔庄村和下洼镇“如康家园”残疾人之家进行了调研。

## 市城管局公用事业服务中心: 参加环卫行业技能省赛 勇夺团体一等奖

滨州日报/滨州网(记者 任斐 通讯员 王学银 张磊 王文琪 报道)近日,山东省城市精细化管理环卫行业技能竞赛省级决赛在烟台举办,滨州市城管局公用事业服务中心派出3名选手组成滨州代表队参加,荣获团体一等奖。

据悉,此次技能竞赛是山东省城市精细化管理技能竞赛的重要组成部分,主题为“党建引领、建功‘十四五’;比学赶超、创

先争优”。竞赛内容分为理论考试与实操比赛两项。理论考试采用线上答题的方式进行;实操比赛主要考察选手对大型深度保洁车、微型扫路车的实操作业技能,包括洗扫作业、单边冲洗、定点冲洗、停车入库等项目。

竞赛中,尹江平、王露露、王洪亮三名选手凭借扎实的理论知识和熟练的操作技能脱颖而出,分别获得一等奖、三等奖和优秀奖;滨州代表队荣获团体一等奖。