



——在滨州 知滨州 爱滨州 建滨州·向人民汇报——

滨州将实施医疗卫生服务“品质提升工程”三年行动

实施四大工程,聚力落实60项具体措施,推动医疗卫生服务品质稳步提升



滨州日报/滨州网讯(记者 隆卫 报道)8月5日,记者在全市基本公共服务提升行动系列新闻发布会第三场——基本医疗专场上获悉,为更好地满足人民群众对更高水平、更多样化的医疗卫生服务需求,市卫生健康委决定,自2022年起集中利用三年时间,在全市各级各类医疗卫生机构实施医疗卫生服务“品质提升工程”三年行动,实施“暖心就医”“放心就医”“安心就医”“减少就医”四大工程,聚力落实60项具体措施,推动医疗卫生服务品质稳步提升。

聚焦“看病舒心、服务暖心”,实施“暖心就医”工程。推行“我为患者让车位”“一次挂号管3天”“错时门诊”“门诊一站式服务”“入院服务中心”“无陪护病房”“院内送餐”“药品配送到家”等23项暖心服务措施,旨在让医疗服务更有温度,让群众看到服务就在身边、感受到方便就在身边。

聚焦“看上病、看好病”,实施“放心就医”工程。推进“三院”建设、临床专科“腾飞计划”、多学科诊疗、院前急救站点、“六大中心”、慢病管理中心、“名医基层工作室”、基层卫生机构提档升级、县域医疗次中心、中心

村卫生室建设等24项提升措施,旨在进一步提升医疗服务水平,让群众对市、县、乡、村四级网络的医疗服务更加放心和信任。

聚焦“防纠纷、正行风”,实施“安心就医”工程。通过实施规范医院投诉管理、建立问责追责机制、完善预警机制、强化安全防范、落实廉洁从业九项准则等6项措施,实现就医安全更有保障、投诉处理顺畅高效、纠纷处置公平有序、行业风气风清气正,让群众就医更安心。

聚焦“不得病、少得病”,实施“减少就医”工程。通过推进基层慢病管理、做实做细家庭医生签约、优化老年人健康管理、提升预防接种水平、开展急救技能培训、加强健康宣教等7项举措,推动“以治病为中心”向“以健康为中心”转变,让医防融合发挥实效,让群众树立作自己健康第一责任人的健康意识,力争“不得病、少得病”。

市卫生健康委将印发实施方案,明确“三年行动”中60项举措的工作目标、完成时限和责任单位,每月测评调查,每月调度通报,每月下沉督导,每月反馈问题,形成“四位一体”闭环管理工作机制,真正做到把满足群众需求作为第一选择,把让群众满意作为第一标准,努力构建诊疗更加安全、就诊更加便利、沟通更加有效、体验更加舒适的新时代医疗服务格局,不断满足人民群众医疗服务新需求。

符合条件参保人可享受门诊慢特病跨省联网报销

滨州日报/滨州网讯(记者 隆卫 报道)8月5日,记者在全市基本公共服务提升行动系列新闻发布会第三场——基本医疗专场上获悉,参保人享受门诊慢特病跨省联网报销需要满足三个条件。

一是限病种。根据国家和省的统一部署,现阶段暂时支持高血压、糖尿病、恶性肿瘤门诊放化疗、尿毒症透析和器官移植术后抗排异治疗等5种慢性病跨省联网直接结算,其它病种暂不支持。

二是要备案。首先参保人必须有5种慢特病之一的慢性病

医保备案;其次省外就医时,需要异地就医备案,可以通过国家医保服务平台App、滨州医保官网或微信公众号、电话和经办服务大厅等线上线下多种方式就医就医地选择备案。

三是需持证。需持医保电子凭证在就医地定点医疗机构就医。医保电子凭证就医方便快捷,无需带卡。参保人在入院手续、出院结算或者在门诊收费窗口结算时,可以打开App点开手机上的电子凭证,展示二维码,实现扫码跨省直接结算,特别方便。

两种方式让你快速找到身边的集采药品销售药店

滨州日报/滨州网讯(记者 隆卫 报道)8月5日,记者在全市基本公共服务提升行动系列新闻发布会第三场——基本医疗专场上获悉,有两种方式可以找到身边的集采药品销售药店。

一种方式是看手机导航。打开滨州医保官方微信,在“联系我们”板块中有“集采药品药店导航”功能,大家可以选择所在的县市区,找到附近的药店导航前去买药。另一种方式是看门店标识。集采药品定点销售药店在门

前显著位置悬挂有统一编号的标识牌,方便群众辨识。

定点药店销售的集采药和公立医疗机构销售的品种是一样的,生产厂家、配送环节、销售价格都是按照国家集采政策执行的,质量也是一样的。国家有严格入围标准,并对中选品种全流程质量监管,多次抽检。从目前情况来看,虽然国家、省集中采购药品价格大幅下降,但是药品质量非常稳定,完全可以满足群众的疾病诊治需求。

就两地企业联合、文旅项目建设运营等方面进行了深入交流,希望以此次签约为契机,多方面谋求合作共赢,进一步提升两地文旅产业的发展和服

务能力。据悉,这次两地文旅国企的合作是滨州市第18期中青班在合肥“体悟实训”的重要成果之一。协议的签署,对于深化双方在文旅产业布局方面的合作具有重要意义。

滨州市获评全省唯一“2020年度山东省健康城市建设样板市” 全市人均期望寿命增长至2021年的79.05岁

滨州日报/滨州网讯(记者 隆卫 报道)8月5日,记者在全市基本公共服务提升行动系列新闻发布会第三场——基本医疗专场上获悉,滨州市获评全省唯一“2020年度山东省健康城市建设样板市”。

发布会介绍,全市人均期望寿命由2017年末的78.25岁增长至2021年的79.05岁,婴儿和5岁以下儿童死亡率分别由2017年的2.4‰、3.02‰降至2021年的1.69‰、2.66‰,2021年孕产妇历史

性实现零死亡。健康滨州建设迈出坚实步伐,全市卫生健康事业取得了大发展、实现了大跨越。坚持人民至上,坚决守护人民生命安全。面对年初突如其来的新冠肺炎疫情,在市委、市政府的坚强领导下,全市上下万众一心,同舟共济,用时11天实现社会面清零,67天实现本土确诊病例和无症状感染者“双清零”。其间,我市印发《关于进一步健全市委统筹疫情防控和经济运行工作平战结合指挥体系的意

见》,设立20个工作组,固化12项流程,156个环节、663个事项、155个风险点,构建起全方位、立体式、规范化的疫情处置体系;按国家和省定标准,建立起1504人的流调队伍、1.14万人的核酸采样队伍和1184人的核酸检测队伍;全市储备定点医院床位2430张,方舱医院床位5000张,建成隔离病房3.36万

间;核酸检测能力提升显著,34家核酸检测机构实现全域全覆盖,日核酸检测能力由17万管提高到40.41万管,重点人群核酸检测落实率100%;90家乡镇卫生院全部建成抗原检测点。

坚持让利于民,持续深化医药卫生体制改革。县域医共体建设国家试点实现全覆盖,建成紧密型县域医共体15个,覆盖89家办基层医疗卫生机构。“三医联动”改革成效显著,个人卫生支出占卫生总费用比重由2017年的30.62%降至2021年的25.86%,公立医院住院医保实际报销比例由2017年51.17%增长至2021年的61.32%,2021年次均门诊费用、次均住院费用分别较上一年度下降4.3%、2.2%。基层诊疗量占比提升至63.59%,高于全省平均6.39个百分点。滨州市先后两次承办全省医共体建设现场会,公立医院改革先后两次受国务院办公厅通报表扬,医共体改革经验做法入选山东省委典型改革案例。

坚持健康至上,稳步提升医疗卫生服务能力。我市成为全省3个汇集省级区域医疗、公共卫生救援和中医医疗“三大中心”的城市之一。“三院”项目总投资36.73亿元,市人民医院西院区、市中医医院新院建设进入收尾阶段,市妇幼保健新院已搬迁投用。实施专科能力“腾飞计划”,年内建设45个市级临

床重点专科。扎实开展“优质服务基层行”活动,85.6%的乡镇卫生院、社区卫生服务中心达到国家基本标准。推动优质医疗资源下沉,1309家村卫生室配备康复理疗和智慧随访设备,配备率居全省第3位。积极创建国家中医药综合改革试验区,打造“黄河三角洲中医药传承创新发展高地”。大力发展医养健康产业,上半年全市医养健康产业主营收入达到62.03亿元,同比增长10.4%。

坚持品质提升,提高基本医疗群众满意度。市卫健委建立强有力的协调推动机制,成立“基本医疗满意度提升办公室”,抽调6名精干力量集中办公,推动基本医疗满意度提升工作常态化、实效化。与市医保局联合开展满意度提升攻坚战行动,确立门诊、住院、基层、中医药、惠民、能力等6项提升工程,推行38条措施。启动医疗卫生服务“品质提升工程”三年行动,实施“暖心就医”“放心就医”“安心就医”“减少就医”四大工程,落实60项便民举措;实施“党建+健康”先锋行动,推动实施业务7个方面融合发展,在医疗机构开展贴心服务“七个一”活动,在全市卫健系统内开展“七件事送健康”活动。自7月份起,每月对委属及驻滨医院进行门诊、住院患者满意度调查,7月份电话调查患者410人,8月份计划调查患者700人;每月对县市区、对医

疗机构进行赋分通报排名,反馈患者不满意问题并督促整改。在全市二级以上公立医院、乡镇卫生院中广泛开展“医疗对象大回访”活动,6、7月份回访患者13.4万人。实行委班子成员包保县市区和委属医院督导制度,每月带队督导,通过建立全方位调度、督导、推动机制,实现满意度提升工作真落地、出实效。

坚持实事实为,做优全方位全周期健康保障。深入实施卫生健康惠民工程,组建40个“名医基层工作室”团队并挂牌运营;组织医疗急救知识技能培训139场次,培训9199人次;全市免费产前筛查率96.4%、免费新生儿“四病”筛查率100%,均高于省定指标;为5.06万农村和城市低保适龄妇女免费实施宫颈癌、乳腺癌检查;成立市级托育服务协会,全市每千人口托位3.61个,提前超额完成省定年度目标;创建国家级“向日葵亲子小屋”项目点1个,国家和省级“暖心家园”项目点2个。全市老年人、高血压、糖尿病患者规范管理率分别达到54.76%、75.27%、74.22%,列全省第1、3、4位;81%的医疗机构完成适老化就医改造,老年人就医更加便捷;政府为全市80万名60岁以上老年人全部购买意外伤害险;为10万名80岁以上无离退休金老人发放高龄补贴1983万元,足额发放率100%。

我市药品耗材集采改革减轻群众负担近10亿元

8个批次305种药品和14类高值医用耗材集采结果在我市落地,累计减轻群众用药负担近10亿元

发布会介绍,今年以来,我市持续深化药品耗材集中采购改革,着力降低药品和医用耗材价格,不断扩大医保基金战略购买力。截至目前,8个批次305种药品和14类高值医用耗材集采结果在我市107家公立医疗机构实现全覆盖,累计减轻群众用药负担近10亿元。

同时,我市开展4项行动,持续有效降低群众就医负担。

人工关节告别“万元时代”。4月30日,我市在全省率先落地人工关节集采政策,平均降价82%,髓关节平均价格从3.5万元下降至7000元左右,膝关节从3.2万元下降至5000元左右。胰岛素平均降价48%。涵盖了二代和三代胰岛素的专项集采顺利实施,11家企业的42个产品中选降价,平均降幅48%,最高降幅73%,将为我市数万需要长期甚至终生注射胰岛素的患者大幅减轻用药负担。

冠脉介入耗材集采再降价。在支架集采的基础上,冠脉导引导管和导丝实现集采再降价,由集采平均价890元和950元,降至434元和447元,降幅达51%和53%,最高降幅达80%,实现了冠脉介入治疗领域高值医用耗材集采全覆盖,全方位为患者降费减负保驾护航。

实现集采药品进药店。为打通群众购买集采药品“最后一公里”,我市创新开展了“集采药品进药店”活动,今年5月份开始在市主城区65家药店启动试行,目前已扩展至全市各县市区,第一阶段175

家医保定点药店实现了集采药品的销售,真正将“降价格”和“便利购”的福利送至群众身边,该做法得到省医保局有关领导批示肯定。

我市在全省率先实现基层医保服务站点市、县、乡、村全覆盖,形成15分钟基层便民服

务圈。为进一步方便群众办理医疗保障业务,减少参保单位和群众办事跑腿负担,我市在全省率先实现基层医保服务站点市、县、乡、村全覆盖,形成15分钟基层便民服

务圈,全市累计建成基层服务站点1752处,覆盖90处乡镇、28处社区、26家二级以上公立医院、32家非公立医院、92家基层医疗机构和1484个村卫生室。

服务站点的4项特色服务承诺:一是您有问我有答。群众看病就医有问题直接咨询医保服务站,工作人员详细解答直至满意。二是您申请我受理。全市统一鉴定标准和流程,把所有门诊慢性病病种全部设为即时办理病种,待遇确认全部下沉到院端办理,出院即办,次日享受待遇。三是您看病我报销。群众市内就医时,基本医保、大病保险、医疗救助、扶贫补充保险实现“一站式”“单制”结算;群众转诊转院不仅可在医院办理,同时可以网办、掌办、电话办、自助办;住院和门诊报销全国联网,慢性病病和个人账户全省联网并即将实现全国联网。四是您有事我帮办。由于各种原因外地就医没有联网报销的,就近在医保服务站提交材料,也可以由乡村医生、网格员帮代办,承诺10个工作日办理完毕,现正在引入OCR系统,力争尽快实现即时报销。

我市不断提升医疗保障信息化、智能化水平,突

出4项措施优化医保服务

借助上线国家医保信息平台,我市不断提升医疗保障信息化、智能化水平,突出4项措施优化医保服务。

实现“不见面”办。目前,我市已实现医保线上业务与全国互联互通,除医疗费手工报销外,我市其他医保服务事项均已实现掌上办、网上办,其中9项业务实现网上办、2项业务实现掌上办,17项业务网上掌上均可办理。

实现“异地通办”。在2021年实现7项跨省通办事项、16项省内通办事项异地通办的基础上,今年又实现“生育保险待遇核定与支付”业务的跨省通办,达到“8+16”。

实现5种慢性病跨省直接联网结算。在实现普通门诊、住院跨省直接联网结算的基础上,今年6月30日起,我市成功开通高血压、糖尿病、恶性肿瘤放化疗、尿毒症血液透析和器官移植术后抗排异治疗5种慢性病跨省联网直接结算,目前全市实现门诊慢特病联网结算的定点医院有21家,每个县(市、区)至少有一家。

实现互联网+医保服务。全省首批启动“医保网上购药、药店送药到家”便民服务项目,在支付宝开通“医保买药”项目,目前已覆盖到所有县市区,247家药店响应上线。自主开发了互联网医院医保线上支付系统,依托滨州市中医医院和新悦康复医院2家互联网医院开展“互联网+门诊慢性病”服务,实现了医保、医疗、医药联动,线上处方、线上流转,线上支付,线下取药或送药上门服务。依托实体定点药店大力推进“24小时医保智慧云药房”项目,现已部署安装12处,每处配备50余种常用药品,实现医保电子凭证支付,全天候为市民提供购药服务。

滨州合肥两地文旅国企签订战略合作协议

滨州日报/滨州网滨州讯(通讯员 杨倩倩 报道)8月5日—6日,安徽省合肥市文旅博览集团有限公司一行6人来我市考察对接文旅合作项目。

活动期间,合肥文旅博览集团有限公司一行考察了滨盛集团全民健康文化中心项目、蒲湖风景区以及渤海先进技术研究院实验基地等。

考察结束后,双方签订了战略合作协议。签约仪式上,双方

今年“七夕”全市共办理结婚登记314件 各县(市、区)婚姻登记机关同步开展了丰富多彩的文明婚俗宣传教育活动



滨州日报/滨州网滨州讯(通讯员 张冲 报道)8月4日(农历七月初七)是中国传统节日“七夕节”,这一天因为牛郎织女的爱情故事而富有浪漫色彩,成为众多新人追捧的登记“良日”。截至当天18:30,全市共办理结婚登记314件、离婚登记18件,补发结婚登记28件,补发离婚登

记3件。

相比于去年“七夕”,今年“七夕”结婚登记量同比增长47.42%。为进一步满足新人多样化的服务需求,持续深化婚俗改革,以“七夕”婚姻登记高峰日为契机,各县(市、区)婚姻登记机关在全面落实疫情防控基础上,开展了丰富多彩的文明婚俗宣传教育活动。

其中,博兴县举办“相约七夕 情定锦秋”第二届移风易俗集体婚礼,10对新人新结连理倡树文明新风;滨城区举办“树立正确的婚恋观,创

造幸福家庭”家家教宣讲活动,倡导新人树立正确的婚姻观、家庭观,增强家庭婚姻意识、法律意识、责任意识;沾化区举办“七鹊为桥,夕望是你——‘幸福护航’新婚辅导为爱加油活动”,特邀区婚姻家庭辅导中心志愿者为新人上婚前辅导课;无棣县将集体颁证仪式与婚姻家庭教育相结合,引导新人参观学习“喜迎二十大家和万事兴”齐鲁好家风主题展,将传统家风与新时代婚俗融合,弘扬淳风厚德、忠孝友爱、勤俭节约、礼仪传家的优秀传统文化;邹平

市民政局举办“不七而遇 幸福予你”主题颁证仪式,开展婚前集体辅导、手工编织和移风易俗宣传活动;阳信县延伸服务到社区长者家园,用摄影为老年夫妇定格最美“夕阳红”。

同时,市民政局与滨城区民政局联合开展滨州市“缘定七夕佳节 倡树婚俗新风”集体颁证仪式,弘扬风雨同舟、相濡以沫、责任担当、互敬互爱的婚姻理念;与滨城区民政局、邹平市民政局联合开展即开型福利彩票“即刻造福·百年好合”主题活动,为“七夕”增添一抹甜蜜色彩。