



市12345政务服务便民热线工作情况通报

(2022年4月)

各县(市、区)人民政府,各市级开发区管委会,市政府各部门、各直属事业单位,市属各大企业,各高等院校,中央、省驻滨各单位:

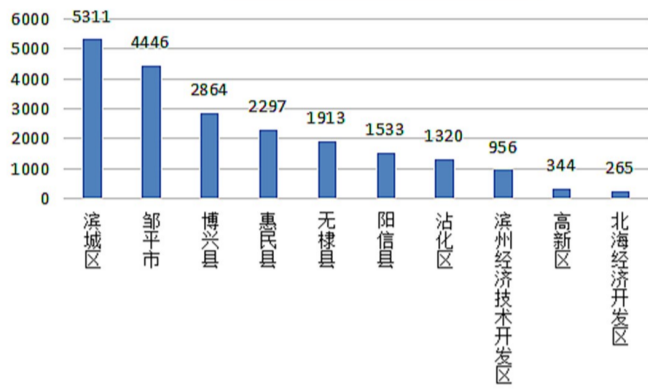
2022年4月,市12345政务服务便民热线共受理诉求124602件(其中群众诉求124404件,企业诉求198件,分别占总诉求量的99.84%和0.16%),同比增长102.71%,环比增长25.41%;转交有关部门办理23681件,同比下降3.4%,环比上升10.1%;按时办结率为99.92%,同比增长0.08%,环比下降0.08%;平均办理时长为3.78个工作日;办理结果满意率(原群众满意率)为98.65%,同比增长3.52%,环比下降0.51%;服务过程满意率为84.76%,问题解决率为94.35%。热线接通率92.05%,同比下降6.86%,环比上升8.77%。

一、受理情况

按受理渠道划分:热线电话123958件、微信公众号411件、国务院互联网+督查102件、市长信箱68件、省级接诉即办22件、闪电新闻17件、中国政府网13件、政商直通车5件、省级热线转办3件、人民网市长留言板3件。

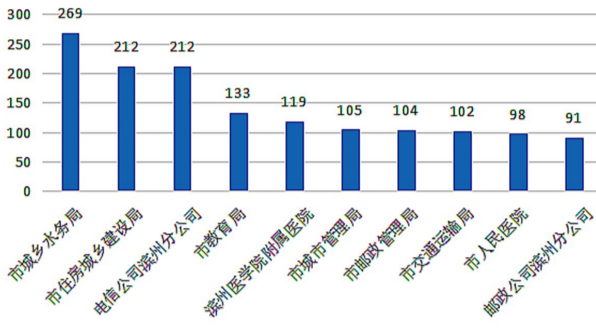
按属地区域承办量划分:4月份,县(市、区)承办量为21249件,占全市转办工单总量的89.73%。具体情况如下:

按属地区域承办量划分



市直承办部门承办量前十名:4月份,承办量前十的市直承办部门共承办1445件,占市直承办总量的59.46%。具体情况如下:

市直承办部门承办量前十名



二、热点诉求

4月份,卫生防疫、教育管理、消费者权益、农民工工资支付、拖欠工资等五个方面诉求量较大,共受理76256件,占诉求总量的61.2%。具体情况如下:

诉求名称	件数	占比	涉及主要问题
卫生防疫	63062	50.61%	入滨高流政策咨询、通行证办理、健康码显示、疫苗接种咨询
教育管理	4145	3.33%	五一放假安排不合理、学区划分咨询、转学问题咨询、校舍环境差
消费者权益	3836	3.08%	商品质量差、商品退换货、网络购物维权、车辆销售和售后、会员卡退费、培训机构退费退费
农民工工资支付	2691	2.16%	建设项目部、包工头拖欠农民工工资
拖欠工资	2522	2.02%	企业拖欠职工工资

滨州市12345热线督办工作领导小组办公室
2022年5月11日

2022年4月市12345热线承办单位办理情况统计表

(按群众满意率排序)

县(市、区)排名: (按承办量排序)

承办单位	承办量	办结件数	平均办理时长	按时办结率	服务过程满意率	办理结果满意率	问题解决率
滨城区	5311	4715	3.57	100.00%	84.50%	99.04%	94.80%
邹平市	4446	3748	4.03	100.00%	83.67%	99.39%	96.74%
博兴县	2864	2380	3.2	100.00%	85.48%	99.74%	95.35%
惠民县	2297	1840	4.43	100.00%	85.20%	99.20%	93.67%
无棣县	1913	1675	2.64	100.00%	84.56%	100.00%	95.18%
阳信县	1533	1341	4.06	100.00%	83.98%	99.45%	96.04%
沾化区	1320	1008	3.17	100.00%	85.29%	99.75%	96.45%
滨州经济技术开发区	956	809	4.95	100.00%	83.43%	96.69%	86.90%
高新区	344	268	4.04	100.00%	85.50%	100.00%	96.00%
北海经济开发区	265	231	4.78	100.00%	92.75%	98.96%	86.53%

市直承办部门排名: (按问题解决率排序)

承办单位	承办量	办结件数	平均办理时长	按时办结率	服务过程满意率	办理结果满意率	问题解决率
滨州医学院附属医院	119	111	2.52	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
联通公司滨州分公司	29	20	2.79	100.00%	91.67%	100.00%	100.00%
鲁北技师学院	20	20	2.79	100.00%	16.67%	100.00%	100.00%
市卫生健康委	14	14	4.1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
滨州传媒集团有限公司	5	7	5.7	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
山东高速集团有限公司滨州分公司	7	7	2.59	100.00%	80.00%	100.00%	100.00%
齐商银行滨州分行	8	7	4.76	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%
平安人寿	10	6	13.38	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
滨州医学院	4	5	3.91	100.00%	75.00%	100.00%	100.00%
市退役军人局	4	4	2.42	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
市应急管理局	3	3	4.94	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
新华人寿	4	3	4.82	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
交通银行滨州分行	2	3	4.78	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
恒丰银行滨州分行	4	3	2.88	100.00%	66.67%	100.00%	100.00%
市文化和旅游局	3	3	2.72	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%
市行政审批服务局	4	3	2.6	100.00%	33.33%	100.00%	100.00%
中国人寿财险	2	2	24.23	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
中国光大银行滨州分行	1	2	14.73	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
市生态环境局	2	2	10.67	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
人寿保险	3	2	5.02	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
泰康人寿	5	2	2.56	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
滨州一棉	2	2	2.17	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
中华联合	4	2	1.69	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
市发展改革委	2	2	0.83	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
合众人寿	1	1	5.17	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
兴业银行滨州分行	2	1	5.13	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
市市场监管局	2	1	1.92	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
招商银行滨州分行	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
市国资委	1	1	0.13	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
市民政局	1	1	4.29	100.00%	0%	100.00%	100.00%
滨州国有资本运营集团有限公司	2	1	3.21	100.00%	0%	100.00%	100.00%
太平洋财险	5	4	7.39	75.00%	100.00%	100.00%	100.00%
人行滨州市中心支行	4	4	5.56	75.00%	66.67%	100.00%	100.00%
天安财险	1	2	11.46	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%
太平人寿	2	2	3.94	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%
农发行滨州市分行	1	1	6.08	0%	100.00%	100.00%	100.00%
市交通运输局	102	78	2.08	100.00%	95.52%	100.00%	98.51%
邮政公司滨州分公司	91	74	4.92	100.00%	98.41%	98.41%	96.83%
市城乡水务局	269	216	3.29	99.54%	93.65%	96.83%	96.30%
市城市管理局	105	71	4.01	100.00%	90.74%	98.15%	96.30%

承办单位	承办量	办结件数	平均办理时长	按时办结率	服务过程满意率	办理结果满意率	问题解决率
滨州市公用事业集团有限公司	43	36	2.59	100.00%	92.59%	96.30%	96.30%
市自然资源局	76	60	3.78	100.00%	93.48%	95.65%	95.65%
市体育局	15	18	1.82	100.00%	81.25%	93.75%	93.75%
山东魏达实业集团有限公司	37	33	5.37	100.00%	100.00%	100.00%	93.33%
农业银行滨州分行	18	16	3.33	100.00%	92.86%	92.86%	92.86%
市教育局	133	107	2.39	100.00%	40.98%	93.44%	91.80%
市住房公积金管理中心	15	17	2.18	100.00%	91.67%	100.00%	91.67%
山东广电网络有限公司滨州分公司	80	63	2.65	100.00%	94.83%	96.55%	91.38%
太平洋人寿	23	13	4.21	100.00%	90.91%	90.91%	90.91%
市邮政管理局	104	107	8.97	100.00%	96.84%	95.79%	90.53%
工商银行滨州分行	10	12	5.91	100.00%	90.00%	100.00%	90.00%
平安财险	11	10	7.7	100.00%	88.89%	88.89%	88.89%
市交通集团	28	26	1.14	100.00%	87.50%	93.75%	87.50%
市住房城乡建设局	212	180	9.42	100.00%	90.78%	93.62%	87.23%
滨州学院	19	17	2.64	100.00%	35.71%	92.86%	85.71%
滨州供电公司	19	12	2.95	100.00%	100.00%	100.00%	85.71%
市公安局	9	10	2.86	100.00%	85.71%	100.00%	85.71%
市税务局	9	9	2.28	88.89%	100.00%	100.00%	85.71%
阳光财险	6	7	6.93	71.43%	85.71%	85.71%	85.71%
电信公司滨州分公司	212	182	3.35	100.00%	86.50%	87.73%	84.66%
市财金集团	25	22	3.91	95.45%	92.31%	100.00%	84.62%
市人民医院	98	81	2.84	100.00%	86.30%	87.67%	83.56%
市人力资源社会保障局	71	55	3.5	100.00%	83.33%	89.58%	83.33%
市医保局	19	16	2.92	100.00%	91.67%	91.67%	83.33%
中国银行滨州分行	11	10	3.61	90.00%	83.33%	83.33%	83.33%
市烟草专卖局	9	6	5.53	83.33%	50.00%	83.33%	83.33%
滨州市中心医院	31	34	5.09	94.12%	85.19%	88.89%	81.48%
滨州城建集团公司	13	18	3.19	100.00%	87.50%	87.50%	81.25%
华夏人寿	6	5	6.03	100.00%	80.00%	80.00%	80.00%
邮储银行滨州分行	5	5	2.1	100.00%	60.00%	80.00%	80.00%
滨州渤海财产保险股份有限公司	17	14	2.95	100.00%	78.57%	85.71%	78.57%
中国人民财产保险股份有限公司滨州市分公司	20	18	6.42	100.00%	77.78%	88.89%	77.78%
滨盛集团	18	11	6.9	100.00%	44.44%	77.78%	77.78%
移动公司滨州分公司	34	47	5.11	100.00%	87.50%	87.50%	75.00%
市河务局	6	5	3.02	100.00%	75.00%	75.00%	75.00%
建设银行滨州分行	4	4	7.55	100.00%	100.00%	100.00%	75.00%
滨州职业学院	29	19	1.95	100.00%	35.71%	78.57%	71.43%
市保险行业协会	15	11	2.07	100.00%	100.00%	100.00%	71.43%
中国人寿保险股份有限公司滨州分公司	25	23	4.52	95.65%	76.47%	76.47%	70.59%
省联社滨州审计中心	23	25	3.17	100.00%	69.57%	78.26%	69.57%
市工业和信息化局	4	4	4.22	100.00%	66.67%	66.67%	66.67%
市农业农村局	3	3	4.01	100.00%	66.67%	66.67%	66.67%
市司法局	3	3	1.58	100.00%	66.67%	66.67%	66.67%
市粮食和储备局	6	7	9.89	100.00%	42.86%	28.57%	42.86%
青岛银行滨州分行	0	1	4.92	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%
安华农业保险	1	1	1.33	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%
滨州银保监分局	2	1	10.29	100.00%	0%	0%	0.00%
中信银行滨州分行	1	1	5.96	0%	0%	0%	0.00%
天安人寿	1	1	4.33	100.00%	-	-	-

无棣县行政审批服务局公示

根据《省级审批海域使用项目公示暂行办法》的规定,现将以下项目用海申请予以公示:

滨州正海蓝色实业集团有限公司筏式养殖项目,申请人:滨州正海蓝色实业集团有限公司。用海类型:一级类渔业用海;二级类:开放式养殖用海。宗海面积:389.0247公顷;用海方式:开放式养殖。位置:项目位于滨州市无棣县北部海域,滨州贝壳堤岛与湿地国家级自然保护区的北侧,四至坐标:

编号	纬度(N)	经度(E)
1	38° 22' 25.194"	118° 02' 05.454"
2	38° 22' 11.362"	118° 05' 18.238"
3	38° 23' 12.990"	118° 03' 30.969"

公示期10天,2022年5月13日-2022年5月22日。
如对公示项目申请用海有异议,可通过以下联系方式向我局反映。
地址:无棣县新汽车站东首150米(行政审批大厦)
邮编:251900 电话:0543-7081020

无棣县行政审批服务局
2022年5月13日

无棣县行政审批服务局公示

根据《省级审批海域使用项目公示暂行办法》的规定,现将以下项目予以公示:

滨海海洋水产养殖(无棣)专业合作社筏式养殖项目,申请人:滨海海洋水产养殖(无棣)专业合作社。用海类型:一级类渔业用海;二级类:开放式养殖用海。宗海面积:620.1959公顷;用海方式:开放式养殖。位置:项目位于滨州市无棣县北部海域,滨州贝壳堤岛与湿地国家级自然保护区的北侧,四至坐标:

编号	北纬	东经
1	38° 22' 11.075"	118° 05' 22.232"
2	38° 22' 08.313"	118° 06' 00.574"
3	38° 22' 33.577"	118° 06' 34.222"
4	38° 23' 47.542"	118° 04' 32.828"
5	38° 23' 13.974"	118° 03' 32.730"

公示期10天,2022年5月13日-2022年5月22日。
如对公示项目申请用海有异议,可通过以下联系方式向我局反映。
地址:无棣县新汽车站东首150米(行政审批大厦)
邮编:251900 电话:0543-7081020

无棣县行政审批服务局
2022年5月13日

无棣县行政审批服务局公示

根据《省级审批海域使用项目公示暂行办法》的规定,现将以下项目予以公示:

无棣渤海湾水产养殖专业合作社筏式养殖项目,申请人:无棣渤海湾水产养殖专业合作社。用海类型:一级类渔业用海;二级类:开放式养殖用海。宗海面积:586.6916公顷;用海方式:开放式养殖。位置:项目位于滨州市无棣县北部海域,滨州贝壳堤岛与湿地国家级自然保护区的北侧,四至坐标:

编号	纬度(N)	经度(E)
1	38° 22' 34.719"	118° 06' 35.743"
2	38° 23' 11.670"	118° 07' 24.976"
3	38° 24' 20.549"	118° 05' 31.952"
4	38° 23' 48.524"	118° 04' 34.587"

公示期10天,2022年5月13日-2022年5月22日。
如对公示项目申请用海有异议,可通过以下联系方式向我局反映。
地址:无棣县新汽车站东首150米(行政审批大厦)
邮编:251900 电话:0543-7081020

无棣县行政审批服务局
2022年5月13日

无棣县行政审批服务局公示

根据《省级审批海域使用项目公示暂行办法》的规定,现将以下项目予以公示:

海贝食品(滨州)有限公司筏式养殖项目,申请人:海贝食品(滨州)有限公司。用海类型:一级类渔业用海;二级类:开放式养殖用海。宗海面积:691.9181公顷;用海方式:开放式养殖。位置:项目位于滨州市无棣县北部海域,滨州贝壳堤岛与湿地国家级自然保护区的北侧,四至坐标:

编号	北纬	东经
1	38° 23' 12.810"	118° 07' 26.494"
2	38° 24' 00.240"	118° 08' 29.720"
3	38° 25' 02.630"	118° 06' 47.371"
4	38° 24' 21.530"	118° 05' 33.709"

公示期10天,2022年5月13日-2022年5月22日。
如对公示项目申请用海有异议,可通过以下联系方式向我局反映。
地址:无棣县新汽车站东首150米(行政审批大厦)
邮编:251900 电话:0543-7081020

无棣县行政审批服务局
2022年5月13日

无棣县行政审批服务局公示

根据《省级审批海域使用项目公示暂行办法》的规定,现将以下项目予以公示:

牧渔水产养殖(无棣)