我为群众办实事

建立网格体系 整合多方力量 强化源头治理 创新工作机制

青阳加快构建“1+N”矛盾纠纷多元化解体系

滨州日报/滨州网邹平讯（通讯员 张宗帅 报道）今年以来，邹平市青阳镇积极探索矛盾纠纷调处新方法，整合人民调解、行政调解、司法调解等多种社会资源，综合运用仲裁、诉前调解多种手段，加快构建“1+N”矛盾纠纷多元化解体系，即坚持以党建引领、N项举措（包括十佳网格调解员、无讼网格、三大专门调解委员会、心理咨询、一地解纷中心、青阳微解纷平台），为群众提供全覆盖、全领域、全过程的解纷服务。

建立全民网格体系，强化基层矛盾的排查化解。为让群众的事在“格”中办，青阳镇充分发挥网格化服务管理作用，建立全民网格体系，根据党员分布情况，把党小组建在网格上，建立党支部—党小组（网格员）—党员中心户的三级网格体系，每个中心户就近联系5–10名党员，党员中心户亮明党员身份，明确党员职责，形成每日排查走访、每周研判调处、每月社情民意分析、每季召开治理联席会议的工作机制，把党和政府的声音及时传递给群众，随时为群众提供服务、解决难题。

建设矛盾调解共同体，凝聚基层纠纷化解合力。青阳镇创新组建志愿调处共同体，发动现有的银发志愿服务队、老党员工作队（说事拉理）、青年志愿服务队、巾帼服务队等多支志愿服务队伍，侧重辖区邻里纠纷、居民需求，开展多形式志愿服务活动，引导居民崇德向善，为社区工作增添活力、凝心聚力。建立多方联动共同体，落实“一村一法律顾问”制度和“人民调解员”制度，提升基层纠纷调解力量，拓宽矛盾调解渠道，通过网格员、志愿者、调解员、法律顾问、民警的多方协调配合、参与矛盾调解，在为群众解决合理诉求、把矛盾纠纷化解在早、化解在小方面取得了明显成效。自今年体系运转以来，青阳镇共接受群众法律咨询服务200余次，充分发挥了矛盾纠纷化解“第一道防线”的作用。

坚持人民信访服务理念，加强信访源头治理。青阳镇坚持定期研判，每周举行一次例会分析本周信访情况，每月组织一次案例讨论认真梳理纠纷原因，探讨合理解决方式，积累多元调处经验，定期联合司法所开展“法律明白人”培训活动，有力提升居民法律意识。积极发动群众，建立“零信访”“零诉讼”创建领导小组，推动广大群众参与平安乡镇创建，积小安为大安，积众安为平安。积极做好宣传引导，充分利用“邹平青阳”“青阳全科大网格”微信公众号等平台，开办“刚刚说法、孙涛说事”等微视频栏目，制作推送微视频30余期，广泛宣传好人好事，以案释法，用心用力用情做好宣传教育工作。

不断创新工作机制，激发信访工作内在动能。青阳镇坚持学习发展新时代“枫桥经验”，将信访办、政法办、综治中心、司法所、法庭共同打造成“一体化”综治中心，集聚人民调解、矛盾化解、信息收集、法律服务、综合治理等五大工作机制，协调联系基层网格、志愿服务，统筹政法、司法、派出所各方力量参与，不断健全“一站式”综治服务功能，推动各类矛盾纠纷“一站式”化解，协调不同利益诉求，做到议而能决、决而能行，让群众“跑一次腿就能把事情办好”。今年以来，该镇“一体化”综治中心共接待来访群众85人次，成功化解各类矛盾纠纷53件，群众调解满意度100%。

北镇市场监管所“柔性执法”让依法行政更有“温度”

滨州日报/滨州网讯（记者 郭刚 通讯员 代春红 报道）“为了我们企业的规范和发展，北镇市场监管所执法人员不辞辛苦，加班加点给我们提供服务和法律支持，我们太感动了，总公司负责人特派我从济南赶来对北镇监管所当面表示感谢。”近日，北镇辖区一商户所在公司总部的质量负责人刘冬菊来到北镇市场监管所，感激地紧紧握着代春红所长的手说。

自2020年以来，滨城区市场监管部门以打造一流营商环境为己任，转变执法理念，坚持包容审慎监管，全面提升文明执法水平。北镇市场监管所把依法依规处罚与现场指导服务、帮助监管对象改正改进相结合，真正把“柔性执法”落实在实处，让依法行政更有“温度”。该所执法人员在日常监管中，发现该企业店内摆放的宣传页上印有绝对化用语，在充分听取企业负责人的陈述及进一步调查后，北镇市场监管所按照包容性审慎监管的要求，对该公司免除处罚。该企业相关负责人对此深表感激，专门制作了一面印有“敬业爱岗 心系人民群众；不辞辛劳 助力企业腾飞”的锦旗，安排专人专门来滨送到北镇市场监管所。

今年以来，北镇市场监管所通过“柔性执法”的实施，将服务理念融入执法实践，在刚性执法的同时，真正做到了“保畅通、有温度、优服务”，让企业更愿意主动配合行政机关落实相关要求，能够将自我守法融入日常生产经营中，进一步改善了营商环境，充分激发了市场主体活力。

交通普法宣传进校园

12月2日，沾化区交警大队联合泊头镇实验学校开展“交通安全，文明出行”交通普法宣传进校园活动，通过举办知识讲座、开展互动游戏等寓教于乐的形式向学生普及交通安全知识，提高学生道路交通安全意识。

图为该大队民警正在为学生讲解交通标识。**（滨州日报/滨州网记者 刘雪鹏 通讯员 赵聪 摄影）**

践行社会主义核心价值观

“红色孝善–益鹭童行”实践基地落户三河湖中心小学

滨州日报/滨州网讯（记者 郭刚 通讯员 刘涛 报道）12月2日上午，滨城区三河湖镇中心小学“红色孝善–益鹭童行”劳动教育实践基地揭牌仪式暨孝善实践活动在三河湖镇永兴新村老年公寓举行。

近年来，三河湖镇中心小学以深入落实立德树人根本任务，一直秉承“勤、善”的办学文化理念，将课堂教育与实践教育相结合，学校教育与家庭教育、社会教育相结合，引导学生健康成长，提高学生综合素质，培养学生志愿服务精神和实践能力。

三河湖镇中心小学校长王爱军表示，此项活动进一步弘扬了传统美德，学生在活动中体验、在实践中感悟，让孝老爱亲内化于心、外化于行，他呼吁全社会共同把尊老孝亲传统美德教育传承下去，让老年人“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”白鹭公益负责人刘邦军表示，“德乃人之本，孝为德之先”，此次活动动员了广大党员干部并广泛发动社会力量深入老年人家庭、农村幸福院开展志愿服务活动，为贫困、高龄、失能、留守、空巢、失独老人献爱心，帮助老人解决生活中遇到的实际困难和问题，把党史学习教育、“我为群众办实事”不断引向深入，积极营造全区上下爱老、助老、孝老、敬老的良好社会氛围。

参加此次实践活动的40多名学生为老人们送上了精彩的演出和衷心的祝福。健美操、现代舞、民族舞、拉丁舞、歌曲等精彩节目轮番上演，赢得老人们的赞扬和掌声。演出后，孩子们来到老人们身旁，为老人们剪指甲、梳头、捶背，分享生活和学习中的点点滴滴，老人们也为孩子们讲过去的故事，交流今昔不同的童年生活。白鹭公益志愿者和党员同志分成两组，一组开展义诊、义剪、义演志愿服务活动，二组入户开展安全检查、防寒检查、居家卫生清理等志愿服务工作。

据了解，德育劳动实践基地是该校为孩子们搭建的一个生活化、实践化的平台，学校还将着力构建方向正确、内容完善、载体丰富、常态开展的德育教育体系，让德育工作更加专业化、规范化、实效化。

下洼网格精细化管理推动“冬枣商圈”稳定发展

滨州日报/滨州网讯（记者 郭刚 通讯员 李猛 报道）沾化区下洼镇是冬枣原产地、主产区，每年的9月下旬至11月中旬是冬枣集中上市期，外地商客云集，人流、车流剧增，与之相关的商超、宾馆、饭店等行业也进入生意旺季，形成独特的季节性“冬枣商圈”。

近年来，为全面助推冬枣产业发展，下洼镇依托“全科大网格”治理体系，以持续优化营商环境为工作核心，探索出一条网格体系“精确覆盖”、社情民意“精准掌握”、矛盾纠纷“精细调处”、为民服务“精致高效”的网格化社会治理新路径，全方位保障“冬枣商圈”的繁荣稳定。

强化组织领导，充分发挥“全科大网格”治理效能。下洼镇党委、政府高度重视“冬枣商圈”网格化管理工作，该镇多次召开“冬枣商圈”网格化治理专题研讨会，邀请商圈内知名商户、人大代表、优秀网格员、冬枣种植户等参会，研究制订发展方案，充分结合沾化“冬枣商圈”季节性强、规模大、范围广的实际特点，做好任务分解，强力压实责任，把各项工作落到实处。

狠抓治理重点，扎实推进“冬枣商圈”网格健康发展。一是商圈外来人员信息的全面掌握。为切实掌握冬枣销售期间外来人员情况，发动网格员对网格内外来人员进行信息登记，并指派辖区内的宾馆工作人员作为网格联络员，对外来客商信息登记在册。二是商圈交易秩序得到有效保护。该镇组织发动镇村干部、网格员和社会志愿者，宣传严禁欺行霸市等行为的政策法规，依托网格微信群“市场巡查随手拍”活动，第一时间处置群众举报的各类违法违规问题。三是商圈交通堵塞得到有效缓解。冬枣销售旺季，该镇网格化管理中心依托网格微信群，及时获取网格志愿者、热心群众上报的交通拥堵信息，及时合理调度镇交通疏导机动力量，同时发动网格员义务参与交通疏导，确保辖区道路安全畅通。四是商圈内矛盾纠纷第一时间调处。冬枣销售旺季，为妥善处理枣农和外地客商因冬枣买卖产生的相关纠纷，该镇延长网格员商圈巡查时间，及时发现、化解商圈内产生的各类矛盾，维护冬枣商圈的和谐稳定。五是商圈企业、商户获得优质服务。该镇大力开展网格员服务商圈活动，发动网格员上门联系商圈企业、商户，收集区域内企业、商户生产经营中存在的问题、困难、需求，提供“跑腿”“上门”服务，打通服务企业和商户的“最后一公里”。

健全工作机制，提升“冬枣商圈”网格化服务水平。该镇建立微信群联系群众机制，发动群众对违法违规、交通拥堵信息随手拍、随时报，为综合治理工作提供强大信息支持。建立网格员联系商户机制，开展跑腿代办服务，商户经营中的问题随时向网格员反映，镇网格化管理服务中心汇总、整理、解决。建立工作周调度月总结机制，每周调度全科大网格工作进展情况，分析、研判、解决本周发现的工作问题，每月开展一次全面总结，确保全科大网格各项工作落实落地。

下一步，下洼镇将继续以“绣花针”功夫深入推进市场管理精细化，完善街面秩序长效管理机制，让“冬枣商圈”更有温度，提升枣农的获得感、幸福感。

无棣县教育和体育局：

“校长园长陪餐制” 全力保障学生营养餐安全

滨州日报/滨州网讯（记者 郭向春 通讯员 门连进 报道）今年秋季学期开学以来，无棣县教育和体育局高度重视学生食品安全工作，把“抓安全，强担当”作为全县教体系统“六抓六强”工作之首，坚持把措施落到流程上、落实到行动上。各学校、幼儿园严格落实校长园长陪餐制，陪餐人员提前进入餐厅或学生集中就餐地点，监督食品卫生，检查饭菜质量，全力保障师生“舌尖上的安全”。

各学校、幼儿园主要负责人把目光瞄准校园“后厨”，聚焦环境卫生、饭菜味道、食材选购等重点环节，坚持常态化的“看、听、查”，力争把食品安全问题控制在源头，让学生吃饱、吃好、吃出健康。同时倡导节约反对浪费，引导师生养成勤俭美德。此外，该局还主动联合市场监管、卫生健康等部门单位，对供餐企业、校园食堂实行不定时间、不打招呼检查，保障学校师生饮食安全。

邹平市民政局“情进万家” 寒冬送温暖关爱行动启动

滨州日报/滨州网邹平讯（通讯员 邢魁 李珊珊 报道）12月5日，2021年邹平市民政局“情进万家”寒冬送温暖关爱行动启动仪式在西董街道举行。该局开展此次活动，旨在帮助邹平市分散供养特困人员解决他们生活中的实际难题，同时为16个镇（街）1640名分散供养特困人员发放棉被，让他们感受党和政府的关怀。

此次活动中，邹平市民政局联合各镇（街）逐村逐户对辖区内分散供养特困人员进行摸底排查，掌握了解他们的生活情况，排查冬季取暖隐患，及时解决他们基本生活、日常照料、住房安全、疾病治疗等方面的困难，全力保障他们安全温暖越冬。

富国街道解决居民用暖难题

滨州日报/滨州网讯（记者 郭刚 通讯员 王正 报道）12月1日，沾化区富国街道富安社区机械厂北家属院两位居民将一面写有“情系百姓 温暖万家”的锦旗送到该社区主任王恒奎手中，表达对街道、社区为群众办实事、解难题的感激之情。

据了解，因种种原因，该小区一直未通暖气，严重影响小区居民日常生活。了解到这一情况后，该街道、社区多方协调，在区直有关单位的全力配合下，彻底解决小区供暖问题，为小区60余户居民送去了冬季的“温暖”。

今年以来，富国街道深入推进“我为群众办实事”实践活动，针对供暖问题，该街道组织社区工作者、网格员挨家挨户摸排，联系有关部门进行大暖设备维修，确保居民室内温度达标；针对老年人用餐不便问题，该街道筹集资金打造“长者食堂”，同时推出“党员送餐”等暖心服务……一系列为民举措，真正让各项服务工作落地落实、温暖人心。

滨州农商银行北镇一级支行：

发放贷款2050万元 切实解决商户资金需求

滨州日报/滨州网滨城讯（通讯员 张鹏 报道）为切实保障企业及商户有稳定的资金供给，近日，滨城区北镇街道市场党群服务中心联合滨州农商银行北镇一级支行党支部，成立党员先锋队，主动作为，逐户调研，积极为商户宣讲金融惠企政策。

针对当前市场经济环境，滨州农商银行北镇一级支行特别推出了政府贴息贷款，党员先锋队联系辖区内商户，摸清商户资金需求情况，为商户针对性地送上金融产品。

截至目前，该行共完成授信58户，发放贷款金额2050万元，切实解决了商户的资金需求。

校园“大喇叭” 让爱国爱党教育更“声”动

滨州日报/滨州网邹平讯（通讯员 高学昌 报道）近期，邹平市黄山中学充分利用校园“大喇叭”广播时效强、覆盖广的优势，有效利用碎片化时间，播放党史知识，让党的好故事、党的好声音飘进学生心中，把校园“微光青春”广播站打造成了开展党史学习教育的重要阵地。

该校广播站开设了“知史学史，立德明志”栏目，利用课间及晚上5—8分钟的碎片时间，播送党史知识、讲述红色故事。活动开展以来，课间时光变得更加丰富充实。

水湾司法所开展系列活动 弘扬宪法精神建设平安乡村

滨州日报/滨州网无棣讯（通讯员 张崇亮 王英雪 报道）为弘扬宪法精神，维护宪法权威，12月3日，无棣县水湾司法所开展了一系列宪法宣传活动。

该所组织开展干部职工宪法宣誓及签名活动，引导他们自觉维护宪法权威，履行法定职责，不断提高自身素质和能力。同时，该所组织法律顾问走进水湾镇中心小学，给学生们上了一堂生动的宪法课，引导学生做好自我保护，提高学法用法能力。此外，该所组织志愿者到逯庙村大集进行普法宣传，向群众发放宪法宣传资料，解答群众法律咨询，进一步提高了宪法宣传工作的精准性和实效性。

冯家第一实验学校初中部 举行阶段性体育检测活动

滨州日报/滨州网沾化讯（通讯员 许国兴 报道）为深入贯彻落实国家 “双减”政策，进一步强化“五项管理”工作，近日，沾化区冯家镇第一实验学校初中部举行了阶段性体育检测活动。

此次阶段性检测活动，不仅是对学生体能的一次检阅，也为学校今后体育工作的开展提供了准确依据。下一步，该校将继续开展形式多样的体育运动，丰富同学们的校园文化生活。