我为群众办实事

国网滨州供电公司打造"'滨'至如归,'州'到服务"滨电品牌,提升了客户"获得电力"水平——

信息共享增便利 群众办电"零跑腿"

滨州日报/滨州网记者 李诚 通讯员 代福永

近年来,国网滨州供电公司不断深化信息共享服务,提升政务信息共享的深度和广度,加大"零证办""刷脸办""房产+用电"联合过户等新型办电方式应用力度,不断提高客户办电便利度;严格落实延伸投资界面政策,推广"以租代购"、设备代维等便利性举措,不断压减客户办电成本,进一步提升电力"获得感"和用电满意度。

"房产+用电"联合过户,整个流程客户"零跑腿"

"你们这个联合过户真好使,昨天房产刚过户,今天供电公司就打电话帮我把电表同步过户了,一趟都没跑就解决了电表过户问题,供电公司真给力!"日前,享受到"房产+用电"联合更名过户业务的便利后,在沾化区政务审批大厅办理完房产过户的刘女士竖起大拇指称赞道。

国网滨州供电公司积极对接市不动产登记中心等相关部门,利用政务信息共享平台,深入研究线上"房产+用电"联合更名过户流程,每日同步获取不动产中心过户相关信息,同时将房产坐落位置与供电单位对照关系进行匹配,生成预受理工单,由供电窗口人员与客户电话核实信息后,转为正式工单,帮助客户快速办理"房产+用电"联合过户业务。整个过户流程客户"零跑腿""免填单",就可以实现"房产+用电"更名过户联动办理,真正做到了"数据多跑路、客户少跑腿"。

依托信息共享,"零资料"刷脸即可办电

"昨天路过供电所,原本只是想咨询下如何申请安装电表,我的证件资料都没带,没想到仅刷了一下脸,你们今天就来装表送电了,供电公司的服务真是太到位了!"9月15日,体验到"刷脸办电"的便捷的冯先生说。

9月14日,冯先生来到无棣县工业园区供电营业厅咨询低压居民新装业务流程,工作人员引导其通过"刷脸"从政府数据平台获取到相关证照信息,提交了用电申请。第二天,供电公司工作人员就上门为其进行了装表送电。

国网滨州供电公司积极对接市大数据局等相关部门,目前已实现营业执照、身份证件、不动产登记等9类数据的共享共用。与此同时,该公司不断利用互联网技术拓宽业务受理渠道,依托政务数据共享,基于人脸识别验证技术,从政府数据平台获取身份证、营业执照、不动产权证等信息,实现了从"一证办电"到"零证办电"的服务新升级,让办电业务再加速,真正让客户体验到了服务创新带来的高效与便捷。

政企协同,水电气暖网联合报装

"以前是多个单位分别申请、分头跑,现在只递交了一份申请,水电气暖就全来了,主动上门、联合踏勘,这个模式真方便!"日前,惠民县第一实验东校区项目负责人孙经理在联合踏勘现场时说。

9月9日下午,孙经理在政务服务网上申报填写了《工程许可阶段申请表》,由工程建设项目审批服务综合服务窗口一窗受理,相关信息同步推送至相应主管部门和市政公用服务企业。9月10日上午,惠民县水电气暖四家专营单位共同完成了对惠民县第一实验东校区项目的联合踏勘。

为提高用电、用水、用气、用暖、通信等公共事业服务质量和效率,持续提升企业的满意度和获得感,国网滨州供电公司不断加强与市行政审批服务局、市住房城乡建设局等部门的沟通,联合出台了《滨州市水电气暖网联合报装实施办法》,在全市范围内建立起了"一张表单、一窗受理、一网通办、一链办理"的市政公用报装新机制,企业项目立项后,各专营单位主动对接、并联审批、联合踏勘,实现"一站式"报装服务,进一步优化了滨州市水电气暖网报装工作,提升了滨州市工程建设项目报装服务的质量和效能。

变压器"共享租赁",切实为企业降成本

"变压器租赁真是太方便了,没想到这么快还这么省钱就用上电了,必须点赞。"9月13日,供电公司工作人员来到山东棣新港务有限公司项目现场进行走访,了解客户用电情况并征求意见,项目负责人对变压器租赁业务称赞道。

变压器"共享租赁"业务的推出,不仅让客户省去了购买变压器和安装施工的费用,而且实现了更快速度报装,让客户不用再为变压器安装、运维等琐事烦心,得到了客户的认可和赞誉。国网滨州供电公司充分发挥电网资源优势,搭建了客户受电工程租赁平台,提供受电工程"预装式"租赁服务,客户自愿选择,最大限度压减了办电时间和环节,实现了高压客户办电"即插即用"。9月份,全市已有4家企业签订了变压器租赁协议,办理了变压器"共享租赁"业务,共计节省客户投资130余万元,实现了客户"获得电力"更便捷、更省钱。

多项便捷举措共用,提升"获得电力"水平

今年以来,国网滨州供电公司严格落实"三零""三省""零证办""帮办代办"等便捷举措,推动滨州市范围内"一链办理"进度纳入市级行政审批局统一管控,实现10千伏及以下电力接入工程"一链办理"常态化;不断推广"办电e助手"应用,实现客户、客户经理、设计施工单位三方线上实时互动,为客户提供办电进度"物流式"查询;出台《滨州市全面提升"获得电力"水平三年行动计划》《滨州市水电气暖网联合报装实施办法》等政策文件,进一步细化目标任务、落实主体责任,推出"一站办"、以租代购、免费设计接入系统方案等创新举措。

截至目前,国网滨州供电公司已累计受理线上办电36707件,为2174户高压客户完成验收送电,平均接电时长压减至28.7个工作日。对省级及以上园区和纳入省级新旧动能转换项目库的10千伏企业客户,投资界面延伸至客户规划红线;实行"项目经理+客户经理"双经理负责制,为滨州市67户160千伏及以下的小微企业投资至电能表,累计节省客户投资6275.48万元,让客户办电省时省心又省钱。

下一步,国网滨州供电公司将持续推进"三零""三省"服务,全力做好服务水平提升,深化全景式"阳光业扩"服务,不断压减办电环节和时长,确保各项"获得电力"便利性举措落实落地,全力打造"办电更省时、办电更省心、办电更省钱、用电更可靠"的"'滨'至如归,'州'到服务"滨电品牌,营造省内一流的用电营商环境。

市住建局城建服务中心举办法治专题讲座

滨州日报/滨州网讯(记者 任斐 通讯员 王淑琴 报道)为进一步增强干部职工的依法履职意识,近日,市住建局城建服务中心组织举办法治专题讲座,邀请专家围绕《中华人民共和国行政处罚法》进行详细解读。

讲座上,专家重点围绕《中华人民共和国行政处罚法》的主要内容进行讲解,重点介绍了相关亮点内容以及行政处罚裁量基准,并结合案例进行了深入浅出的分析解读。在下一步的工作中,市住建局城建服务中心将围绕工作实际继续抓好相关法律法规的学习贯彻,通过拓宽学法渠道、推进学法形式多样化,进一步增强干部职工的法治意识,切实提升依法办事的能力和水平。

滨城区市场监管局:

严查防汛供餐单位 确保一线防汛人员饮食安全

滨州日报/滨州网讯(记者 郭刚 通讯员 吴永强 张宁 报道)10月11日,滨城区市场监督管理局对辖区防汛供餐单位开展了全方位监督检查,全力保障一线防汛人员饮食安全。

其间,执法人员重点检查了防汛供餐单位证照公示、场所环境、索证索票、餐饮具清洗消毒、从业人员健康管理、食品留样、食品加工、一次性餐盒质量等方面的情况,敦促各单位确保原料来源正规、食物烧熟煮透,为一线防汛人员提供安全营养美味的餐食,助力打赢洪水防御阻击战 。针对检查中发现的问题,执法人员立即指导供餐单位进行了规范整改。

滨职建工学院邀请专家共商人才培养方案

滨州日报/滨州网滨州讯(通讯员 吴俊本 报道)近日,滨州职业学院建筑工程学院邀请滨州市建筑产业现代化职业教育联盟专家走进校园,共同进行建筑产业人才培养方案论证。此次会议紧紧围绕人才培养目标与规格定位、课程体系构建、职业技能等级证书与岗位的对接、专业人才培养方案等进行了调研论证,为人才培育与市场、社会、行业企业接轨奠定了基础。

竞相签名表决心 争做节粮小模范

加强未成年人思想道德建设

近日,沾化区古城镇文峰小学开展了"节约粮食从我做起"系列活动,通过召开"节约粮食从我做起"主题班会、举行"一米一粟来之不易,爱粮节粮人人有责"横幅签名仪式、印发《小手拉大手"珍惜粮食,杜绝浪费"致家长一封信》等形式,切实引导学生从细微处做起,争做节约粮食的传播者、实践者,活动取得了良好效果。图为文峰小学学生竞相在"一米一粟来之不易,爱粮节粮人人有责"横幅上签名。**(滨州日报/滨州网通讯员 丁卫 丁希民 摄影)**

北城受田小学开设特色电影主题课程

滨州日报/滨州网讯(记者 郭向春 通讯员 张洪新 王红喜 报道)为加强亲子互动,丰富校园文化生活,近日,滨城区北城受田小学开展了"爸妈陪我看电影"主题课程亲子活动。

活动中,该校组织四五六年级的寄宿生及家长齐聚学校操场,共同观看了电影《银河补习班》,让学生和家长在温情观影中,领悟爱的真谛,增进亲子关系。据介绍,滨城区北城受田小学是一所小学寄宿制学校,住宿学生由于年龄小,生活自理性和独立性较弱,刚入学时难免有想家情绪。为解决这一问题,该校在本学期专门开设了电影主题课程,旨在以孩子们喜闻乐见的观影模式,引导他们纾解想家情绪,快速适应学校住宿生活。

践行社会主义核心价值观

滨州好人榜

8月份"滨州好人"事迹简介

助人为乐

吕明梅:做公益建组织给他人送去关爱

吕明梅,女,1969年4月出生,沾化区心理健康服务协会会长。2014年,吕明梅成立了明美心理工作室,连续六年累计开展普及心理学知识公益课堂78次。她参加了沾化区婚姻辅导中心的志愿者服务,迄今已义务开展婚姻辅导近300小时,让200多对夫妻放弃了离婚。2019年6月,吕明梅发起成立了沾化区心理健康服务协会,会员62人。她还主动承担了关爱孤困儿童"围巾妈妈"公益项目,带领心理协会为每个孩子制订个性化的帮扶方案。小林因父亲早逝、妈妈精神失常,一直跟着叔叔婶婶生活,不幸的遭遇让其产生了较强的自卑感,甚至有些自我封闭。为了便于交流和沟通,吕明梅带着两名与小林同龄的孩子找到他,通过做游戏、交谈等方式,让小林消除了隔阂,把自己压抑多年的心声倾诉了出来。在吕明梅的带领下,心理协会先后帮助像小林这样的困境儿童312名。她个人荣获市三八红旗手等荣誉称号。

见义勇为

耿同恩:70岁老人下冰河勇救落水者

耿同恩,男,1952年8月生,博兴县吕艺镇崔庙村村民,中共党员。2021年正月十六下午,崔庙村老人张看不小心落水,当时气温很低,张看整个身子浸在4米深的支脉河里,情况十分危急。正在值班的防疫志愿者耿同恩听到有人呼救后马上赶到落水点,虽然耿同恩已经年近70岁,但他毫不犹豫跳入河中救人。寒冷刺骨的河水很快湿透了他的棉衣棉裤,增加了救人难度,稍有不慎他也会有生命危险,但他毫不畏惧,立即向张看游去,拼尽全力抓住张看游回岸边,最终将张看救上了岸并送回家中。

诚实守信

赵成军:公交司机及时归还重要证件获赞

赵成军,男,1969年4月出生,邹平市公交客运有限公司驾驶员。2021年6月21日上午,张帅乘坐207路公交车自码头公交站前往邹平市里办理事务。乘车期间,他不慎将文件袋遗落在公交车座位边侧,里面装有研究生毕业证书、硕士学位证书、政治面貌证明、干部任职证明、报到证、成绩单、教育部学籍在线验证报告、学历证书电子注册备案表、就业推荐表、暑期政务实践证书、组织挂职锻炼成绩报告等重要文件。赵承军打扫卫生时,发现了张帅遗落在车厢内的证件,便第一时间通过证件信息查找失主,及时将物品归还给了张帅。

敬业奉献

蔺鹏:用爱坚守用心施教的好教师

蔺鹏,男,1988年9月出生,沾化区第一实验小学教师,中共党员。他始终重视学生的心理健康维护,及时疏导学生不良情绪,对特殊学生定期进行家访。晨晨同学刚步入一年级时因受陌生环境影响及自身性格因素,不适应学校生活,不仅经常性请假,还时常尿裤子。蔺鹏就经常找她聊天,同时和其家长及时沟通。通过努力,晨晨的学习渐渐有了起色。2019年,蔺鹏到下河乡支教。看着一张张酷爱音乐的脸,他决心为当地孩子建起自己的鼓号队。鼓号队成立后,他探索出一套新型鼓号队训练方法,经过两个月的集中训练,孩子们已经能够熟练演奏《出旗曲》《退旗曲》等鼓号队经典曲目。蔺鹏先后获得"滨州市平安校园先进个人""沾化区优秀教育工作者""沾化区优秀少先队辅导员"等荣誉称号。

孝老爱亲

王翠玲:好媳妇悉心照顾瘫痪婆婆十余年

王翠玲,女,1970年9月出生,高新区青田街道王楼村村民。王翠玲的婆婆因脑出血导致双腿不能行动,瘫痪在床。她体谅兄弟姊妹的难处,在承担起婆婆医治费用的同时,独自担负起照顾婆婆的重任。为了让婆婆呼吸新鲜空气,她就推着婆婆外出晒太阳。怕婆婆生褥疮,她经常为婆婆按摩。几年前,婆婆又做了截肢手术。由于一时难以接受现实,婆婆经常发脾气。王翠玲怕婆婆想不开,就日夜陪伴婆婆,耐心疏导。在她的精心关怀和照顾下,婆婆慢慢摆脱了阴影,树立了面对生活的勇气和信心。婆婆大小便失禁,为了不使其身体受委屈,王翠玲每次为婆婆换好衣物后,坚持用温水给婆婆洗擦干净身体。冬天,为了不让老人吃凉饭,她就用一个小盆倒半盆开水,将饭菜放入盆内温着,然后一口一口地喂给老人。迄今,王翠玲已经悉心照顾婆婆十余年。

"金"囊妙计

——我的公积金

1."住房公积金账户利息知多少"——利息如何结算?

住房公积金自存入个人公积金账户之日起按照国家规定的利率计息,计息期为上年7月1日至本年6月30日。公积金的存款利率是按结息当日人民银行一年定期存款基准利率执行,目前执行的是1.5%。

2."住房公积金账户利息知多少"——利息结算时需要缴存职工办理具体业务吗?

住房公积金年度结息与职工利益息息相关,当年结算的利息自动计算转存至职工个人住房公积金账户,全部归职工个人所有,并且全程无需职工办理具体业务。

滨州公积金竭诚为您服务!