



解决“急难愁盼”民生难事 把公安工作做到群众心坎上

滨州公安开展“七个一”民生实事工程,让群众真切感受到党史学习教育和教育整顿的成果

滨州日报/滨州网通讯员 耿婷婷



“我们小区有个大爷每天早晨四点多就甩鞭子,多次提醒都没有效果。”“今年上半年收到一条刷单短信,感觉这种诈骗防不胜防。”3月24日,在滨城区市中街道大观园商业区,市公安局禁毒支队民警逐家走访商户,带着温度宣传安全防范知识,带着诚意征集他们对公安工作的意见建议。

在党史学习教育和全市公安队伍教育整顿中,滨州公安把“我为群众办实事”实践活动作为重要内容,创造性开展“七个一”民生实事工程,全力解决一批群众“急难愁盼”的民生难事,办好一批群众期待的民生实事,办成一批纾困解难的民生好事,让群众真切感受到滨州公安党史学习教育和教育整顿的成果。

走进群众身边开展一次走访调研

今年3月,市公安局下发通知,要求领导干部带头,号召全体党员参与,深入基层、走进群众,广泛听取意见建议,深入查找影响经济社会发展和人民群众安全感、满意度的突出问题,真正拿出破解难题的实招、硬招。

这是一次全警能力水平的全面检验。看似简单的走乡串户、聊天走访,蕴含的是群众工作的大课题。让群众打开心扉愿意聊、群众提出的问题能解答、把收集到的问题分析整理后归口办理……每一个环节都需要提前做好功课。

这是一次对公安工作的现场打分。不论是现场交流还是填写走访登记表,走近群众才能听到最真实的声音。有的群众对民警的辛苦付出表示理解,在意见栏里温暖叮嘱民警注意休息;有的直言城区停车难、部分路段拥堵、电信网络诈骗高发等问题给生活带来困扰,让民警更清醒地看到了工作中的短板不足,明确了前进方向。

这更是一次增进警民鱼水情、用真心赢得真心的生动实践。走访调研活动开展仅十多天,市公安局各基层党组织已开展走访调研168场次,走访企事业单位128家,走访社会组织47家,走访群众1058人。285条珍贵的意见建议由专班研究整理后交责任部门办理,当场办、立即办民生实事164件,其他事项要求办理完成后及时向市局、向群众反馈。针对群众反映集中的问题,有关警种部门进一步进行调查研究,共形成36篇调研报告,成为市公安局党委决策的重要依据。下一步,走访调研将作为滨州公安走进群众、服务群众的重要载体,长期坚持、常态开展。

依靠群众力量组织一场“全民反诈”

今年1月11日,市民王某到公安机关报警称,其在投资过程中被骗25000元。接到报警后,滨州市公安局滨城分局立即抽调精干警力,从这起案件入手,在市公安局有关部门的支持配合下,抽丝剥茧,顺藤摸瓜,逐渐摸清了以刘某为首的“杀猪盘”式特大诈骗团伙。今年3月时机成熟后,市公安局、滨城分局出动50余名警力,分别前往湖



南、江西、四川、重庆、江苏等五省七市同步收网,包括诈骗主犯、网站App技术员、讲师导师、取款马仔等在内的13名犯罪嫌疑人相继落网,该犯罪团伙被全链条打击!

当前,随着我国经济社会快速发展,各类违法犯罪呈现出明显的结构性变化特点,特别是在传统犯罪加快向网上蔓延的新形势下,电信网络诈骗等非接触性新型犯罪急剧增多,严重危害人民群众的合法权益,严重影响经济社会健康发展。滨州公安对电信网络诈骗犯罪一直保持高压态势,今年以来,共侦破电信网络诈骗案件121起,抓获犯罪嫌疑人153人。

在加大打击力度的同时,如何提升群众防范意识,打一场防范电信网络诈骗犯罪的“全民战争”,成为滨州公安的重要课题。

副市长、市公安局局长赵永生将“全民反诈工程”认领为自己主抓的民生实事,牵头推动各项工作落实。市公安局党委专题研究后,向市委政法委提交意见,将打击治理电信网络诈骗违法犯罪作为“平安建设”的重要内容,纳入社会治理“全科大网格”进行组织推动、重点考核。根据市委政法委的部署,全市公安机关正在进一步研究、落实工作措施,确保“全民反诈工程”全方位铺开、实现全市无缝隙、全覆盖。

4月初,我市组织集中接种新冠疫苗,全市公安民警充分利用接种疫苗后需留观30分钟的时机,到全市各疫苗接种点开展预防电信诈骗诈骗集中宣传。群众笑称,刚打了新冠疫苗,又接种“防骗疫苗”,一举两得。

这是滨州公安在反诈宣传上的有益尝试。为提升群众防范意识,滨州公安民警在宣传形式创新上可谓煞费苦心。推广注册“金钟罩”微信小程序,推出“滨州警花说”系列短视频、利用乡村大喇叭宣传、赶集摆摊搞宣传……他们不断创新宣传载体,探索更加直观立体、群众喜闻乐见的宣传方式,“土洋”结合、专群结合,千方百计让群众看得懂、学得会,提升识别防骗能力,守好自己的“钱袋子”。

发动群众参与征集一批交通安全隐患

车辆违停、随意变道加塞、逆行行驶……各种交通违法行为不仅增加了交通安

全隐患,更让路堵心也堵。怎么办?

滨州公安交警部门在充分调研的基础上,创新开发“滨州交警队长”在线举报小程序,开展道路交通安全隐患线索有奖征集,鼓励广大市民参与道路交通安全管理社会监督,鼓励广大交通参与者重点围绕交通事故多发路口路段、重点区域部位交通安全隐患、运输企业交通安全隐患,发现举报全市范围内的道路交通安全隐患线索,真正做到人人都是交通参与者、人人都是安全守护者。

在举报小程序上线后受到了群众的欢迎,利用该程序,只要注明交通违法行为发生时间地点,附行车记录仪视频或照片,就可以让那些任性的交通违法行为受到应有的处罚。滨州市公安局交警支队还在新媒体平台设置“曝光台”,让上榜的车主“红红脸”,引以为戒。

自全市公安队伍教育整顿开展以来,广大群众通过微信小程序向公安交警部门提供隐患线索2125件,已落实整改2042件,其他线索正在办理中。4月10日上午,交警支队邀请热心群众走进交警指挥中心,共商提高城市畅通水平的具体措施,与联通公司联合组织开展“滨州交警队长”举报奖励发放仪式,为获得3月份举报奖励的部分群众发放了联通话费充值卡。

邀请群众评议进行一次开门评警

滨州公安坚持开门搞教育整顿,广泛邀请社会各界、各行各业群众走进公安机关进行座谈交流,并主动向群众汇报工作,诚恳征求他们对公安机关的意见建议,真心听群众心声,用心听群众呼声,诚心听群众骂声,继而发现问题、查找不足,改进工作。

3月17日,市公安局组织举办了全市公安队伍教育整顿开门评警第一次座谈会,邀请来自社会各界的24名代表进行座谈交流,为公安工作提建议,为开展好教育整顿出主意。赵永生现场给参会代表留下手机号码,鼓励大家畅所欲言。此次开门评警共收集意见建议44条,全部整理推送给市公安局相关警种,让其牵头尽快落实、解决。

交警支队先后两次邀请拨打12345政务服务热线的热心群众走进警营,围绕群众关心的交通护栏开口与封堵、信号灯设置、

道路交通标志标线等交通安全设施建设、管理问题进行座谈,向群众说明有关交通设施的行业建设标准,解答群众疑惑。针对有座谈代表提出的“建议交警执法时设置首次轻微违章劝诫机制,让管理更有温度”建议,交警支队迅速研究,决定自4月1日起在全市范围内对六个月以来无交通事故、无违法行为的非营运小型客车首次出现三类轻微交通违法行为的,实行警告处罚、不予罚款记分新举措,并及时向代表反馈。针对群众反映比较集中的乱停乱放问题,交警支队与信通部门着手研发“小神器”,探索如何依靠科技手段加强源头管理。

服务群众需求做好一批民生实事

网络时代,老年人到公安窗口办理业务无法完成手机支付怎么办?城区汽车保有量剧增,市民出行堵车又堵心的问题如何解决?交通事故处理赔偿费时费力,如何提高办理效率?

按照市政府2021年度“12156”民生实事工程总体部署,市公安局围绕涉及群众切身利益热点问题,充分调研、主动申报10项民生实事,再加上市政府工作报告分解任务2项,今年将对12项民生实事进行集中攻坚。其中包括:为老年人等特殊人群办理户籍、出入境、车驾管等业务提供便利化服务;继续保留现金支付方式,开辟绿色通道,实行优先办理、特事特办、帮办代办;建设348公里高速公路智能交通安全系统等。

市公安局将民生实事事项全部形成重点工作及民生实事事项分解表,将工作任务分解落实到14个警种部门,逐一明确年度目标任务、年度推进措施及时间节点等内容,目前部分民生实事已经完成或取得较大进展。

同时,市公安局在交警车驾管、户籍、出入境服务窗口单位开通了老年人、残疾人等特殊群体优先办理“绿色通道”,保留现金支付方式,目前已提供预约服务418人次,上门服务329人次,帮办代办服务234人次。完成高速公路智能管控平台升级改造,11处高速公路区间测速系统,2处激光防疲劳系统建成并投入使用。在主城区黄河二路渤海二路、黄河二路渤海二十一一路两个路



副市长、市公安局局长赵永生与社会各界代表座谈,听取大家的意见建议。

疫苗接种现场,群众众多,公安民警宣传反诈知识。

口进行直左可变车道改造,左转车道通行效率提高45%,264处红绿灯信号系统完成优化升级前的排查工作,设计完成后绿波路段通行效率平均提高23.42%。建成新型犯罪研究作战中心,抓获电犯罪嫌疑人146人,打掉犯罪团伙30个。完成14套海防视频监控和3套海防雷达系统软件建设和升级改造。

方便群众办事做优一个服务平台

3月份,“滨州微警务”平台收到一条线上咨询,留言人曾先生是在山西务工的滨州人,因工作需要急需开具无犯罪记录证明,但因路途遥远回滨州开证明非常不方便,咨询可不可以线上办理。了解他的情况后,微警务民警电话与曾先生联系,指导他关注“滨州微警务”公众号,实名认证后5分钟就开好了无犯罪记录证明,赢得了曾先生的称赞。

自去年上线运行以来,“滨州微警务”以其方便快捷迅速聚拢人气,目前拥有实名注册用户6万余人,办理在线业务3.7万余件,服务群众10万余次,这个掌上“小平台”做足了便民服务“大文章”。

今年以来,“滨州微警务”平台以掌上警务真情服务为理念,不断深化“无证明办”、掌上办、刷脸办、随时办。同时,围绕车驾管、出入境、户籍服务等窗口单位开展深度满意度回访整改工作,全面提升公安服务品质和服务水平。对内,专门下发通知向全市公安机关调研征集建设需求;对外,发布通告面向社会公开征集有关需要进一步改进提升和实现网上办理的公安政务服务事项的意见建议。目前,已征集群众意见建议12条,已与相关业务警种对接,将部分公安政务服务事项纳入今年二期工程建设内容。

维护群众利益办结一批民生诉求

民有所呼,我有所应;民有呼声,我有回声。

市公安局把民生诉求渠道当成公安工作的“晴雨表”,警民互动的“连心桥”,致力畅通12345政务服务热线、12389举报平台、来信来访投诉办理渠道,快速转办,实时调度,按时办结,及时反馈,最大限度地维护群众合法权益。3月份以来,已推送办理12345政务服务事项212件,办结71件;办理12389举报投诉95件,查实办结21件;受理群众信访诉求41件,办结31件。

我市政法系统公布查纠整改环节“顽瘴痼疾”专项整治内容及举报方式

滨州日报/滨州网讯(记者 康盟 报道)4月22日,市政府新闻办召开政法队伍教育整顿第二次新闻发布会,公布了查纠整改环节“顽瘴痼疾”专项整治内容及举报方式。

全市政法系统“顽瘴痼疾”专项整治内容及举报方式:

- 1.违反防止干预司法“三个规定”问题;《领导干部干预司法活动、插手具体案件处理的记录、通报和责任追究规定》《司法机关内部人员过问案件的记录和责任追究规定》《关于进一步规范司法人员与当事人、律师、特殊关系人、中介组织接触交往行为的若干规定》;
 - 2.违规经商办企业和配偶、子女及其配偶违规从事经营活动问题;
 - 3.违规参股借贷问题;
 - 4.违规违法减刑、假释、暂予监外执行问题;
 - 5.有案不立、压案不查、有罪不究问题;
 - 6.法官检察官离任后违规从事律师职业、充当司法掮客(qian)客问题;
 - 7.执行难问题;
 - 8.其他突出问题。
- 举报电话:0543-3098286。
举报信箱:滨州市第A005号信箱。
受理时间:即日起至2021年6月30日,工作日每天上午8:30-12:00、下午2:00-17:30。

市委政法委“顽瘴痼疾”专项整治内容及举报方式:

- 1.违反防止干预司法“三个规定”问题;
 - 2.违规经商办企业和配偶、子女及其配偶违规从事经营活动问题;
 - 3.违规参股借贷问题;
 - 4.违反规定利用岗位职权谋取利益问题;
 - 5.形式主义、官僚主义问题;
 - 6.统筹协调和监督作用发挥不充分问题。
- 举报电话:0543-3098286。
举报信箱:滨州市第A005号信箱。
受理时间:即日起至2021年6月30日,工作日每天上午8:30-12:00、下午2:00-17:30。

市中级人民法院“顽瘴痼疾”专项整治内容及举报方式:

- 1.违反防止干预司法“三个规定”问题;
- 2.违规经商办企业和配偶、子女及其配偶违规从事经营活动问题;
- 3.违规参股借贷问题;
- 4.有案不立、压案不查、有罪不究问题;
- 5.违规违法办理减刑、假释、暂予监外执行问题;
- 6.原法院工作人员违规到律师事务所

当律师或在幕后当“法律顾问”,充当“司法掮客”问题;

- 7.拖延执行、超期执行、虚报终本问题;
 - 8.司法作风建设中存在的突出问题。
- 举报电话:18854382610。
举报信箱:滨州市中级人民法院大门西侧信访接待室南墙处。
受理时间:即日起至2021年6月30日,工作日每天上午8:30-12:00、下午14:00-17:30。

市检察院“顽瘴痼疾”专项整治内容及举报方式:

- 1.违反防止干预司法“三个规定”问题;《领导干部干预司法活动、插手具体案件处理的记录、通报和责任追究规定》《司法机关内部人员过问案件的记录和责任追究规定》《关于进一步规范司法人员与当事人、律师、特殊关系人、中介组织接触交往行为的若干规定》;
- 2.违规经商办企业和配偶、子女及其配偶违规从事经营活动问题;
- 3.违规参股借贷问题;
- 4.有案不立、压案不查、有罪不究问题;
- 5.违规违法办理减刑、假释、暂予监外执行问题;
- 6.检察官离任后违规从事律师职业、充当司法掮客问题;
- 7.监督支持人民法院解决“执行难”中

检察职能发挥不足问题;

- 8.落实保障律师执业权利方面问题;
 - 9.政策执行中“一刀切”、层层加码问题。
- 举报电话:0543-12309
举报信箱:滨州市滨城区黄河五路387号(滨州市人民检察院检务督察部收,邮编256600)。
受理时间:从即日起至2021年6月30日,工作日上午8:30-12:00,下午14:00-17:30

市公安局“顽瘴痼疾”专项整治内容及举报方式:

- 1.贯彻执行防止干预司法“三个规定”不到位问题;
- 2.有案不立、压案不查、降格处理及违规取保候审等问题;
- 3.违规违法办理罪犯减刑、假释、暂予监外执行问题;
- 4.违规插手、干预经济纠纷问题;
- 5.违规经商办企业和配偶、子女及其配偶违规从事经营活动问题;
- 6.违规参股借贷问题;
- 7.协助其他司法机关解决执行难突出问题;
- 8.整治选择性、趋利性执法办案问题;
- 9.整治行政管理服务方面突出问题;
- 10.涉“车枪赌毒密网”等队伍管理突

出问题。

举报电话:0543-12389
举报信箱:滨州市公安局滨城区黄河一路391号(滨州市公安局警务督察支队)
受理时间:自即日起至2021年6月30日,工作日每天上午8:30-12:00,下午14:00-17:30。

市司法局“顽瘴痼疾”专项整治内容及举报方式:

- 1.违反防止干预司法“三个规定”问题;
 - 2.违规经商办企业和配偶、子女及其配偶违规从事经营活动问题;
 - 3.违规参股借贷问题;
 - 4.社区矫正对象违规违法减刑及脱、漏管问题;
 - 5.司法人员与律师不正当接触交往,法官检察官离任后违规从事律师职业、充当司法掮客问题;
 - 6.公证、司法鉴定人员违规违法执业,不履职尽责,损害群众利益问题。
- 举报电话:0543-3361587;18854382123。
举报信箱:滨州市滨城区黄河五路367号交通大厦725室(滨州市司法局教育整顿办收)。
受理时间:即日起至2021年6月30日,工作日每天上午8:30-12:00,下午14:00-17:30。