



12345政务服务热线工作情况的通报

(2020年12月)

2020年12月,市12345政务服务热线共受理群众诉求66101件,同比增长42.62%,环比增长8.48%;转交有关部门单位办理26567件,环比增长2.85%;按时办结率为99.73%,环比增长0.36%;群众满意率为95.22%,环比增长1.03%。

供暖、村内管理、拖欠工资、消费维权、物业管理五个方面诉求量较大,占诉求总量的30.68%。
1.供暖,共受理5219件,占7.90%。主要涉及供暖温度不达标、停暖及供暖设备不完善等方面。
2.村务公开,共受理4638件,占7.02%。主要涉及村内事务管

理、村民对村内管理工作的意见和建议等方面。
3.拖欠工资,共受理3983件,占6.03%。主要涉及农民工工资拖欠、劳务费拖欠、企业拖欠职工工资等方面。
4.消费者维权,共受理3879件,占5.87%。主要涉及侵害消费

者合法权益的投诉举报等方面。
5.物业管理,共受理2551件,占3.86%。主要涉及物业服务、水电暖维修和停车收费等方面。

滨州市12345热线督办工作领导小组办公室
2021年1月10日

2020年12月市12345热线承办单位办理情况统计表

(按群众满意率排序)

县(市、区)排名:

承办单位	办结件数	按时办结件数	按时办结率	满意件数	群众满意率
沾化区	2335	2335	100.00%	2256	96.62%
博兴县	3183	3183	100.00%	3054	95.95%
邹平市	5603	5603	100.00%	5366	95.77%
惠民县	3098	3098	100.00%	2967	95.77%
无棣县	3826	3826	100.00%	3661	95.69%
滨州经济开发区	957	957	100.00%	915	95.61%
北海新区政法委	243	243	100.00%	232	95.47%
阳信县	2382	2382	100.00%	2262	94.96%
滨城区	6666	6608	99.13%	6258	93.88%
高新区	518	518	100.00%	486	93.82%

承办部门排名:

承办单位	办结件数	按时办结件数	按时办结率	满意件数	群众满意率
市医保局	43	43	100.00%	43	100.00%
市教育局	39	39	100.00%	39	100.00%
建设银行滨州分行	33	33	100.00%	33	100.00%
工商银行滨州分行	29	29	100.00%	29	100.00%
市发展改革委	19	19	100.00%	19	100.00%
市住房公积金管理中心	15	15	100.00%	15	100.00%
滨州技术学院	12	12	100.00%	12	100.00%
中国人民银行滨州市中心支行	8	8	100.00%	8	100.00%
市文化和旅游局	6	6	100.00%	6	100.00%
市行政审批服务局	6	6	100.00%	6	100.00%
市水利局	5	5	100.00%	5	100.00%
滨州银保监分局	5	5	100.00%	5	100.00%
市工业和信息化局	3	3	100.00%	3	100.00%

市民政局	3	3	100.00%	3	100.00%
市农业农村局	1	1	100.00%	1	100.00%
市税务局	26	25	96.15%	26	100.00%
农业银行滨州分行	36	34	94.44%	36	100.00%
滨州黄河河务局	18	16	88.89%	18	100.00%
滨州消防救援支队	7	6	85.71%	7	100.00%
中国银行滨州分行	13	11	84.62%	13	100.00%
滨州技师学院	10	8	80.00%	10	100.00%
市财政局	2	1	50.00%	2	100.00%
市卫生健康委	144	144	100.00%	143	99.31%
市国资委	51	49	96.08%	50	98.04%
市人力资源社会保障局	177	175	98.87%	172	97.18%
山东广电网络有限公司滨州分公司	69	68	98.55%	67	97.10%
滨州学院	32	32	100.00%	31	96.88%
市生态环境局	32	32	100.00%	31	96.88%
省农信联社滨州审计中心	121	121	100.00%	117	96.69%
市烟草专卖局	30	30	100.00%	29	96.67%
市城管局	192	192	100.00%	185	96.35%
市公安局	134	134	100.00%	129	96.27%
市保险行业协会	182	182	100.00%	174	95.60%
国网滨州供电公司	42	42	100.00%	40	95.24%
邮政公司滨州分公司	36	35	97.22%	34	94.44%
市住房和城乡建设局	784	784	100.00%	739	94.26%
市退役军人局	17	17	100.00%	16	94.12%
市交通运输局	383	383	100.00%	360	93.99%
联通公司滨州分公司	304	304	100.00%	284	93.42%
市体育局	56	56	100.00%	52	92.86%
市自然资源局	354	354	100.00%	325	91.81%
市商务局	11	10	90.91%	10	90.91%
移动公司滨州分公司	355	344	96.90%	322	90.70%
滨州职业学院	62	62	100.00%	56	90.32%
市场监督管理局	61	61	100.00%	53	86.89%
滨州传媒集团有限公司	6	6	100.00%	4	66.67%
市应急局	2	2	100.00%	1	50.00%

以“检之魂”党建品牌为引领,打造“一支部一品牌” 无棣县检察院推动党建与业务深度融合

滨州日报/滨州网记者 康墨 通讯员 冯淑贞 林学华

近年来,无棣县检察院围绕新时期党的建设总体要求,根据基层检察工作特点,以“检之魂”党建品牌为引领,根据各支部不同业务特点分别打造了不同的支部品牌,创建了富有检察特色的法治型、职能发挥型党支部。该院连续16年保持省级文明单位称号,在2020年上半年核心业务数据评比中位居全市第二位,被市委授予“滨州市先进基层党组织”“市级标杆党支部”等荣誉称号。

根据不同业务特点,各支部创建各自品牌

“牢固树立一切工作到支部的鲜明导向,以品牌建设为重点,推动党支部抓党建业务深度融合。”无棣县检察院检察长温健在创建支部品牌大会上说。

该院立足检察职能特点,打造了以“党铸检魂、忠诚担当、守望正义、执法为民”为理念的“检之魂”党建品牌。以“检之魂”党建品牌为引领,各支部根据不同业务特点,创建了各具特色的支部品牌。

第一党支部的党员身处办案一线,承担着各类刑事案件的批捕和起诉工作,他们以“砺剑”为品牌,在工作岗位上履行着法律监督职能;第二党支部的党员以“星火”为品

牌,立足民事行政和公益诉讼职能,维护国家利益和社会公共利益;第三党支部承担着职务犯罪检察、刑事执行检察、控告申诉检察、案件管理等职能,以“检盾”为品牌,履行检察监督职能。

特色支部品牌建设,有效激发了党员先锋模范作用。“我是党员,我先参加!”第一党支部书记信德建,在支部大会讨论参加全市公诉人竞赛人选时首先表态。经过2天48小时的激烈角逐,信德建以优异的成绩被评为“全市优秀公诉人”。

“我是党员,我带头,第一组我任组长。”第二党支部老党员崔峰,在研究疫情防控期间帮助企业复工复产支部会上举手表态,在疫情防控的关键时期,他带领老党员深入企业实地走访调研,充分了解企业复工复产实际困难,准确把握法律政策界限,督促涉案企业及时清理了污染源。

院党组带头办案发挥“头雁作用”

为切实发挥领导干部在检察工作中的履职尽责示范作用,无棣县检察院党组确定了“以党建带团建,以团建促业务,以业务谋发展”的党建工作思路,制定了《领导干部带头办案规定》,对领导干部办案作

出具体规定,将“案件比”相关指标纳入年底绩效考核体系。

在办理中央扫黑除恶专项斗争督办的郭永波组织、领导、参与的黑社会性质组织案时,面对“零口供”和多人供述存在反复的状况,无棣县检察院成立了以检察长为组长的“扫黑除恶专项斗争先锋队”,在三个多月的时间里,检察长与专案组成员加班加点,放弃节假日休息全身心投入到案件办理中,与干警一起阅卷,一起提审,一起制作诉讼文书。

2020年,在办理王新华、王新超两个恶势力犯罪集团案件中,党员干部克服疫情对办案提审、取证的影响,主动担当作为,顺利将案件审结并提起公诉。目前,王新超一审被判处有期徒刑十三年,并处罚金20万元。

“对郭永波等人的依法惩处,必将教育全社会崇法尚德,敬畏法律,也将震慑那些意欲无视法律红线而肆意妄为人员,胆敢以身试法,必将受到法律的严惩!”这是该院公诉人在公开审理庭审现场发表的公诉人意见。

创新侦查终结前讯问合法性核查工作机制

“我认罪,我认罪……”这是一

起猥亵儿童案件的庭审现场。无棣县检察院检察官对该案侦查机关的讯问合法性进行核查,通过核查,有力驳回了被告人的恶意翻供情形,庭审时被告人当庭自愿认罪。

第三党支部以党建带动业务发展,积极发挥党员创新优势,创新探索了重大案件侦查终结前讯问合法性核查工作机制,有效防止了“非法证据”成为定案依据,彰显了检察监督的效力和刚性。历时三年多的探索实践,形成了可复制可推广的成功经验。

“讯问合法性核查,极大提高了庭审效率,有效解决了被告人当庭提出证据异议的问题。”该院分管副检察长在谈到创建讯问合法性核查机制的初衷时说道。

此外,公诉部门出庭支持诉讼常遇到被告人当庭翻供的情况,由于没有事先对证据合法性进行核查并形成书面结论,容易陷入被动。对于重大刑事案件,检察机关在侦查机关侦查终结后七日内对犯罪嫌疑人进行讯问合法性核查,犯罪嫌疑人在明确表示侦查阶段不存在刑讯逼供、非法取证情形。在审判阶段被告人又提出排除非法证据申请的,法庭经审查对证据收集的合法性没有疑问的,可以当庭驳回申请。

我市将对贫困听力言语残疾人轮训一遍

目前,已有3县区相继举办贫困听力言语残疾人交流技能培训班

滨州日报/滨州网讯(记者 荆常忠 通讯员 姬广鹏 报道)为整改落实全省脱贫攻坚评估验收反馈问题,惠民县、沾化区、滨城区相继举办贫困听力言语残疾人手语培训班,提升贫困听力言语残疾人语言交流技能。

惠民县首期贫困听力言语残疾人手语培训班于1月14日举办,31名听力言语残疾人参加培训。同日,沾化区首期贫困听力言语残疾人语言交流技能培训班举办,26名听力言语残疾人及11个乡镇(街道)残联工作人员参加培训。1月15日上午,滨城区首期贫困听力言语残疾人语言交流技能培训班在滨城区残疾人康复中心开班,30人参训。

惠民县将交流技能与实用技术相融合,不但安排了常用手语的教学,还讲解了包含应急知识、防范电信诈骗等内容的基本手语知

识,并安排了绳网手工编织及电脑基本操作等就业技能课程。培训期间,还与联通公司联合举行了“畅听世界 让爱成长”无障碍通信产品推介及项目启动仪式。

日前,市残联、教育局、扶贫办联合下发了《关于加快推进全市贫困听力言语残疾人语言交流技能提升培训工作的通知》。《通知》提出:对全市16岁以上、有接受培训意愿的贫困听力言语残疾人,通过送教到家、集中培训、指导视频学习等方式,开展国家通用手语和语言文字常用字学习培训,指导其学习使用计算机、智能手机、听力言语残疾专用软件,提升贫困听力言语残疾人的语言交流能力和就业致富能力。《通知》下发后,市教育局组织专业人员编制了专门培训教案;市县残联通过摸排,确定了培训对象。按《通知》要求,将对全市有意愿的贫困听力言语残疾人轮训一遍。

市人民医院 自检自查强化疫情防控

滨州日报/滨州网讯(记者 李诚 通讯员 燕小辉 报道)为进一步做好疫情防控工作,满足群众日常就医需求,近日,市人民医院党委班子组成检查组,对全院疫情防控工作进行了全面、细致的督导检查。

检查组重点对住院部人员出入管控、各临床科室门禁制度落实情况进行了详细检查,针对目前疫情防控的新形势、新要求,敦促各科室严格执行,务必做到夯实责任、落实到人。

同时,检查组实地查看了门诊预检分诊、门诊就诊患者管理、内

镜室等重点部门对新的疫情防控政策解读及疫情防控措施落实情况,要求各部门细化任务分工、强化主动跟进服务意识,确保政策执行不折不扣、管控工作有理有据。

针对目前新入院患者新冠病毒核酸采集流程变化、愿检尽检人员激增的突出问题,检查组进行了集中实地调研,现场办公,通过增派核酸采集点工作人员、增设核酸采集窗口、加密检测频次、增派人员加强导医导诊服务等有效措施,切实保障入院患者短时间内能拿到核酸检测结果,确保病人能及时住院就诊。

云游杜受田故居 学习文物古建筑防火常识

滨州日报/滨州网讯(记者 胡旭阳 通讯员 唐迎彬 报道)为提高全民消防安全意识,营造“关注消防、生命至上”的宣传氛围,近日,滨州市消防救援支队策划发起的《全民一起学消防》公益科普类短片第一期走进杜受田故居进行拍摄,由景区讲解员周璇担任出境主讲人,带领大家一边云游杜受田故居,一边学习文物古建筑的防火常识。

杜受田故居为四合院,建筑,风格简单、朴实,是典型的明清鲁北建筑特色。该故居2004年被列为滨州市文物保护单位,2010年被授予国家AAAA级旅游景区称号,2014年被评为省级文物保护

单位。这样一座历史悠久的文物古建筑,应该从哪些方面去加强消防安全措施呢?通过视频,周璇对故居文物景区内各区域的消防安全培训、消防管理制度、消防设施、微型消防站等进行了详细讲解,让观众足不出户云游滨州市,享受景区魅力的同时学习了文物古建筑的消防知识。

下一步,滨州市消防救援支队将深入与日常生活息息相关的场所进行消防安全知识讲解,并将《全民一起学消防》投放至当地户外LED大屏滚动播放,及时组织重点单位观看学习,营造全民学习消防知识的良好氛围。

西城华府 车位销售调整通知

尊敬的西城华府业主:

西城华府小区前期所制定每户业主限购1个车位的销售政策是考虑到我们小区的车位与住宅少于1:1配置。考虑到部分业主提出多车位需求以及正在销售的沿街商铺业主车位需求,现将前期所制定的每户业主限购1个车位的政策延续至2021年1月27日。自2021年1月27日之后,西城华府小区车位将放开销售,不再执行每户限购一个车位的政策,以满足已购房业主多车位需求及沿街商业业主车位需求,车位价格也将按照市场行情随之调整。

截至目前已在西城华府购买住房的业主如需购买车位,请在2021年1月28日前,到西城华府售楼处(黄河四路,渤海十六路银座商厦对面)办理购买车位事宜。

滨州市国贸置业有限公司西城华府销售部
2021年1月15日

公告

滨州兴滨产业投资基金(有限合伙)(统一社会信用代码:91371600MA3CL7C03F)因财务印章中个人印鉴(吕明章、颜秉倩)遗失,山东润沃投资管理有限公司作为滨州兴滨产业投资基金(有限合伙)的执行事务合伙人,办理登报手续,并承担相应责任。特此公告!

吕明章:身份证号码:3723011987xxxx4113
颜秉倩:身份证号码:3723251989xxxx3642
山东润沃投资管理有限公司
2021年1月18日

寻找弃婴生父母公告

2018年3月2日在博兴县庞家镇邢家村捡到弃婴一名,身体健康。请孩子的亲生父母或其他监护人持有效证件于2021年3月16日前与博兴县民政局收养登记处联系,联系电话:2260317,联系地址:博兴县新城一路579号。即日起60日内无人认领者,将被依法安置。特此公告
博兴县民政局
2021年1月18日

七部门部署行动鼓励务工人员留在就业地过年

为贯彻落实党中央、国务院决策部署,巩固来之不易的新冠肺炎疫情防控成果,人社部、工信部、民政部、交通运输部、国务院扶贫办、全国总工会、全国妇联等七部门印发通知,于1月21日至3月底在全国范围内开展“迎新春送温暖、稳岗留工”专项行动,鼓励引导农民工等务工人员留在就业地安心过年,为重点企业和其他春节期间有用工需求的用人单位提供用工保障,组织农村劳动力春节后有序外出务工,确保员工

健康安全、企业生产有序、就业形势总体稳定。

行动期间,各地将组织开展形式多样的服务活动。送温暖留工,组织多种形式的“送温暖”和集体过年活动,鼓励企业发放“留岗红包”、“过年礼包”、安排文化娱乐活动,落实好工资、休假待遇保障,餐饮商超、医疗卫生、治安消防等服务供应不断线,让务工人员留在就业地安心过春节。强政策留岗,引导企业合理安排生产、错峰放假调休,以岗留工、以薪留工。

落实好失业保险稳岗返还、职业技能培训补贴政策,引导企业不裁员少裁员。适当提高补贴标准,支持中高风险地区、重点行业开展以工代训。稳生产留工,强化重点企业用工调度保障机制,支持阶段性用工需求较大的企业与生产不饱和、富余员工较多的企业开展用工余缺调剂,开发一批消杀防疫、社区服务临时性岗位,鼓励有条件的地方对春节期间连续生产的重点企业给予适当支持。优服务留人,不间断开展

线上线下服务,多频次、分行业、分岗位举办特色鲜明的专场招聘,加强人岗匹配和精准服务。及时对符合条件人员兑现失业保险待遇、临时生活补助,避免发生困难群众求助无门。

此外,各地还将组织开展“春风行动”,促进农民工等务工人员春节后有序返岗复工,稳定就近就地就业。对脱贫人口、农村低收入人口等重点帮扶对象,优先支持外出,优先稳岗就业,优先兜底帮扶。(来源:人民日报客户端)