



# 滨州税务重点工作上党支部会成常态

## 三大类 18 项工作提交党支部研究讨论

滨州日报/滨州网讯(记者 樊飞 通讯员 郭富炬 陈勇 报道)近日,记者从滨州市税务局了解到,现在该局重点工作上党支部“过过堂”成为常态,以前支部会议主要研究党建工作,现在审议重点工作也成了常规项目。这是该局做实做细党支部各项工作,党建与业务深度融合呈现出的新气象。

“通过做实做细党支部各项工作,有效破解了党建工作中不深不实、‘两张壳’等问题,激活队伍的同时,也带来很多可喜变化。”该局党委书记、局长徐冬青说。

### 三大类 18 项工作提交党支部研究讨论

“废旧物资利用不能只看有无进项,要看是否用来生产终端产品……”在惠民县税务局第二业务党支部会议上,大家集体研判风险,重点核实疑点户,帮助35户企业规避涉税风险。“税收监管体系建设融入地方,同发改和财政等部门深化合作。”在滨州市税务局征管科党支部会议上,大家畅所欲言,研讨税收监管体系建设方向。

“目前重点攻坚任务、税收高风险业务和干部处分等三大类18项工作,需提交党支部研究讨论。这种模式增强了政治引领力,能够有效集聚智力,凝聚合力,强化监督。”该局系统党建科吴波说。

“纳税服务科党支部被评为‘山东省先进基层党组织’,我们心服口服。”市税务局各支部书记纷纷表示,纳税服务科党支部位居“双考双评双指数”党建质量评估体系榜首,实至名归。

“双考双评双指数”党建质量评估体系是该局促进党建融合的重要一环,即:党建、业务双目标考核;党建、重点工作双量化评价;党支部堡垒指数、党员先锋指数评价制度,量化积分、按季通报。凭借减费降费、非接触式办税服务等工作中的表现,该局纳税服务科党支部在党建质量评估中拿了高分。

“有了‘记账簿’,各项工作一目了然。”该局党委委员、副局长李宝广表示,在授予荣誉称号、评选优秀共产党员时,优先考虑高分同志和单位,奖优罚懒,激活了队伍“一池春水”。

**激发了党员活力,干事创业热情被点燃**

如何发挥优秀共产党员先锋模范作用,更好服务大局?市税务局以孙海林、张群等重大典型命名党员示范岗,配套高分积分、先提拔等激励措施,点燃干事创业热情。“青年党员你追我赶,‘海林岗’的激励作用功不可没。”滨城区税务局第一分局局长于立芬说。

“我们的税收业务只用了8分钟就办理完了。”近日,魏桥科技工业园会计曲亚敏为办税速度点赞。在稳外稳内外贸工作中,市税务局第二分局党支部向“张群标杆支部”标准看齐,推行“极限”退税措施,承诺“当日审批,重点企业退税不过夜;一类企业开通绿色通道,随报随办”。

“荆志成示范岗”以热心公益、服务地方经济为工作要诀,激发了大家的工作热情。该局驻村“第一书记”五年扶贫接力,帮扶千人圆了小康梦。该局驻阳信县东焦村“第一书记”宗明光帮助当地做活

“柳林经济”,每年创收150多万元。

**严防走过场,重点工作部署到哪里,政治监督就要跟进到哪里**

“‘六稳’‘六保’专项工作进展如何?下一步有何打算?”市税务局办公室负责督办工作的林伟哲每周都会跟踪全局重点工作,并上报市局党委。“重点工作部署到哪里,政治监督就要跟进到哪里,严防工作走过场、‘挂空挡’。”该局党委委员、副局长孙立平说。

林伟哲介绍,为增强监督效果,他们引入督查衔接机制,对重点工作下发督办单,全程动态跟踪,“一把手”每周调度,成效纳入绩效考核和党支部书记述评,目前已督办53项重点工作。

最近,滨州税务系统129个党支部都拿到了一本《党支部工作指引》,《指引》从政治、组织、教育、服务、监督五大模块,描绘出深化党业融合工作的标准线、路线图。市税务局最近的党支部述评会议记录显示,减税降税和疫情防控等12项重点工作获得一致好评。

“柳林经济”,每年创收150多万元。

**严防走过场,重点工作部署到哪里,政治监督就要跟进到哪里**

“‘六稳’‘六保’专项工作进展如何?下一步有何打算?”市税务局办公室负责督办工作的林伟哲每周都会跟踪全局重点工作,并上报市局党委。“重点工作部署到哪里,政治监督就要跟进到哪里,严防工作走过场、‘挂空挡’。”该局党委委员、副局长孙立平说。

林伟哲介绍,为增强监督效果,他们引入督查衔接机制,对重点工作下发督办单,全程动态跟踪,“一把手”每周调度,成效纳入绩效考核和党支部书记述评,目前已督办53项重点工作。

最近,滨州税务系统129个党支部都拿到了一本《党支部工作指引》,《指引》从政治、组织、教育、服务、监督五大模块,描绘出深化党业融合工作的标准线、路线图。市税务局最近的党支部述评会议记录显示,减税降税和疫情防控等12项重点工作获得一致好评。

坚持目标导向、问题导向、发展导向,构建六项机制

# 中信银行滨州分行 深化推进行业规范建设

滨州日报/滨州网讯(通讯员 韩玉凤 报道)为创建“平安中信”,根据山东银保监局和滨州银保监分局的部署,自4月正式启动“行业规范建设深化年”活动以来,中信银行滨州分行坚持目标导向、问题导向、发展导向,构建六项机制,推动“行业规范建设深化年”出实效。

建立领导责任制。中信银行滨州分行成立以“一把手”为组长的领导小组、工作小组;班子成员深入基层宣讲政策、组织推动,覆盖所有部门及经营机构;在合规文化方面,本年度全行累计开展了10次“三讲”宣贯(“一把手”讲合规、部门负责人讲整改及案例警示教育)、71次线上线下培训宣导、4次监管政策播报、8次警示教育;在内控方面,各部门累计开展8次岗位自查、开展尽职监督6人次、三新准入培训考试2期;在合规管理方面,开展3次制度管理;在检查及纠偏方面,开展了5次飞行检查、4次突击自查、8次员工异常行为线上问卷调查、业务部门及营业机构累计开展了21次问卷调查、12次突击自查,完成了12次业务自查、11次风险排查、7次内控检查、1次整改督办,完成了全行干部员工的合规案防与安全保卫责任书的签订工作。

建立常态化机制。针对“四项规范”制定34类95项工作措施,明确责任部门、责任人、完成时间、交付标志,将行业规范建设与

建立宣传动员机制。线下方面,制作培训资料、学习卡片,开展覆盖分行的分层分级现场培训宣导;线上方面,通过视频讲解、主页专区、内控合规5C平台、企业微信账号、公众媒体等开展网络宣贯;在内网开辟“深化年”专区,宣传工作亮点与经验做法,营造良好氛围。

建立“上对下”监督检查机制。通过飞行检查、专项检查、全面检查等方式对经营机构开展监督检查等。

建立“下对上”评议机制。开展“听取基层之声”专题活动,主要通过“金点子大赛”“制度治理”“彩虹桥”等收集涉及规章制度、系统优化等各类意见;在经营机构开展讨论与反思,激发基层员工责任感认同感。

建立考核约束机制。优化综合绩效考核体系,设立“经营效益转型卡+风险合规内控卡”双卡分,将活动开展情况纳入双卡分体系,权重分值占比不低于20%。强化过程化管理考核,实现过程有监督、结果有考核、成效有评估。

中信银行滨州分行将结合监管部门银行业乱象整治“回头看”活动,持续深化道德规范、行为规范、服务规范、管理规范四项规范建设落实执行,坚定不移推进各项工作高质量发展。

业务经营管理相结合,构建长效机制。

建立宣传动员机制。线下方面,制作培训资料、学习卡片,开展覆盖分行的分层分级现场培训宣导;线上方面,通过视频讲解、主页专区、内控合规5C平台、企业微信账号、公众媒体等开展网络宣贯;在内网开辟“深化年”专区,宣传工作亮点与经验做法,营造良好氛围。

建立“上对下”监督检查机制。通过飞行检查、专项检查、全面检查等方式对经营机构开展监督检查等。

建立“下对上”评议机制。开展“听取基层之声”专题活动,主要通过“金点子大赛”“制度治理”“彩虹桥”等收集涉及规章制度、系统优化等各类意见;在经营机构开展讨论与反思,激发基层员工责任感认同感。

建立考核约束机制。优化综合绩效考核体系,设立“经营效益转型卡+风险合规内控卡”双卡分,将活动开展情况纳入双卡分体系,权重分值占比不低于20%。强化过程化管理考核,实现过程有监督、结果有考核、成效有评估。

中信银行滨州分行将结合监管部门银行业乱象整治“回头看”活动,持续深化道德规范、行为规范、服务规范、管理规范四项规范建设落实执行,坚定不移推进各项工作高质量发展。

# 齐商银行滨州分行首家助农取款服务点开业

9月16日,齐商银行滨州分行首家助农取款服务点——惠民坊钦风街普惠金融服务站正式开业。

开业当天,该服务点现场办理定期业务5笔,金额合计15万元。该服务点的设立,将进一步提升该行在农村地区普惠金融服务水平。下一步,该行将进一步做好助农网点建设工作,力争为农村居民提供更加便捷的金融服务。(滨州日报/滨州网记者 樊飞 通讯员 苏岳欣 摄影)



# 滨州农商银行加大“三农”生产贷款支持力度

## 截至目前,已发放涉农贷款87.61亿元

滨州日报/滨州网讯(记者 樊飞 通讯员 杨春娜 报道)滨州农商银行充分发挥信贷杠杆引导和支农主力军作用,持续加大“三农”生产贷款支持力度,截至目前,已发放涉农贷款87.61亿元,确保辖内“三农”生产顺利开展。

该行开展了“金融知识进万家”活动,通过外拓营销、金融夜校等形式,深入乡镇、集市向群众传授真假人民币的鉴别方法以及防电信诈骗等知识,提高了群众反假意识和能力,为“三农”生产充

电,为支持农户生产做好充分准备,赢得农村客户信赖。组织客户经理成立滨州农商银行金融宣传小分队,深入田间地头,了解农户“三农”生产资金需求,掌握农户信贷需求方向;配备专业人员,开通“三农”绿色通道,做好惠民惠农各类补贴及时代理发放到位。坚持“三农”生产资金优先安排,农户贷款优先受理,切实优化服务、提高效率,简化贷款手续,缩短办贷时间,及时发放信贷资金,做到不误农时、不误农需,切实解决“三农”生产困难。

# 关于新常态下推进营销升级的几点思考

农行滨州分行课题调研组



随着经济发展的趋势性变化,金融业的发展进入了新常态。互联网金融的发展,作为新经济的重要体现,契合了企业转型发展的需求。特别是其创新思维强、产品出新快、服务对象广、营销工具新等特点,给商业银行经营管理带来了新挑战、新机遇。这就要求我们必须营销思维和理念方面全面升级,打造与新常态相配套的政策机制平台、跨界互通平台、研发创新平台、营销推广平台,才能适应新形势,实现新突破。

树立全渠道营销思维。在全渠道多产品营销环境下,一个独立部门难以全面承担营销沟通的职能,要打破过去部门格局。现阶段,商业银行靠单一产品服务打动客户越来越难,需要提供更多跨界、创新、组合的多渠道产品服务。E商管家电商平台服务已渗透到企业销售、订单、物流与支付各个环节。不了解企业的运作流程、商业模式、销售渠道、管理工具、结算方式,以及企业销售、财务资金等经营管理中瓶颈问题,就无法对客户实施有效营销。

树立全触点营销思维。营销的眼光不能固定在一个企业客户,应将其上游材料供应企业、下游分销企业纳入营销视线。从供应链到

生产链、渠道链进行全链式营销,建立“1对N”的客户营销关系,摆脱过去只针对单一产品和客户营销,不关注关联客户、产品和业务营销的做法。建立全链营销思维模式,必须按照市场和客户、产品和业务价值创造能力、价值链长短来决定营销资源分配。

树立全触点营销思维。不同渠道的用户、不同场景的用户,需要第一时间借助相应的营销工具与之互动。如网点或营销人员在终端现场提供的消费者体验视频,需要快速上传到共享中心,触动其他同类终端、同类消费者的兴趣。全触点营销,关注的是不同场景之间的营销协同互动、典型示范和体验传播。把产品营销给客户不是

营销的终结,通过体验把客户再变成用户,变成一个可持续创造价值的用户,才构成完整的营销过程。

树立互联网营销思维。中国已经成为全球网民最多的国家、全球最大的电子信息产品生产基地,利用互联网促进传统企业转型升级,发展新产业、新业态已成为趋势。随着企业转型电商化、企业管理信息化、营销工具网络化移动化步伐加快,商业银行在哪里寻找和营销新客户,需要有互联网营销的意识。传统的商业竞争,集中于商业空间的抢占,表现在渠道、终端与推广空间上,占有率越高实力越强。在互联网带动的社群时代,能否抢占用户时间决定着品牌活力,已成为竞争的重要因素。

# 唱出爱国激情 展现金融风采

## 市地方金融监管局、省联社滨州审计中心、滨州农商行合唱队获得“迎国庆”“劳动美·黄河情”职工大合唱决赛一等奖

滨州日报/滨州网讯(记者 樊飞 通讯员 刘超 钱增旺 报道)9月22日,市地方金融监管局、省联社滨州审计中心、滨州农商行合唱队获得“迎国庆”“劳动美·黄河情”职工大合唱决赛一等奖。

合唱队90余名队员克服工作繁重、时间紧迫等困难认真排练。比赛当天,全体队员激情唱

响了《保卫黄河》和《祖国不会忘记》,展现出全市金融系统良好的精神风貌。在当前全市深入推进富强滨州建设的关键时期,全市金融系统将牢牢锁定目标,躬身践行“七富七强”,实干笃行、创新致远,努力为富强滨州建设贡献金融力量。

# 关于夯实合规管理支撑体系的几点思考

农行滨州分行课题调研组

体制、机制是合规管理的“支撑点”。夯实合规管理的支撑体系,优化合规运行机制,解决合规管理用什么标准去做、由谁做、怎么做、做到什么程度等关键问题,这是推进合规管理的基本方法。

健全制度体系。一是开明对待合规举报。建立群众监督的良性机制,设置必要的合规举报通道,对接举报信息作出保密限制,对举报属实的人员要给予特别保护。二是严肃对待合规问责。对违规行为要作好台账记录,不能一罚了之,对屡查屡犯、故意违规的,禁止评先表彰、提拔任用,将管事与管人对接。三是积极对待合规激励。可根据财力和合规管理现状,设立合规基金,旗帜鲜明地

表彰合规先进。四是公正对待合规考核。将合规管理的履责考核覆盖到全部部门和全部岗位,定期进行考核兑现。

健全组织体系。一是优化机制。要成立专职管理部门,明确合规负责人的政治待遇和经济待遇。二是优化人员。根据业务量配备专职合规经理,将合规管理标准化、规范化、制度化。合规经理对辖内网点实行包片负责,三年左右对包片网点进行轮换。三是优化职责。要优化、压缩运营主管承担的一些不合理职责,为运营主管做好合规管理减负。要借鉴“三大中心”建设的经验,对网点的合规管理进行优化整合。

健全监测体系。合规风险监

测体系包含的要素很多,也是一项专业性、技术性强的工作。做好合规风险监测必须做到“四个用好”。一是用好工具。要大力应用会计监控系统、C3系统、ICCS系统等管理系统,定期对各种数据进行综合分析,充分发挥系统在数据分析和自动化处理方面的优势,将合规风险的识别、预警、处置工具化、智能化。二是用好信息。学会借助外力,挖掘内外部各类风险管理活动、检查监督结论中的信息价值,为我所鉴、为我所用。三是用好结果。利用系统工具,定期做好信息数据分析,对定量分析、趋势分析、频率分析、比例分析、组合分析等不同分析结果加以研究。

健全教育体系。合规教育体

系要解决两个层面的问题:第一个层面,通过有效教育,让大家不愿违规、不想违规、不敢违规。第二个层面,通过有效培训,让大家守好合规、管好合规。合规技能和经验可以在实践中传承或依靠个人积累,因此合规培训的重点要将德、品行、专业知识储备放在重要位置。培训的内容应优先考虑培养诚实正直的品格、思考质疑的能力、职业判断的独立性和中立性、沟通能力与灵活性、对合规问题直言不讳的勇气。基层行长为员工直接提供长期的专场培训并不现实,可以通过讨论、调研、实习、辅导等与工作紧密联系的补充方式,让员工在实干中学习、领悟、充实、提高。

# 齐商银行滨州分行 组织开展金融知识宣传活动

滨州日报/滨州网讯(记者 樊飞 通讯员 曾洵 报道)自接到监管部门、人行及总行关于开展2020年“金融知识普及月”金融知识进万家争做理性投资者争做金融好网民”活动通知以来,齐商银行滨州分行高度重视,自觉将金融知识普及融入各项工作中。

加强阵地宣传。滨州分行9月初提前自行开展金融知识宣传活动,并以线上宣传为主、线下宣传为辅,积极利用网点开展阵地宣传,利用液晶显示屏、宣传折页在网点内进行金融知识宣讲,营造良好的宣传氛围。

组织开展外拓宣传。滨州博兴支行、滨州阳信支行组织干部职工走上街头针对防范电信诈骗、非法集资等常见问题对过往

群众进行宣传教育,引导市民树立正确的金融消费观念。

重点向低净值人群普及金融知识。滨州邹平支行员工利用工作间隙走进网点附近社区,向社区老年居民讲解宣传反假币及防范电信诈骗知识,帮助老年人防范日常生活中的金融风险。滨州分行在开展拆迁款业务营销的同时,针对居民刚刚拿到拆迁款,容易产生金融风险的情况,向居民宣讲讲解了防范电信诈骗、非法集资以及有关金融理财知识,帮助居民管理钱、理好财。

下一步,齐商银行滨州分行将按照总行、人行、监管部门有关活动安排,进一步丰富宣传形式、扩大宣传面,扎实开展好此次宣传活动。