



# 第一届滨州对虾节开幕

### 第四次滨州海洋渔业科技创新团队年会同日举行

滨州日报/滨州网讯(记者 张康 李前军 郭文璐 通讯员 张振华 阮琛琛 李贞 报道)9月21日,第一届滨州对虾节开幕式举行。中国渔业协会会长赵兴武,山东省农业农村厅副厅长王敬东,市委常委、组织部部长曾晓黎,副市长贾善银参加活动。第四次滨州海洋渔业科技创新团队年会同日举行。当天下午,王敬东、贾善银分别出席了在博兴、北海经济开发区举行的第一届滨州对虾节分会场活动。(详细报道见第五版)

# 滨州倾力打造“滨周到”全流程帮办代办品牌

### 初步形成市县一体的帮办代办服务体系,通过形成机制持续优化营商环境

滨州日报/滨州网记者 李伟伟 通讯员 安博 丛爱华

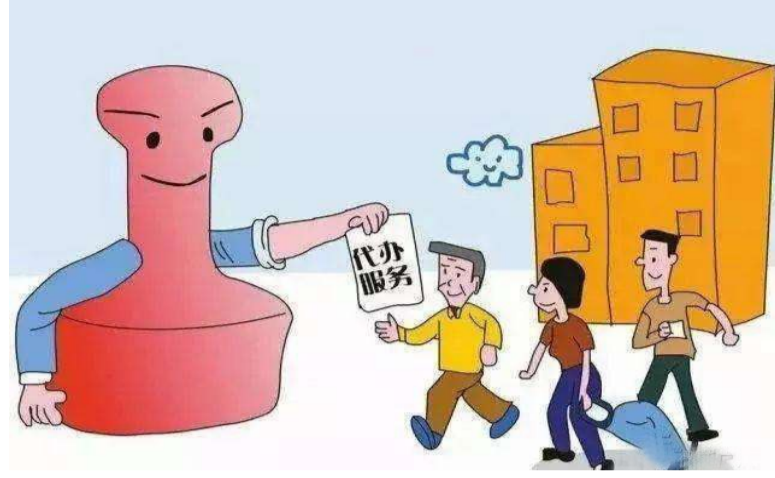
## 推进行政审批制度改革 打造一流政务服务品牌

开展全流程帮办代办改革工作,是转变政府职能、推进服务型政府建设的重要举措。我市超前谋划,成立帮办代办工作专班,统筹推进市帮办代办建设,不断拓宽服务路径,明确服务范围,畅通服务渠道,延伸服务链条,初步形成了市县一体的帮办代办服务体系。

### 将“企业跑”变为“政府跑”,破除困扰企业发展的审批束缚

市委、市政府坚决贯彻落实国家和省关于实施工程建设项目审批制度改革、全覆盖改革的决策部署,以全流程再造为抓手,以提升社会满意度和企业获得感为着力点,把工程建设项目审批制度改革作为优化营商环境的“先手棋”,坚持“不见面能办事、不求人能办事、不操心能办事、不耗时办成事”的服务理念,优化流程,创新服务,改革工作取得了积极成效,但还存在项目全流程审批事项多、链条长等问题,企业获得感还不够强。

为有效破解难题,市委、市政府研究出台了《滨州市工程建设项目“全流程帮办代办”改革实施方案(试行)》,在工程建设项目领域实施全流程帮办代办服务,目的就是通过对帮办代办将“企业跑”变为“政府跑”,破除困扰企业发展的审批束缚,倒逼政府职能转变,倒逼流程再造、作风转变。自推行全流程帮办代办改革工作以来,市级以上415个重点项目实现帮办代办全覆盖,



累计受理帮办代办服务事项1231项,已完成995项,完成率80.83%;服务新签约招商引资重点项目259个,累计受理帮办代办服务事项446项,已完成427项,完成率95.74%;服务中小型企业投资项目871个,累计受理帮办代办事项1276项,已完成1206项,完成率94.51%。

### 搭建全覆盖帮办代办服务体系,建立专业化帮办代办队伍

我市投资建设项目全流程帮办代办工作,在国家、省工程建设领域审批制度改革的基础上,初步实现了“三个全覆盖”,即覆盖省市县重点投资建设项目、已签约招商引资重点投资建设项目、中小型工程建设项目,覆盖工程建设项目从立项到竣工验收全周期审批流程,覆盖项目单位需办理的其他事项,特别是增加了企业注册登记、土地手续、招投标手续和中介机构服务事项,真正实现了工程建设项目全部行政许可和其他事项的一站式服务。

截至目前,全市7个县(市、区)、国家级经济技术开发区和市行政审批服务局等6个市直部门已全部建立帮办代办工作机构,全市建立帮办代办队伍2108人,其中专职帮办代办人员481人、兼职帮办代办人员1627人,构建起了“横向到边、纵向到底”的全市帮办代办体系。全市累计组织56次帮办代办业务培训会,共计3975人次参加培训,各级帮办代办专员正以“业务熟练、服务热情、工作严谨”为标准,为项目建设提供优质服务。

### 厘清“三张清单”,推进事项集中办理

为方便企业群众办事,不仅从横向上建立帮办代办联络对接机制,从纵向上建立督导督查机制,市行政审批服务局按照“应进必进、进必授权”原则,进一步推动涉及投资建设项目的向政务服务中心集中进驻办理。

市本级及7个县(市、区)和3个市属开发区均厘清了大厅内、大厅外政府内和大厅外政府外三张清单,明确服务流程,公开服务指南。持续推进事项办理向各级政务服务中心集中进驻,市本级、相关县区涉及工程建设项目并联审批的发展改革、自然资源规划、住房城乡建设等部门已入驻市、县(市、区)政务服务大厅,市本级高频事项承办部门交通运输、应急管理、海洋渔业等部门全部入驻市政务服务中心。“承诺容缺后补”制度全面落实。企业累计通过“告知承诺”方式获得证照批文767件,通过“承诺容缺后补”方式获得证照批文583件。“标准地+承诺制”扎实推进,全市累计推出标准地47宗,共计1973.98亩。

### 以群众企业感受为导向,建立主动式服务模式

全流程帮办代办改革是以切实解决企业和来滨投资者在投资过程中遇到的问题为出发点,以提高企业家、投资者对我市工程建设项目营商环境满意度为落脚点的改革。市、县(市、区)两级工作专班深入一线,与日常服务相结合,以发现问题、解决问题为目的,对企业提出的需求或问题积极响应、及时落实。据不完全统计,市县两级累计走访1751个企业项目,主动上门服务5000余次。根据走访调研情况,将企业项目建设过程中遇到的问题总结汇总,落实责任,督导解决。同时,紧紧把握问题导向,突出企业至上的服务理念,建立帮办代办服务评价评估制度,不断提升服务质量,展现了我市尊重企业家、厚待投资者、服务纳税人的政府服务姿态和务实行动,优化了营商环境。

# 我市第七次全国人口普查工作帷幕拉开

滨州日报/滨州网讯(记者 刘青博 通讯员 田天路 来军 报道)9月21日,滨州市第七次全国人口普查宣传月暨第十一届“中国统计开放日”活动启动仪式在市政广场举行,副市长潘青出席。

全国人口普查的标准时点,10月11日是入户摸底登记的开始时间。届时,全市2万余名人口普查指导员、普查员将深入每一个社区、村庄,访问每一个家庭,详细登记每一个人的情况。普查员得到的每一条信息,将经过普查小区、普查区以及各级普查机构,汇总成一个庞大的人口数据库,为我市科学制订国民经济和社会发展规划、研究人口发展战略、完善人口计生政策、统筹安排群众的物质文化生活、加快建设富强滨州,按照《第七次全国人口普查方案》规定,2020年11月1日零时是本次

# 吕剧之乡二次创业 “烹出”原创大戏《连心锁》

博兴县文化和旅游局局长王志强表示,大型原创吕剧《连心锁》是博兴县吕剧团恢复成立以来创排的首部大型剧目,广大演职人员以精品意识反复打磨提升,才有了得以与观众见面的机会,也可以说这是博兴县吕剧团“二次创业”的结果。

“吕剧起源于博兴,我们作为吕剧之乡,在弘扬和传承吕剧这一国家非物质文化遗产方面,责无旁贷!下一步,博兴县将在这一方面,下大力气,做好工作,擦亮‘吕剧之乡’城市名片。”博兴县委常委、宣传部部长张传礼表示。据了解,吕剧作为中国八大戏曲剧种之一,2008年列入第二批国家级非物质文化遗产名录,与省级非遗吕剧共同发源于博兴。

# 人才支持智力支援 齐心协力脱贫攻坚

刘岳山是我市2019年选派到奉节的支教人才之一,负责教授夔门高中高三年级的信息技术课程。开课伊始,刘岳山就发现了滨奉两地在教学方面的差异。“在奉节,学生们上课还是以老师讲授为主。而在滨州的高中,学生的自主探索多一点。”刘岳山说。为此,刘岳山在加大备课量的同时,引导学生积极参与课堂互动,还从全年级中选拔骨干学生带领全体同学进行学习讨论。

发挥学生主观能动性的教育理念推广到全县的所有学校。”在海拔接近3000米的祁连县阿柔乡,一栋崭新的三层培训楼拔地而起,这是山东援助阿柔乡建设的农牧民综合培训中心。该中心以专业大户、家庭农牧场主、农牧民合作社社长、返乡涉农创业者等新型农牧业经营主体带头人作为培育对象,主要开展生产经营型、专业技能型、专业服务型农牧民培育和精准扶贫培训。

阿柔乡人大主席马宏祥告诉记者:“长期以来,我们阿柔乡缺少正规的农牧民培训场所,这给我们的农牧民培训工作造成了困难。农牧民综合培训中心的建成,对我们来说无疑是雪中送炭。有了这样的培训中心,我们的农牧民就能真正实现由劳务型向专业技能型转变。”

据悉,自2018年10月以来,我市共选派60名支医、支教、支农专业技术人员支援奉节县,并建立“一对一”帮带关系,其中支教21人、支医25人、支农14人,把这种发挥学生主观能动性的教学理念渗透到了所支教学学校的每个角落,得到了当地教育工作者和学生的一致认可。奉节县教委扶贫办主任刘萍说:“我们还专门邀请两名滨州的支教老师到县教师研修中心工作,希望他们能在教师研修中心工作一系列的活动,帮助我们把这些

# 滨城推进社区整治提标带动群众生活提质

滨州日报/滨州网通讯员 李荣新 刘雷



全国文明城市创建工作开展以来,滨城区社区专项整治组,精心组织、强化督查,扎实推进,在指导完善提升主城区街道所属社区、街道(乡镇)综合文化站、社区综合文化服务中心设施和服务上取得了阶段性成效,让市民尽享创建成果。

### 社区贴心服务,让居民生活更幸福

如今,走进滨城区杜店街道秦淮社区驻地,给人们留下深刻印象的,不仅是整洁有序的环境,还有贴心的服务、形式多样的志愿服务活动。近年来,秦淮社区充分整合社区资源,致力为辖区居民提供便捷的服务和舒适的生活环境,让市民与幸福常伴。

今年以来,秦淮社区通过对驻地及周边进行整治,成为居民休闲生活的“打卡地”。为营造良好的宣传氛围,秦淮社区在驻地及周边不仅增设了公益广告,号召居民做文明人、说文明话、办文明事,同时加

大环境整治,提升了城市的颜值和生活品质。停车难一直是社区“老大难”问题,秦淮社区通过重新规划车位,购买了防撞桶,由志愿者对乱停乱放车辆进行规范劝导,赢得了居民称赞。秦淮社区还组织开展形式多样的为民志愿服务活动,丰富居民的业余生活。

在秦淮社区,身穿红马甲的志愿者们活跃在街头、小区各个角落,维护秩序、打扫卫生、对不文明行为进行劝导,成为创城路上的一道亮丽风景。秦淮社区还组织开展形式多样的为民志愿服务活动,丰富居民的业余生活。

### 筑牢文化阵地,让市民在家门口受教育提素质

文化是城市的灵魂,综合文化站、综合文化服务中心是广大群众参加文化生活的重要阵地。创城工作中,滨北街道投资对原有综合服务设施进行了升级改造,筑牢文化阵地,涵养淳朴民风、文明乡风、优良社风。滨北街道综合文化站设置了党员教育室、家长学校、图书室和电子阅览室、舞蹈室、棋牌室、书画室、未成年人活动室等功能室,社会主义核心价值观等宣传标志随处可见。目前,文化站共有图书1500余册,涵盖农业、教育、卫生、文学等各方面,平均每天借阅量达30余人次,

满足了街道居民的文化知识需求。街道还大力推进多媒体信息平台建设,为居民提供互联网电子学习阵地。

在打造硬件设施的同时,文化站依托自身功能设置,积极开展志愿服务宣传、亲子趣味运动会、消夏晚会等新时代文明实践志愿服务活动。同时,根据居民需要,先后联合滨州学院继续教育学院、滨州市社区教育指导服务中心举办了2020年高考试志愿填报公益讲座。

### “全覆盖”对标整治,提升为民服务质效

为推进创城工作,提升社区、综合文化站等阵地的服务功能,滨城区社区专项整治组印发了《滨城区创建全国文明城市社区整治工作实施方案》,组成5个社区整治指导组,分别包保和联系全区13个乡镇(街道)社区并加强业务培训,督促指导乡

镇(街道)做好社区整治工作。组织“双报到”单位党组织、城市社区网格党支部广大党员开展“党徽闪耀·创城有我”志愿服务活动,注重发挥网格党支部、“双报到”单位党组织作用,党员带头参与创建,做文明城市创建的模范和标兵,以实际行动引导全体市民积极参与。

按照相关测评标准,指导彭李街道将大河社区打造成创建全国文明城市示范社区,为社区整治工作树立示范标杆,并组织社区专项整治组成员及各乡镇(街道)社区工作人员现场观摩学习,切实提高全区社区专项整治工作理论水平和实践能力,对社区和综合文化站设施不全,家长学校、未成年人活动室等功能室建设不规范等问题,建立问题整改台账,对存在的问题立行立改。

坚持问题导向,逐项落实整改。社区专项整治组开展全覆盖式督导,对督导中发现的问题,督促乡镇(街道)立即整改并逐项跟进落实,确保整改实效。

持续推进整治,全面巩固工作成效。坚持将社区整治工作与机关企事业单位“双报到”、“红色家园”建设、“一社区一品牌”建设、全国社区治理和服务创新实验区创建有机结合,加大社区软硬件建设力度,全面提升社区治理和服务水平,提高群众的满意度、获得感。

# 长山镇提升“全科大网格”治理效能快速回应群众诉求

(上接第一版)

同时,该镇加强对网格员培训和考核,设立了网格培训学校,由“全科大网格”工作主要参与部门干部、外聘讲师、基层优秀网格员组成培训师资源,定期对全镇网格员组织开展轮回培训;以开展“双星双优”主题活动为抓手,广泛宣传优秀网格和网格员典型,营造主动作为、服务群众的浓厚氛围;镇管理中心采取随机调查、“四不两直”暗访等形式,以巡查到位率、问题发现率、事件处置率为核心指标,强化对“全科大网格”工作的督查问责,跟踪问效,对工作推动不力、工作严重滞后、工作成效低下的严肃问责。

“网格员这份工作事务比较复杂,只要尽量多用点时间学习,把工作做细、做扎实,就一定能做好。”该镇范公村专职网格员王东晓表示。她近期刚参加了劳动保障、计划生育等方面的学习培训,完成了人

口普查知识宣传任务,帮助村中一名低保户办理了养老保险。

### 完善微循环、小循环、大循环,快速流转处理网格事项

近日,长山镇菜园村网格员在大集上巡查时发现,有一伙人疑似对老人行骗,立即通过综治平台上报该信息。镇网格化管理中心接到信息后,迅速联系派出所,派出所民警第一时间到现场查看情况,对经营者进行警告,对围观老人进行劝导。这一事件的快速有效处理,是反映长山镇“全科大网格”高效运行的一个缩影。

该镇加强组织领导,成立了长山镇“全科大网格”治理效能提升工程指挥部,下设工作专班,统筹负责“全科大网格”治理的推动落实、督导检查等工作。建立了严格的网格任务流转机制,即:基层专职网格员

通过手机App上报群众诉求、问题隐患、矛盾纠纷等信息——镇管理中心成立指挥调度平台,安排专人负责网格员上报事项的受理、转办、反馈和备案工作——职能部门在规定时间内办结分流、交办的事项,按时按要求向镇管理中心报送办理结果——镇管理中心通过信息平台等多种方式将结果通知基层专职网格员——基层专职网格员通过实地查看或询问居民群众进行问题核实。

长山镇加强镇、责任区、村三级网格化工作平台建设,实行镇管理中心、责任区工作站、村网格以及职能部门多头管理、各司其职,实现“有人、有场所、有设施、有机制、有经费”,完善村居微循环、镇街小循环、镇街大循环事件流转处理工作机制,推动实现网格事项及时、闭环处理。网格指导员每周上报信息不少于3条,专职网格员每周上报信息不少于5条,网格员对

发现的能自己解决的事件和问题第一时间予以协调解决;网格员和村难以解决的问题,由镇街综治中心第一时间落实分流和整改措施,简单事件3天内完成,复杂事件5天内完成;镇街自身难以解决的事项,镇街网格化管理中心积极协调统筹并先期进行调查,按照流程上报市网格化管理中心,并对事项完成情况进行核实。截至目前,该镇完成了镇级处理事件117条,交由市级处理完成事件12条。

长山镇充分发挥“全科大网格”信息化管理职能,对全镇有人口、实有房屋、实用组织、各户基础信息全部录入网格化管理信息平台,实现镇级平台与邹平市网格化信息平台互联互通。创新实行综治中心侧重“管人”和各业务部门侧重“管事”的双重管理模式,有效保障了“全科大网格”社会治理机制高效运行。