



# 李云涛:用创新破题社会治理 打造滨州“全科大网格”范本

滨州日报/滨州网记者 罗军 丁春晓 通讯员 宋娟 夏玉忠 苟文迪



2009年12月9日,在滨城区委办公室从事文字材料工作的李云涛,只身来到浙江省杭州市“打工”——年轻干部外出挂职锻炼半年。

一到杭州,李云涛就脱下白衬衫,和当地的企业员工一样起早贪黑当“打工仔”,挣“汗水钱”。这段短暂的“打工”经历,给当时刚参加工作不久的李云涛带来的冲击,不但是外在环境的变化,更多的是南、北方思维方式的区别,尤其在其心里埋下了“瞄准先进,以改革创新精神推动工作”的“原始启蒙”的种子。

后来的十余年时间里,李云涛先后在滨城区多个街道工作,但无一例外的是,他所分管的工作都取得了很好的成绩,多项工作走在了全市乃至全省前列。

彭李街道“全科大网格”成为我市社会治理“全科大网格”的范本,就是现任滨城区彭李街道党工委书记李云涛的杰作。

透过彭李街道“全科大网格”社会管理一年多来的实践,李云涛这名“80后”的彭李街道主政者的改革创新思维、思路和方法,逐渐展现在我们面前。

## “全科大网格”渗透着李云涛十余年间对基层社会治理的思考,实施一年来为街道群众解决了10000多件糟心事、烦心事

乡镇是我国最基层的政权组织。正所谓,“上面千条线、下面一根针”。这句话道出的,正是多少年来乡镇一级背负的社会管理重任。究其原因,是长期以来,乡镇(街道)与部门之间由于职责边界模糊等问题,看起来谁都能管,但谁又都不管。

十余年的光景里,李云涛一直在乡镇街道工作,对于基层社会治理面临的困境十分清楚。“就拿‘九龙治水’来说,很多部门都需要网格员,这造成了人员多、街道支出负担重等问题。同时,网格员承担的职责有所交叉,难免作风浮躁,工作质量差,导致群众‘不买账’。”李云涛说。

特别是作为市委市政府驻地,彭李街道下辖5000多家沿街商铺、10.8万人口,社会治理的工作量占到了滨城区的三分之一。

“知我者谓我心忧。”作为街道“一把手”,责任和压力之重,可能只有李云涛自己知晓。

2019年上半年,滨城区由区委副书记带队,由南往北,对标对表,对粤、浙、沪、苏等地展开学习考察。李云涛带着课题去,重点放在了基层社会治理创新这个“命题作文”上。

李云涛说,改革首先要“见贤思齐”“拿来主义”,人家经济社会发展整体走在我们前面,因此,我们首先得甘当“小学生”,才能让自己少走弯路,少耽误工夫,然后才能尽快赶上去。

考察归来后,李云涛带领彭李街道班子成员结合实际,推行以“联社联亲、人网入心”为主题的“全科大网格”创新之路,探索通过机制创新实现资源整合,实现在一线发现和解决问题,改进作风,更加精准地为民服务。

实践从最难啃的“硬骨头”开始。裕华园、麒麟阁、吉泰阳光三个大型小区物业和业主矛盾比较深、



李云涛(右一)查看“全科大网格”运行情况。

上访比较多、治安比较差,彭李街道通过设立小区党支部,派驻网格员,发挥积极力量的作用,逐步化解了一些久拖不决的老大难问题,群众满意度普遍有了提升。

继而,改革在全街道推开。彭李街道政法委员罗海滨说,“全科大网格”让街道工作在社区一级的基础上实现了进一步下沉,社区干部、网格员沉下去、坐下来,说群众语言,为群众解决一些鸡毛蒜皮的小事,实现了问题早发现、矛盾早化解。“一开始,每个网格员每天大约能接到5个左右的群众来电,社区民警能接到十几个。”罗海滨说。一年下来,全街道为群众解决了10000多件糟心事、烦心事,干群关系一下子拉近了不少。

## “破”与“立”之间,“全科大网格”带来辖区社会大局“一团和气”,为发展营造了良好的基础环境

推进“全科大网格”过程中,用改革思维寻找问题根源和因内,不断创新方法破解基层治理难题

“如何进行网格党支部阵地建设?”“如何实现网格党支部对业委会的领导?”“怎样对网格党支部成员开展培训?”

“经过两个多小时的喝茶、共商,我们的‘红茶议事会’有了成果,并就如何发挥网格党支部作用达成了共识……”6月22日下午,在滨城区彭李街道碧桂园社区,彭李街道首场“红茶议事会”圆满结束,主持人给出了这样的点评总结。

“红茶议事会”,是彭李街道考察组通过在杭州市拱墅区小河街道对标学习社会治理,引入的一种城市社区协商模式;以社区党委牵头,引入专业机构力量,在有条不紊地推进民主协商的同时,又科学合理地综合各方意见,给出最大“公约数”。

问题不是一天累积和发现的,通过改革思维和方法解决问题,也绝非笔端文字描写下得如此轻松和简单。其中的酸甜苦辣,个个滋味,操盘手、推动者最有感触。

李云涛说,改革中遇到问题不可怕,关键是直面问题,运用平台思维、改革思维、线上线下结合的思维,学习外地先进经验,进行创造性的结合实施。

做好“全科大网格”,首当其冲的是提高网格员队伍的专业素养。“敲得开门、进得去门,坐得下去、聊得上来”——这是做群众工作的基础能力。

改革需要平台思维。为此,李云涛推动彭李街道开展不同形式的培训教学活动,或是由经验丰富的街道干部授课,或是分享经典案例,以此尽快教会网格员们“实战”经验。

收入低、上升途径狭窄,积极性不高,是网格员工作普遍应付态度的内因。

李云涛依然从根源入手进行机制创新,通过绩效考核方式进行奖优罚劣。彭李街道每周提报优秀事件,评选月度之星、年度之星,对于优秀事件、优秀网格员进行物质奖励,让网格员看到自身认真负责的劳动兑换来的价值。对于工作突出者,降到会将其提拔到社区一级任职。一年多来,彭李街道先后有10名网格员“升职”社区干部。

## “破”与“立”之间,“全科大网格”带来辖区社会大局“一团和气”,为发展营造了良好的基础环境

红星美凯龙项目是滨城区继万达广场之后,引进的又一城市综合体。但是在引进之后,却因为种种原因迟迟无法动工。

碧桂园社区网格员在走访中了解情况后,及时上报。彭李街道呼叫上级部门,市、区两级行政审批部门现场办公,为企业建设施工扫清了障碍,项目实现了当年洽谈、当年签约、当年拍地、当年开工。

这一事件作为“全科大网格”服务经济发展的典型案例,是彭李街道上所津津乐道的。但作为基层社会治理创新的一项系统性工程,红星美凯龙项目仅仅是彭李街道“全科大网格”实施一年多来结出的一个果实,在它的背后,“破”与“立”在不同维度上发生着。

“全科大网格”之所以称为“全科”,立的是多网融合、一网通办。麒麟阁、吉泰阳光等小区内的“小饭桌扰民”问题,因为涉及多个部门,导致长期无人监管。通过大网格,教育、公安、市场监管等部门变硬性执法为柔性帮助,通过检查指导让小饭桌进一步规范了起来。

某小区的张大婶在自家家里养了一只鸡,这只鸡每天不定打鸣,吵得左邻右舍无法安宁。住在同小区的网格员李新民了解情况后,不急不躁,只要听到鸡打鸣,就爬两层楼敲敲门,和张大婶说几句。三来两去,张大婶不好意思,就把鸡处理掉了。

这在李云涛看来,“全科大网格”的本质是服务观念的转变。通过创新,机关和社区干部放下报纸和茶杯,主动敲开群众的门,关心群众的烦心事、糟心事。群众则由原先的“有事上来找”,变成了“有事找人上门”。

找人上门的方式有很多,线上呼叫就是最省事的一种。网格员发现问题可以通过手机App及时上传,群众发现问题用微信小程序“彭小李”就能快速反映,并且可以查看办理进度。在不断的实践中,群众和一些社会机构力量开始逐步参与到社会治理当中。

今年春节之初,很多老人行动不便,理发成了他们的“头”等大

事。了解到这一情况后,东方红家政公司组织两名志愿者理发师,到老年人家里为他们免费理发。

稳定是改革发展的前提,彭李街道社会大局“一团和气”为发展营造了良好的基础环境。

彭李街道产融综合服务中心,是滨州市第一个产融综合服务中心。2019年底成立时,中心设定了第一年税收1000万元、第二年3000万元、第三年是5000万的税收目标。李云涛说,如今,中心设立不到半年,我们已经完成了1000万元的税收目标。

## 多年的乡镇工作经验告诉李云涛,进行改革创新既要用心钻研,还要内心坚强、有韧劲,计划一旦拿出来就要铁了心干下去

作为一名“80后”的公务员,李云涛自认为,自己的成长经历、工作成绩,始终与自己爱好学习是分不开的。

参加工作之初,李云涛从事文字材料工作,理论的书籍资料自然读得更多一些。时至今日,读书看报的习惯他一直坚持着。李云涛说,除了本地的党报党刊,他还自费订阅了浙江日报,而且每期必读。

后来,在街道,工作实践越来越具体,李云涛的学习方式也更加多元化,包括外出学习、课题资料、政策研读等。只要工作中遇到难题,他就会通过不同方式进行针对性研究,进而找到解决问题的突破口,让分管工作放出“火花”。

在李云涛看来,“全科大网格”通过一年多的实践取得了很好的效果,但还可以在做实做精做细上发力。

李云涛说,目前“全科大网格”依然不够精细,下一步彭李街道计划设计和运行“四级网格”,将网格覆盖到小区,在每个小区建起党支部,让党员参与到到业委会建设当中,让群众参与到具体事务中,这样,网格才真正有了生命力。

适应智慧城市建设的需要,李云涛计划着布局智慧小区,依托物联网,逐步解决消防通道被占用、楼后楼道火灾安全隐患、小区饮用水水质监测等问题,让辖区居民直观体验到城市建设带来的便利。

由社会治理推开,彭李街道这位爱学习、爱琢磨事的主政者,也在将他的学习成果应用于辖区经济社会发展的方方面面。

李云涛说,彭李街道社区建设的商业化思维和模式应用得不多。下一步,街道将在社区建设时留出一部分资产,比如沿街房,作为集体收入来源。将沿街房出租后,每年的租金作为帮扶困难群众、支持社区建设的资金,让后续发展保留自身动力。

李云涛说,计划一旦拿出来就要铁了心干下去。多年的乡镇工作经验告诉他,进行改革创新既要用心钻研,还要内心坚强、有韧劲,“很多时候越是接近山顶,就越会遭遇很多困难和挫折。坚持住,就成功了;坚持不住、放弃了,这事就半途而废了”。

在滨城区2019年度全区考核中,彭李街道实现了连续五年考核成绩第一。让人更为欢欣鼓舞的是,今年8月初,滨城区组织了高质量发展现场观摩,彭李街道再次夺得全区第一。

2019年,实现现场观摩“两连冠”,已经创造了现场观摩历史。如今实现了“三连冠”,标志着彭李街道再次奏响了以改革创新推进高质量发展的“交响乐”。

# 滨州市城市照明管理工作立法调研启动

滨州日报/滨州网讯(记者任斐 通讯员 倪丹 报道)8月21日,市人大常委会立法调研组对我市城市照明管理工作进行立法调研。

立法调研组实地调研了中海天地桥亮化情况、渤海十八路路灯改造情况以及城市照明智能监控平台建设情况,并召开座谈会,重点对我市城市照明管理工作的现状及立法需要解决的问题、城市照明养护和维护机制建设情况、制定《滨州市城市照明管理条例》的必要性等进行调研。

近年来,市城管局以智慧照明为总抓手,在建设精品亮化上下功夫,在提升管理水平上做文章,在创新工作机制上求突破,城市照明设施总量不断增加,城市照明管理体系不断完善,精细化管理水平不断提高。制定《滨州市城市照明管理条例》后,将打通理顺城市照明管理关键环节和程序,为城市照明管理工作开展提供法律保障和执法依据,实现城市照明区域公共管理服务的统一性,助推城市照明管理规范化、长效化发展。

# 我市举行庆祝中国人民防空成立七十周年晚会

滨州日报/滨州网讯(记者任斐 通讯员 朱新文 报道)为庆祝中国人民防空成立七十周年,8月21日晚,由市住房和城乡建设局(市人民防空办公室)主办的“不忘初心 砥砺前行”专题晚会在市区至尊门第小区北门精彩上演。

专题晚会在舞蹈《盛世欢歌》中拉开帷幕,之后,歌曲《映山红》《江山无限》、现代舞《青春有你》、戏曲《小姑贤》《携手同唱

红梅赞》等十余个节目精彩上演,赢得观众阵阵掌声。据介绍,人民防空是国防的重要组成部分,是国民经济和社会发展的保障,是现代城市建设的重要内容,是利国、利民的社会公益事业。此次专题晚会还特别设置了互动环节,向现场观众普及和宣传人防知识,增强群众的人防意识,致力营造人人了解人防、关注人防的良好氛围。

# 全市百姓宣讲团巡回宣讲活动走进滨城工业园

滨州日报/滨州网讯(记者郭文璐 报道)8月21日,全市“中国梦·新时代·话小康”百姓宣讲团巡回宣讲活动走进滨城工业园。现场,6位宣讲员以生动鲜活的语言,用心用情讲述了在疫情防控、脱贫攻坚以及全面建成小康社会社会等工作中涌现出的典型事迹和感人故事。

此次宣讲团巡回宣讲活动,旨在深入贯彻落实新时代中国特色社会主义思想,着力营造决战决胜脱贫攻坚浓厚氛围,市委宣传部联合市委市直机关工委等八部门,自今年5月份起,自下而上深入组织开展以“中国梦·新时代·话小康”为主题的百姓宣讲活动。活动开展以来,来自各个行业的宣讲员以饱满的创作热情和宣讲激情,以小切口展现大主题、以小故事说明大道理、以真人真事真情进行宣讲,产生了较好反响。

# 市韩墩引黄灌溉管理局干部刘向前:爱心帮扶为杨柳雪镇困境女孩打通“希望之路”

滨州日报/滨州网记者 郭刚 通讯员 赵新亮



之后,杨柳雪镇党委政府及时跟进,积极进行救助——将牌立森一家四口纳入建档立卡贫困户,让其享受扶贫政策;为两个孩子申请了教育扶贫资金,助力她们继续上学;确定为两个孩子进行“希望小屋”改造,为她们打造优良的学习、生活环境。同时,牌家村也为张新平设立了公益岗位。



刘向前在了解了牌立森一家的困难之后,尤其当了解到牌佳瑞学习勤奋、成绩优秀,在班里考试成绩名列前茅,不仅鼓励她要坚定生活的信心、好好学习,还决定每学期资助她500元,直到大学毕业。刘向前还将自己的电话留给牌佳瑞,嘱咐她如果在学习、生活上有什么困难尽管打电话给他,他会尽己所能给予帮助。

“每年两个学期,每个学期资助孩子500元,一年也就1000块钱。这个钱我自己能够负担,没有压力。”刘向前说,这笔钱虽然不多,但是希望能够让孩子借此感受到社会大家庭的温暖,树立起面对生活的信心。

据了解,在资助牌佳瑞之前,刘向前曾连续9年资助马山子镇蔡家村的一名困境女孩,这名女孩今年已经成功考上大学。此次,刘向前再伸援手资助牌佳瑞,一是希望让自己的爱心持续下去,二是希望借此带动更多人去关爱困境儿童,助力他们健康成长成才。

刘向前在了解了牌立森一家的困难之后,尤其当了解到牌佳瑞学习勤奋、成绩优秀,在班里考试成绩名列前茅,不仅鼓励她要坚定生活的信心、好好学习,还决定每学期资助她500元,直到大学毕业。刘向前还将自己的电话留给牌佳瑞,嘱咐她如果在学习、生活上有什么困难尽管打电话给他,他会尽己所能给予帮助。

“每年两个学期,每个学期资助孩子500元,一年也就1000块钱。这个钱我自己能够负担,没有压力。”刘向前说,这笔钱虽然不多,但是希望能够让孩子借此感受到社会大家庭的温暖,树立起面对生活的信心。

据了解,在资助牌佳瑞之前,刘向前曾连续9年资助马山子镇蔡家村的一名困境女孩,这名女孩今年已经成功考上大学。此次,刘向前再伸援手资助牌佳瑞,一是希望让自己的爱心持续下去,二是希望借此带动更多人去关爱困境儿童,助力他们健康成长成才。

# 东野圭吾悬疑舞台剧《虚无的十字架》在滨精彩上演



滨州日报/滨州网讯(记者 刘青博 通讯员 田海滨 张李颖 报道)8月21日晚,东野圭吾悬疑舞台剧《虚无的十字架》在滨州保利大剧院精彩上演。该剧的场景布置华丽精致,演员表演真实而细腻,将推理小说中跌宕诡异的故事情节搬上舞台,让人性的隐恶与自赎立体式地呈现在观众眼前,引发了滨州观众关于罪恶与惩罚之间的深层思考。

舞台剧《虚无的十字架》改编自东野圭吾的同名推理小说。剧中,

主角道正和小夜子是一对夫妻,因为疏忽大意,他们的女儿被闯入家中的盗贼掐死。夫妻二人在凶手被宣判死刑后,感到人生失去了目标。由于承受着“即使凶手伏法,女儿也无法再复活”的痛苦,道正最终与小夜子分手。某日,道正接到刑警致电,得知一个令人震惊的消息——小夜子被杀。虽然不久后凶手自首,但道正却在小夜子的遗物中发现异样。

原来,小夜子的死因并不是单纯的抢劫杀人。小夜子在死前发现了一个秘密,是一个有关故意杀人后却逃脱法网,甚至逃脱死刑的秘密——沙织和史也在初中交往时偷尝了禁果,导致沙织意外怀孕。为

逃避老师、家长的责罚,沙织和史也私自将孩子生下来,并偷偷抱到树海埋葬。小夜子就是发现了这个秘密,在劝说沙织和史也自首无果后,惨遭一心为史也前程打算的老丈人杀害。

该剧剧情直接将故事生活化,用白描的风格让情节更加真实。“杀人必须判死刑吗?沙织和史也必须死吗?何况杀死的是刚出生的婴儿。”史也老丈人的一段独白让观众陷入沉思。现实虽然没有将沙织和史也的手脚牢牢钉在十字架上,可他们的心里却背着数十年乃至这辈子都无法卸下的“十字架”。比起严苛的刑罚,精神上的折磨或许更容易侵蚀他们的内心。为了弥

补年轻时犯下的错,作为儿科医生的史也不辞辛苦地拯救一个又一个生命,用自己的行动不断反省、赎罪。

在全剧近两个小时的时间里,观众跟随女主角小夜子,仿佛坐过山车般体验了从法院开庭、审判犯人与爱人分手,到做自由撰稿人、被杀害,直至真相被丈夫道正揭开的全过程。剧中,不同时空交替转换的多线叙事表演方式,以及高水准的舞美灯光视觉冲击,为观众增添了沉浸式观感。各位演员分饰多个角色,演技收放自如,将每个角色的动作、神态发挥得淋漓尽致,令滨州观众赞叹不已。