



滨州手机客户端

责任编辑:王辉 程海莉  
电话:3186761

# 滨州经济技术开发区政务服务中心启用

滨州日报/滨州网讯(记者 田军 通讯员 赵清华 张强 报道)12月3日上午,在滨州经济技术开发区政务服务中心启用第一天,前来变更工商营业执照的孙景涛高兴地说:“新的服务大厅不仅办公条件好了,服务也更加人性化了,办理证件更加快捷高效了,让我们有一种回家的感觉。”

12月3日,滨州经济技术开发区联合京东集团建设的政务服务中心正式启用,工商、劳保、住房公积金等部门先期入驻。全部入驻后,29个部门584个事项均可在大厅完成业务受理服务。

政务服务中心采用一体化网上政务运用互联网技术,打破行政部门界限,实行“一窗受理、集成服务”改革,打造“前台综合受理,后台分类办理,统一窗口出件”的政务服务模式,向企业、群众和社会提供项目完备、流程规范、服务规范、高效便捷的政务服务,实现“一次办好”全覆盖。主要特点体现为“两统一、一规范”:即统一业务标准;建立政务服务事项的标准化管理系统与机制;统一服务模式;构建线上线下一体化服务体系;规范系统建设;构建统一的数据共享交换与“互联网+政务服务”模式。

到行政大厅内在功能需求与开发区实际政务服务相关工作事项,对大厅功能区域进行科学合理划分:公积金服务区、社会事务服务区、投资建设服务区、市场准入服务区、不动产登记服务区,五大主题服务区域,共74个服务窗口。

政务大厅整体设置了3台LED大屏,服务窗口设置一体化LED条屏,规划设置了自助服务区,引入政务服务自助一体机,可以实现查询、受理、出证等一站式自助政务服务。服务窗口设置高拍仪、读卡器、评价器等电子设备,减少群众及工作人员的手工录入,提高服务效率。再结合网上大厅、网上申请、手机客户端、微信公众号等线上多种政务服务渠道,打造了“24小时”在线的政务服务平台。

服务事项整理方面,对区直及派驻单位先后组织了多轮次的受理事项梳理工作,明确了政务大厅可受理的行政审批类及公共服务类事项600多个,方便群众随时了解政务中心工作动态。

政务大厅服务方面,京东集团委派有多年政务中心运营经验的团队提供服务,先期派驻20多名工作人员,负责综合窗口业务受理工作及大厅引导服务工作。这些工作人员除了进行了业务部门岗前培训外,还在礼仪、情绪、沟通等方面进行了专题培训,让“文明服务”理念深入每个窗口工作人员心中。

“我们将坚持做到‘一次办好’全覆盖,深化‘一窗受理,一次办好’的服务承诺,以全新的服务模式为辖区群众及企事业单位提供流程规范、服务规范、高效便捷的政务服务。”滨州经济技术开发区政务服务中心负责人说。



12月3日,滨州经济技术开发区联合京东集团建设的政务服务中心正式启用,工商、劳保、住房公积金等部门先期入驻。



专业化的大厅引导服务。



办理证件更加快捷高效。



向企业、群众和社会提供项目完备、流程规范、服务规范、高效便捷的政务服务。

## 中央生态环境保护督察组“回头看”转办件边督边改涉及滨州市办理情况(第二十三批)

根据中央第三生态环境保护督察组关于边督边改信息公开的相关要求,现将中央第三生态环境保护督察组转办滨州市的第二十三批信访件边督边改情况向社会公开。中央第三生态环境保护督察组转办滨州市第二十三批信访件共计4件(来电3件,来信1件)。截至12月3日,已办结3件,其中2件情况属实,1件情况不属实,予以公开;正在办理1件,待办理完毕后,一并向社会公开。  
2018年12月3日

序号	受理编号	举报内容	举报地点	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
137	D370000201811230038	滨州市博兴县博昌街道办事处东谷王村第一小学北邻的洪泰供暖公司无手续,盐碱水外排。	滨州市博兴县	水	2018年11月24日,博兴县组织县保障中央环保督察工作协调联络组、博昌街道办事处、县国土局、县水利局和县环保局联合开展调查核实,现将有关情况报告如下: 1.信访反映的东谷王村洪泰供暖公司为滨州市宏泰暖通有限公司。该公司受博兴县博昌街道办事处东谷王村委会委托,在2017年10月打井2口(一采一灌),深度1700米左右,每小时取水40方,该地热井是取缔燃煤锅炉后保障居民供暖的民生工程,作为热源替代燃煤锅炉用于全村的冬季取暖。 2.滨州市宏泰暖通有限公司无手续问题。经查,2018年以来,博兴县按照《中华人民共和国矿产资源法》和《山东省国土资源厅、省水利厅关于切实加强地热资源保护和开发利用管理的通知》(鲁国土资规〔2018〕2号)及《山东省国土资源厅、省水利厅关于切实加强地热资源保护和开发利用管理的通知》(鲁国土资规〔2018〕6号)的要求,对辖区内的所有地热资源开发利用单位进行了清理整顿。2018年8月30日,县国土局对滨州市宏泰暖通有限公司下达整改通知,明确要求其2018年11月15日(供暖季)之前,必须制定回灌方案,配套回灌设施,达到地热尾水回灌标准,并完善取水许可和采矿许可手续。如逾期未整改或整改不到位,将依照相关法律法规予以关停取缔。2018年11月24日,经实地勘查,博昌街道办事处东谷王村地热井(一采一灌)已配套地热尾水回灌设施,具备回灌条件,目前正在依法完善取水许可和采矿许可手续。该地热井采取回灌工程未办理环保审批手续,博兴县环保局已责令其依法完善环保手续。 3.目前,该地热井采用二级过滤后回注地下,回注率80%,其他部分排入城市污水管网,经博兴县污水处理厂收集、处理后排放。县环保局已经对排入管网的回灌水进行采样监测,监测指标(其中全盐量:1422mg/L)均符合污水排入城市下水道水质B类标准。	属实	督促滨州市宏泰暖通有限公司尽快完善相关手续。	无
138	D370000201811230042	滨州市无棣县海丰街道办事处新天地商贸步行街多家商户未按规定使用清洁能源取暖,燃煤烟筒冒黑烟异味扰民,此现象在无棣县老城区临街商户中有一定普遍性。要求有关部门严格管理。	滨州市无棣县	其他污染	11月24日,无棣县组织县中央环境保护督察“回头看”保障工作领导小组现场交办落实组会同海丰街道办事处对信访件反映内容进行了现场调查核实,有关情况如下: 1.新天地商贸步行街位于县城老城区,属海丰街道办事处,于2007年建设,是一处服装、鞋帽等小商品集中零售区,建设商品房233套,现有经营商户212家,大部分商户一楼经营,二楼居住,为商住混合区。经排查,目前该商贸步行街用小煤炉取暖的商户有160余家。另外,无棣县城、城东大街等老城区商住混合区也不同程度存在用小煤炉取暖情况。 2.无棣县政府召集发改、经信、环保、油区办以及无棣县鑫源供热有限公司、无棣县燃气供气有限公司、无棣县鑫源生物有限公司等部门召开专题会议,专题研究新天地商贸步行街冬季取暖问题。由海丰街道办事处对新天地商贸步行街经营商户取暖进行取缔。同时,按照防止冬季清洁取暖改造“一刀切”的要求,尽快确定合法的供热方式。	属实	1.目前,新天地商贸步行街、老城区其他商住混合区经营业户改为使用空调、室内加热器等用电取暖。 2.无棣县将进一步论证集中供热的可行性,并广泛征求群众意见,加快问题整改,有效解决老城区临街商户这一普遍性问题。	无
139	D370000201811230046	滨州市邹平县青阳镇青龙山有色金属有限公司,危险废物随意填埋,填埋位置当地有关部门都知道。	邹平市	土壤	11月24日,邹平市组织环保局、公安局、青阳镇人民政府对投诉人举报的内容进行现场调查,具体情况如下: 1.举报反映的山东青龙山有色金属有限公司,位于邹平市青阳镇刘家村,是一家经营处置含铜类危险废物的企业,持有省生态环境厅颁发的危险废物经营许可证(鲁危证25号),该企业自2013年以来,一直处于间歇性生产状态,2018年以来由于经营不善,已不具备生产条件,于2018年5月停产至今,并已停止一切危险废物经营活动。 2.经查阅企业自2013年以来近五年危险废物转移联单、入库记录、处置台账等材料,共收集四类危废(HW17、HW22、HW46、HW48),收集11927.031吨,综合利用10725吨,转移处置1001.62吨,厂内贮存约200吨(废渣65吨、废液135吨)。厂内贮存的废渣用吨包袋暂存于危废暂存库内,废液用方形吨桶暂存于危废暂存库内,已与危废处置单位山东平福环境服务有限公司签订处置合同。 3.现场勘查企业厂区内及厂外,厂区北边、南边为公路,东边、西边紧邻其他企业,现场未发现该企业危险废物随意填埋的情况。	不属实	无	无

# 俭以养德

中国网络电视台制  
天津泥人张彩塑  
林钢作

讲文明树新风  
中国文精化神  
中国表达象