



我市组织收听收看全省学校安全工作电视会议

滨州日报/滨州网讯(记者 刘青博 通讯员 韦良时 报道)近日,我市组织收听收看了全省学校安全工作电视会议,并召开全市学校安全工作电视电话会议。滨州职业学院院长石忠、滨州市技术学院院长王建泉在滨州分会场参加会议。

我市工商联系统 汇聚力量助力救灾工作

滨州日报/滨州网讯(记者 李歌 通讯员 张婷婷 报道)9月7日,滨州市工商联在市慈善总会会议室举行了全市工商联系统“情系灾区”捐赠仪式。

会计专业技术高级资格考试 首次在我市举行

滨州日报/滨州网讯(记者 裴庆力 通讯员 王树华 报道)9月8日,2018年度会计专业技术高级资格考试开考,这也是会计专业技术高级资格考试首次在我市举行。

全市发展改革系统贯彻落实省市重大部署会议召开

滨州日报/滨州网滨州讯(通讯员 报道)9月1日,全市发展改革系统贯彻落实省市重大部署暨党风廉政建设会议召开。

无棣婚姻家庭辅导中心揭牌

滨州日报/滨州网无棣讯(通讯员 张海鹰 唐盈 报道)9月11日,无棣县婚姻家庭辅导中心揭牌,并为20余名婚姻家庭辅导志愿者颁发了聘书。

滨城扫黑除恶带动 社会治安水平整体提升

(上接第一版)日前,分局挂牌督办的4起恶势力犯罪团伙案件正在顺利推进。

中央扫黑除恶第5督导组进驻山东

中央扫黑除恶第5督导组进驻时间:8月30日至9月29日
督导组期间设立举报电话:0531-82980066(可同时在接A1013信箱)

省学校安全工作面临的严峻形势和存在的突出问题,对全省教育系统安全工作作出了安排部署。

会议强调,全市各级、各有关部门、各学校要认真贯彻落实中央、省、市关于学校安全工作的决策部署,加大学校安全投入,强化基础能力建设和隐患排查整治,全面压实管理责任,不断完善学校安全管理体系,为加快推进我市教育现代化、办好人民满意教育提供有力保障。

会上,滨州恒达工贸有限公司、无棣鑫岳化工集团有限公司、山东惠民齐发果蔬有限责任公司、苏南商会等部分爱心企业及商会进行了现场定向捐赠,共计捐赠6.4万元(现金5.8万元,物品0.6万元),这部分款项将专门用于帮助我市受灾严重地区的灾民重建家园。

高级资格考试首次在地市举行,报名人数52人。考试启用了二代身份证人脸识别系统,防止考生替考作弊,严肃了考试纪律。

今年以来,市委、市政府认真贯彻落实中央和省重大决策部署,在市委、市政府坚强领导下,锐意进取,奋力攻坚,全市发展改革工作取得了显著成效。

在婚姻家庭关系方面有困扰的妇女和家庭开展“幸福护航”辅导服务。该中心的成立,是无棣县创新妇女儿童维权工作的重要举措,对预防化解婚姻矛盾,维护家庭幸福,促进社会和谐具有重要意义。

无论涉及谁、什么职务,一律一查到底,绝不姑息。在内部,纪委、法制等部门全程参与重点案件办理,重要线索核查,用强有力的指导监督保证行动效果。

全面优化纳税服务流程。打破原有业务办理流程,重塑业务新流程,调整业务流程路径,变“前台一后合一”为“前台一窗通办”。

今年全市城市(县城)将新增清洁取暖480万平方米

农村地区将完成清洁取暖改造4万户,农村幼儿园、中小学、养老院等公共场所和农村新型社区全部实现清洁取暖

滨州日报/滨州网记者 任斐 通讯员 常奇

实施清洁取暖改造工作,将有效控制冬季取暖煤炭散烧直排和煤炭扬尘污染,加强大气污染防治,提升群众生产生活条件,既是转变群众传统生活方式的民生工程,也是改善大气环境的碧水蓝天工程。

结合我市实际,在去年“煤改气”“煤改电”工作基础上,今年我市出台了《滨州市2018年清洁取暖建设推进实施方案》,将因地制宜推进清洁取暖改造。依据《方案》,2018年全市城市(县城)将完成新增清洁取暖480万平方米,农村地区完成清洁取暖改造4万户,农村幼儿园、中小学、卫生院、养老院、便民服务中心等公共场所和农村新型社区全部实现清洁取暖。

因地制宜、成方连片、分类推进,科学合理确定改造区域、改造村居

《方案》要求,各县(区)要按照因地制宜、成方连片、分类推进的原则,结合本地基础设施情况及各类能源供应情况,科学合理地确定改造区域、改造村居。

其中,对于热源条件较好的地区,鼓励优先发展集中供热;对于生物质能源较为丰富的地区,鼓励采用生物质能源进行供暖;对于燃气基础设施薄弱、电力基础设施较好的地区,鼓励采用空气源热泵等“煤改电”改造方式;各县(区)积极探索利用工业余热等各种方式进行供暖。

要依据电源、气源情况科学推进“煤改电”“煤改气”改造,特别是“煤改电”要本着“先合同、后改造”的要求,依据签订合同等情况确定改造计划。在天然气、电能等清洁能源暂时难以推广使用的边远农村地区和条件薄弱的农村地区,通过集中供暖等方式,可使用洁净型煤替代散煤,提高供暖、用煤质量,并配套更换节能环保炉具。

财政对于“煤改气”每户奖补5000元,“煤改电”每户补贴4600元

对列入2018年改造范围的村(居),《方案》同时明确了财政奖补政策。在“煤改气”补助政策上,对于村(居)内管网建设、户内灶前阀前所有燃气设施安装,财政奖补3000元/户;用户室内购置安装燃气壁挂炉、散热器设施的,财政奖补2000元/户。自2018年起,对本年度改造用户在采暖季采暖用气每立方米补贴1元,每户最高补贴气量1200立方米(即每户每年最高补贴1200元),补贴时间暂定3年,继续对2017年实施清洁取暖“煤改气”改造用户给予运行费用补贴。

“煤改电”补助政策方面,对实施“煤改电”的居民用户购买电取暖设备及安装费用,实行一次性补贴,按照4600元/户的标准补贴至用户;“煤改电”用户采暖期可选择执行峰谷电价,自2018年起对本年度“煤改电”用户按照采暖期用电0.2元/千瓦时的标准补贴,每户每年最高补贴电量6000千瓦时(每户每年最高补贴1200元),补贴时间暂定3年。

集中供暖补助政策方面,由供热企业负责供热主管网和村(居)内换热站的建设,财政奖补2000元/户;村(居、小区)内供热管网建设由乡镇(街道)和村(居、小区)负责组织实施,财政奖补2000元/户;用户自行负责室内暖气片和散热器设施的购置安装,财政补贴1000元/户。采用生物质分散取暖的,炉具必须符合达标排放要求,每套炉具最多补贴2000元,不足2000元的按实际补贴;对村民取暖用生物质燃料实施补贴,每吨补贴600元,每户每年不超过2吨,补贴时间暂定3年。

市财政在“煤改气”“煤改电”生物质取暖运行补贴的基础上,分别对困难群众实施补贴,每吨补贴0.5元/立方米、0.1元/千瓦时、300元/吨的运行补贴,每户每年最高补贴600元。各县(区)也将多渠道筹措资金,采取切实有效的措施,解决分散供养老困人员、低保户、贫困残疾人家庭和建档立卡贫困户等经济困难家庭的清洁取暖问题。

10月底前完成验收及调试工作,达到使用条件

在时间安排上,《方案》规定,各县(区)要在10月15日前完成工程建设任务,10月底前完成验收及调试工作,达到使用条件。

在具体的工作中,各县(区)要根据建设推进计划做好施工组织工作,督导集中供热、供电、燃气等相关企业加大投资建设力度,加快清洁取暖改造工作进度,在确保质量、安全的前提下如期完成改造任务;协调乡镇(街道)、村(居)积极配合工程建设,营造良好施工环境。

要依法严格按照各类工程规范标准组织竣工验收,改造一批、验收一批,不达标的暂缓拨付补贴资金,待整改合格后予以拨付,并及时规范存档。各县(区)要组织专业技术人员逐户验收,市级委托第三方机构进行抽检;对未按规定完成改造任务的县(区),暂缓拨付市级补贴资金。

在全面完成工作任务的基础上,各县(区)要对已完成的用户(包括2017年完成的“煤改气”“煤改电”用户)查缺补漏,巩固改造成果。同时,健全县、乡、村三级质量、安全管理体系和长效管护机制,建立安全责任落实、费用保障、应急预案、管理人员及村(居)安全员培训、入户检查检修等制度,做好后续服务工作,防止停气、停电、设施损坏、废弃闲置以及安全事故的发生,确保项目长期发挥效益。

为全面完成脱贫攻坚任务作出应有的贡献。《通知》同时规定,农村特困人员基本生活标准由每人每年5500元提高到6000元;城市特困人员基本生活标准全市统一调整为城市低保标准的1.3倍;照料护理标准不变,由县区政府(管委会)结合实际,按“生活能自理、半自理、不能自理”三档划分标准,统筹使用。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

网先进技术、成果研究、开发与转化,创建农村信息化服务新模式,培养高层次人才等。

滨州农科园坚持现代农业信息化发展方向,不断探索示范高效生态现代农业技术应用、农业生产过程管理与信息技术密切结合的新模式。

目前,园区与山东农业大学共建的“黄河流域农产品质量安全追溯平台”已建设完成准备验收。平台将为消费者提供从田间到餐桌的农产品生产信息全程检索,为农业管理决策者提供数据分析支持,助力绿色优质农产品叫响品牌、扩大销路。

园区内滨州禾丰高效生态农业技术开发有限公司已成为国内第一个农业大数据研究和应用推广机构——农业大数据产业技术创新战略联盟成员之一。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

我市城市低保标准由每人每月525元提至555元,农村低保标准由每人每年4200元提至4560元 城乡低保标准比降至1.46:1 逐步实现城乡统筹

滨州日报/滨州网讯(记者 葛华敏 通讯员 巩铁军 王振东 报道)9月5日,市政府办公室印发《关于提高全市社会救助标准的通知》,上调全市最低生活保障、特困人员供养等社会救助标准,进一步加强社会救助工作,不断提高城乡困难群众基本生活保障水平。

《通知》明确规定,全州市低保标准由每人每月525元提高到555元,月人均补助标准由345元提高到360元。农村低保标准由每人每年4200元提高到4560元,高于省定扶贫线,月人均补助标准由220元提高到235元。城乡低保标准之比降低到1.46:1,进一步缩小城乡低保标准差距,逐步实现城乡低保统筹。

《通知》要求,各县区要按照市委、市政府《关于开展低保问题专项治理活动的通知》和省民政厅有关要求,持续开展农村低保专项治理,既要防止“错保”也要防止“漏保”,切实做到应保尽保;打造“阳光低保”服务品牌,确保低保政策公开、公平、公正落实;加强农村低保与扶贫开发的政策衔接、对象衔接、标准衔接、管理衔接、信息

山农大两实践应用基地在滨州农科园挂牌

滨州日报/滨州网讯(记者 孙文杰 通讯员 韩彦彦 报道)9月6日,山东农业大学“全国农业农村信息化示范基地—大数据应用基地”和“教学科研就业实践基地”在黄河三角洲(滨州)国家农业科技园区挂牌。

据了解,山东农业大学自2014年以来与滨州农科园就农业科技研发及成果转化展开深度合作,双方坚持技术与资源互补、成果与利益共享、研发与应用并重的原则,在农业物联网、大数据、农产品质量安全追溯等方面进行探索并取得阶段性成果。

“全国农业农村信息化示范基地—大数据应用基地”和“教学科研就业实践基地”的建设,将在国家实施智慧农业发展战略的新形势下,以滨州农科园为依托,进一步深化开展农业物联网先进技术、成果研究、开发与转化,创建农村信息化服务新模式,培养高层次人才等。

滨州农科园坚持现代农业信息化发展方向,不断探索示范高效生态现代农业技术应用、农业生产过程管理与信息技术密切结合的新模式。目前,园区与山东农业大学共建的“黄河流域农产品质量安全追溯平台”已建设完成准备验收。

平台将为消费者提供从田间到餐桌的农产品生产信息全程检索,为农业管理决策者提供数据分析支持,助力绿色优质农产品叫响品牌、扩大销路。园区内滨州禾丰高效生态农业技术开发有限公司已成为国内第一个农业大数据研究和应用推广机构——农业大数据产业技术创新战略联盟成员之一。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

《通知》要求,各县区要积极推进特困人员供养服务机构社会化改革,不断提高管理服务水平。强化失能半失能特困人员集中供养能力,确保失能半失能特困人员集中供养率不低于30%。

另外,根据市政府《关于全面建立临时救助制度的通知》和市委、市政府《关于对2018年度市委、市政府重大决策部署进行立项分解的实施意见》的部署,各县区要积极推进建立乡镇(街道)临时救助备用金制度,不断完善“救急难”工作机制,充分发挥好临时救助在保障改善民生、促进公平正义、维护和谐稳定中的应急保障作用。

构建“四全”服务模式

滨城197项涉税业务可全部实现“一次办好”

滨州日报/滨州网通讯员 尹新泽 王大恺



滨城区税务局把“一次办好”改革作为新一轮放管服改革的“当头炮”,围绕满足广大纳税人的不同需求,实行“全实体、高智能、优网速、拓自助”四路并进,纳税申报、领购发票等197项业务全部实现“一次办好”。

申请资料齐全,实体办税厅全部“一次办好”

打造全实体办税服务厅。凡纳税人依申请的涉税事项全部纳入“一厅通办”,全面推进职能化、实体化建设。税源管理单位组织人员进驻办税服务厅轮流值班,为纳税人解答疑难、咨询服务。通过业务授权、职责调整、人员整合等方式将全部简易处罚、审核审批及调查核实等业务事项前置到办税服务厅办理,打造集约化办税服务厅。

全面优化纳税服务流程。打破原有业务办理流程,重塑业务新流程,调整业务流程路径,变“前台一后合一”为“前台一窗通办”,实现“见面不见面”“跑腿不跑腿”“线上线下”都能“一次办好”。

智能自助导税,化解人工导税顾此失彼的痛点。纳税人轻轻点击智能导税台上的“自主取票式导税终端”按钮,即可自动打印出办税“明白纸”。纳税人进入办税服务厅使用无线网络,系统将智能识别,把办税指南、税收知识、代开发票、“多证合一”以及外管证开具等36种常用业务推送到手机上,按图索骥即可办好需办事项。研发了全省首台智能导税机器人“小海林”,机器人系统收录了36项常用业务

流程,2万余条涉税语言和3万余条日常用语,可为纳税人提供办税流程、人机对话、讲解、授课和地图导航五项服务。

研发办税助手,解决填写票表不懂不会的难点。研发“自然人代开发票小助手”,通过“扫一扫”二维码发票随即自动开具。研发“个体户纳税申报小助手”,纳税人在代开专用发票等六个空格中选择性地填上相应金额自动生成完整的申报表。运用“网络无纸化办税小助手”,纳税人只要通过税务网站或客户端等办税系统,无须上门提交纸质资料,就能实现全流程网上办理。

推行无声叫号,打通信息传递时空受限的堵点。在全省税务系统率先推出无声叫号服务,纳税人取号后通过LED智能电子屏、短信提醒、手机App和微信等形式,告知纳税人办税排号等候情况。每个区域设1—2个大电子屏,滚动显示当前办理的号码,纳税人也可在“等候人数查询”页面中查看排队进度。前台实名认证后,后台对执法事项调查核实后反馈前台,所有依申请办理事项一厅流转,办事项目立等可取。

不分业务强弱,智能导税全部“一点则通”

智能自助导税,化解人工导税顾此失彼的痛点。纳税人轻轻点击智能导税台上的“自主取票式导税终端”按钮,即可自动打印出办税“明白纸”。纳税人进入办税服务厅使用无线网络,系统将智能识别,把办税指南、税收知识、代开发票、“多证合一”以及外管证开具等36种常用业务推送到手机上,按图索骥即可办好需办事项。研发了全省首台智能导税机器人“小海林”,机器人系统收录了36项常用业务

流程,2万余条涉税语言和3万余条日常用语,可为纳税人提供办税流程、人机对话、讲解、授课和地图导航五项服务。

研发办税助手,解决填写票表不懂不会的难点。研发“自然人代开发票小助手”,通过“扫一扫”二维码发票随即自动开具。研发“个体户纳税申报小助手”,纳税人在代开专用发票等六个空格中选择性地填上相应金额自动生成完整的申报表。运用“网络无纸化办税小助手”,纳税人只要通过税务网站或客户端等办税系统,无须上门提交纸质资料,就能实现全流程网上办理。

推行无声叫号,打通信息传递时空受限的堵点。在全省税务系统率先推出无声叫号服务,纳税人取号后通过LED智能电子屏、短信提醒、手机App和微信等形式,告知纳税人办税排号等候情况。每个区域设1—2个大电子屏,滚动显示当前办理的号码,纳税人也可在“等候人数查询”页面中查看排队进度。前台实名认证后,后台对执法事项调查核实后反馈前台,所有依申请办理事项一厅流转,办事项目立等可取。

不分业务强弱,智能导税全部“一点则通”。智能自助导税,化解人工导税顾此失彼的痛点。纳税人轻轻点击智能导税台上的“自主取票式导税终端”按钮,即可自动打印出办税“明白纸”。纳税人进入办税服务厅使用无线网络,系统将智能识别,把办税指南、税收知识、代开发票、“多证合一”以及外管证开具等36种常用业务推送到手机上,按图索骥即可办好需办事项。研发了全省首台智能导税机器人“小海林”,机器人系统收录了36项常用业务

流程,2万余条涉税语言和3万余条日常用语,可为纳税人提供办税流程、人机对话、讲解、授课和地图导航五项服务。

研发办税助手,解决填写票表不懂不会的难点。研发“自然人代开发票小助手”,通过“扫一扫”二维码发票随即自动开具。研发“个体户纳税申报小助手”,纳税人在代开专用发票等六个空格中选择性地填上相应金额自动生成完整的申报表。运用“网络无纸化办税小助手”,纳税人只要通过税务网站或客户端等办税系统,无须上门提交纸质资料,就能实现全流程网上办理。

推行无声叫号,打通信息传递时空受限的堵点。在全省税务系统率先推出无声叫号服务,纳税人取号后通过LED智能电子屏、短信提醒、手机App和微信等形式,告知纳税人办税排号等候情况。每个区域设1—2个大电子屏,滚动显示当前办理的号码,纳税人也可在“等候人数查询”页面中查看排队进度。前台实名认证后,后台对执法事项调查核实后反馈前台,所有依申请办理事项一厅流转,办事项目立等可取。

不分业务强弱,智能导税全部“一点则通”。智能自助导税,化解人工导税顾此失彼的痛点。纳税人轻轻点击智能导税台上的“自主取票式导税终端”按钮,即可自动打印出办税“明白纸”。纳税人进入办税服务厅使用无线网络,系统将智能识别,把办税指南、税收知识、代开发票、“多证合一”以及外管证开具等36种常用业务推送到手机上,按图索骥即可办好需办事项。研发了全省首台智能导税机器人“小海林”,机器人系统收录了36项常用业务

流程,2万余条涉税语言和3万余条日常用语,可为纳税人提供办税流程、人机对话、讲解、授课和地图导航五项服务。

办理相关涉税业务。设置网上办税服务业务处理中心,专人专职受理审核并办理所有网上业务。

加强业务辅导。设立网上办税辅导岗,引导纳税人体验网上办税业务办理流程,引导纳税人利用电子税务局办理相关涉税业务。设立数据处理中心,负责对纳税人网上涉税业务申请集约处理。畅通网上受理等环节,涉税事项办结后,优先向纳税人反馈加载税务机关电子印章的线上税务文书。针对不同类别纳税人税收知识薄弱环节,有侧重地进行讲解。引导纳税人到网上办税专窗,供纳税人办理网上涉税事项后快速取件。

没有昼夜之分,自助办税厅全天候开放

服务前移。先后在黄河二路渤海七路以东、黄河12路新立河西路以西税户密集地,设立两个自助办税服务厅,先后共购置自助设备30台,将发票领取、发票代开、发票认证、纳税申报、税票开具等5大类18项业务全部纳入到自助办税服务厅。

实名认证。纳税人通过实名认证可刷身份证进门禁止入自助办税服务厅,纳税人就可以凭借身份证24小时随时办税。不断升级完善智能引导、语音问税、语音办税等功能,让广大纳税人享受更轻松的办税体验。

昼夜开放。依托自助办税终端为纳税人提供24小时服务,纳税人可以自助完成发票代开、发票申领、发票认证、纳税申报等常用业务,实现了涉税业务的全天候自助办理。自助办税服务厅8小时内实行税务干部值守,8小时外保安值班,确保纳税人随到随办。

优化整合系统。将网上涉税业务增加到5类38项,增加了网上购票系统,增值税发票网上验旧和购票,发票领用线上申领、线下配送,发票代开网上办理、网下开具,让“一次办好”再升级,纳税人“一次都不用跑”。

开设演示区域。设置模拟办税体验区,引导纳税人特别是新办纳税人了解办税流程,将《办税事项“全程网上办”清单》包含的5大类61个办税事项通过网上办理。设置网上办税演示区,积极引导纳税人利用电子税务局