



无棣县人社局

民生“期中考” 交出“靓丽卷”

滨州日报/滨州网记者 管林忠 通讯员 尚强 王凤茂 张斌 赵松 于树坤

今年以来,无棣县人社局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,深入学习贯彻党的十九大精神,紧紧围绕“民生为本、人才优先”的工作主线,牢牢把握稳中求进的工作总基调和“争一流、上水平”的工作定位,解放思想,开拓创新,各项工作取得积极进展,交出了一份亮丽的期中考试答卷。

“三化”建设稳步推进 群众办事便捷高效

无棣县人社局按照人社系统公共服务“标准化、信息化、一体化”建设要求,加强和完善基层平台软硬件建设,着力从制订方案、健全机构、梳理流程、整理数据、协调资金等方面下功夫,推动人社公共服务“三化”建设稳步推进,努力打造公共服务新格局。

坚持标准化先行,打造规范服务新模式。根据全市统一的社会保险业务标准和业务流程,进一步明确社会保险公共服务目录,对社会保险服务事项进行规范清理,优化了公共服务事项。制定印发《管理制度汇编》《无棣县社会保险便民服务办法》,对服务标准规范、大厅带班、行政效能、上门服务等各项政策措施进行统一规范。设置便民服务区,形成从咨询、受理、审核、经办、反馈到跟踪服务的一整套工作流程,县、镇两级实现制度统一、标准统一、管理统一、执行统一。纳入全县第一批“只跑一次腿”事项清单19项,涵盖社保登记、各项保险办理、待遇核定、就业失业登记等各项经办业务,数量为全县各部门最多。统一规范实体服务大厅,按照全市统一的窗口、岗位设置标准,对现有社会保险服务大厅进行重新布置,大厅配备电子大屏、滚动显示屏、自助服务终端等电子设备。各镇街也按照基层平台建设标准,配齐配全了电脑、打印机、社保卡读卡器、二代身份证读卡器、指静脉采集仪、高拍仪等设备,社保服务不断规范,服务效能逐渐提升。统一规范服务事项各类证明材料,对办理服务事项所需证明材料和手续进行全面梳理,凡没有法律法规或规章依据的证明和盖章环节予以取消,极大地方便了群众办事创业。

坚持信息化引领,打造智能服务新模式。拓展社保卡应用范围,推广社会保障“一卡通”。截至目前,全县已累计制发社会保障卡42万张,社保卡功能已拓展到92项。自2018年3月1日起,各项保险待遇分期分批更换为使用社会保障卡领取,年内全面推行使用社会保障卡发放各项社保待遇。同时,为使持卡人就近办理社会保障卡业务,11个镇街人社所全部设有社会保障卡服务网点,居民在任何一个镇街都可以办理居民社会保障卡的申领、挂失、解挂、密码修改、密码重置、补换等业务,实现社保卡服务“镇镇通”。健全完善网上公共服务平台,依托市“智慧人社”平台开通的门户网站、网上服务大厅、社会保险单位网上服务系统等各种互联网渠道,为群众引入“互联网+人社服务”概念,简化办事环节,提升服务效能。参保人员可通过二代身份证感应、社会保障卡读取等方式随时查询、维护个人信息,缴纳灵活就业个人养老保险、居民医疗保险、居民养老保险,无需到窗口排队,为城乡居民提供优质、便捷、高效的服务。

坚持一体化推进,打造整体服务新模式。在平台建设上,完成基层公共服务平台网络的升级改造,首批30台自助服务终端已在县人力资源保障服务中心、银行、各大医院“安家落户”,另有30台正在安装调试,推动形成城区社保卡服务“20分钟步行圈”。在内部运行上,统一基础信息管理,信息系统内部形成相互支持、相互衔接的“业务链”,实现前后台、上下级、各部门之间协同工作。在业务办理上,推进优化窗口服务,整合工作岗位,明确岗位职责,在各处室机构职能不变的状态下,积极探索“分类柜员制”服务模式,打破各社会保险经办机构之间的限制,依托全市统一的业务经办标准和信息系统平台,承办全县职工、居民的各项公共业务,实现“一门受理、一门送达、集中办理”,有效解决了办事群众排队长、往返多、耗时长等实际问题。

异地就医联网结算 报销无需来回折腾

“现在去北京看病真方便,办理好联网手续后,就能直接在医院结算,既不用垫付费用又方便省事。”刘女士是无棣县某单位职工,因病经常去北京某三甲医院住院治疗,以前去北京看病,报销住院费用要带着病例、发票、费用清单、转诊单等材料回县医保处报销,手续繁琐麻烦,且需要病人先垫付药费。自从实行异地联网就医后,在医院就能完成医保报销结算,整个结算过程仅用几分钟,极大地方便了群众异地就医。

医疗保障工作与百姓生活息息相关,每一项便民制度实施都涉及到参保人员的切身利益,无棣县人社局积极推进异地就医结算,打通医保服务“最后一公里”,让信息多跑路,让群众少跑腿。2017年8月,无棣县跨省市异地联网就医即时结算系统顺利接入国家平台,参保人无需多地跑腿和先行垫付医疗费用,只需出院时缴纳个人负担部分即可实现医疗费用的报销。异地就医联网结算平台开通后,符合转诊就医条件的参保人员及省内异地安置人员需住院的,可先到县医院或中医院办理转诊备案,然后携带社保卡和身份证到就医医院住院处办理联网手续,办理转院备案手续后即可在异地定点医院进行联网结算。

提升调解仲裁效能 构建和谐劳动关系

无棣县劳动人事争议仲裁院始终坚持预防、调解、仲裁“三位一体”的工作思路,充分发挥基层调解在劳动人事争议处理中的积极作用,秉持公正、公平的法律立场处理劳动人事争议,不断健全组织机构,提高调解仲裁效能,积极构建和谐劳动关系。

严密调解体系。无棣县劳动人事争议仲裁院不仅配备标准化的仲裁机构,设有专职仲裁员、书记员,并且在辖区事业单位、乡镇政府、企业均建立劳动人事争议调解组织,健全了企业、区域、司法、行政调解和仲裁调解相结合的新型调解体系,有效发挥了基层调解组织“第一道防线”的作用。设立兼职仲裁员,并定期组织仲裁员培训,普及相关政策法规,进一步提高仲裁调解能力。

强化预警预防。制定落实预防和妥善处置群体性事件工作预案,强化矛盾排查、预警监测、应急处置。在各组织内部设立劳动人事争议受理窗口,为职工群众在出现矛盾纠纷的第一时间提供法规咨询及解决渠道,将劳动人事争议化解在萌芽状态。

提升仲裁效能。在处理劳动人事争议过程中,坚持将调解放在首位,采取积极的调解方式,使得绝大多数案件能够调解结案。尤其在处理工伤待遇赔偿案件时,针对工伤职工诉讼期限较长,心理压力较大等特点,适时对当事人进行心理疏导,为双方当事人建立良好的沟通平台。强化风险防控,针对仲裁案件立案审批、庭审、裁决等各个环节积极自查,定期对专、兼职仲裁员开展廉政谈话,加强作风建设,坚决杜绝“不作为、慢作为、乱作为”等情况出现,着力打造一支“为民、务实、清廉”的劳动仲裁队伍,为提升调解仲裁效能,构建和谐劳动关系提供坚强保证。



市委组织部副部长、市人社局党组书记、局长谷守彬在海丰街道人社所对“三化”建设情况进行调研。

开展“巾帼筑梦 春风送岗”女性就业专场招聘会。



无棣县人社局开展服务礼仪培训,启动“三亮三树”活动。



“三八”妇女节期间,县人社局开展“学雷锋献爱心促和谐”志愿服务活动,为赵屯村留守儿童送去学习用品。



组织各大企业269名职工开展职业技能鉴定。

全力推动就业创业 连年超额完成任务

“随着社会经济的发展,我县就业创业工作主要转变为以创业带动就业为工作重心,不断强化公共就业服务,以‘培养’与‘引进’相结合的方式促进人才工作的开展。”无棣县公共就业和人才服务中心负责人刘建春说。就业是民生之本。无棣县严格按照上级要求,结合县内实际,全心全意为劳动者服务,就业创业各项工作取得了显著成效,连续多年超额完成年度目标任务。

强化服务提升,推动政策落实。全力推动就业政策落地,在经济增长趋缓的环境下,保持了就业局势的基本稳定。按月举办“春风行动”“民营企业招聘周”“高校毕业生就业服务周”“临淄·无棣”扶贫招聘会等大型招聘活动,并在每月2日举办企业用工招聘会,为民营企业和各类求职人员提供就业服务。今年以来共有60余家用人单位进场招聘,提供就业岗位4000多个,1000余人达成就业意向。全面落实就业政策,为金盛海洋、鑫岳化工等15家企业落实企业吸纳各类就业困难人员社保补贴和岗位补贴,帮扶92名就业困难人员实现就业。2012年以来,累计发放创业贷款8000余万元,直接带动2200人实现创业。

强化载体建设,完善创业平台。积极落实创业政策,新增省级创业园区1家、省级创业街道1家,全县累计4家省市创业园区、2家省级创业街道(社区)。充分发挥省市创业平台作用,今年以来共引进1名大学生完成创业。加强创业指导工作的开展,充分发挥创业指导服务窗口的作用,为创业人员提供政策咨询、创业指导、创业培训等一条龙服务。今年以来共受理初始创业项目200余个,扶持150人实现创业。

强化就业援助,抓好重点群体就业。大力开发公益性岗位,落实企业吸纳就业困难人员社保、岗位补贴和就业困难人员灵活就业社会保险补贴政策,做好城镇零就业家庭就业援助工作,发现一户,解决一户,实现城镇零就业家庭就业动态清零。积极开展就业创业指导、就业创业培训、就业创业政策宣讲等服务活动,帮助高校毕业生充分了解就业形势和就业政策积极促进高校毕业生多渠道就业。加大“双困”毕业生的就业帮扶力度,确保有就业意愿的特困生年实现100%就业。

深化改革持续发力 基层活力充分释放

按照全面深化改革的总体要求,通过改革的方式充分激发基层活力。

持续推动简政放权。以放管服改革为抓手,坚持“刀刀向内”,以权力的“瘦身”激发基层的活力。建立职业资格清理常态化机制,对国务院明确取消的7批429项职业资格认定全部取消。对已经取消的职业资格许可和认定事项,分类妥善处理后续工作,做好政策衔接,确保社会稳定;加强跟踪督查,及时组织“回头看”,确保清理到位,防止反弹或变相恢复。

深化医保支付方式改革。加强医保基金收支预算管理,全面实施以总额控制为基础,按病种付费、按人头付费、按床日付费等复合支付方式改革,逐步减少按项目付费,将支付方式改革覆盖所有医疗机构和医疗服务。全县门诊统筹按人头付费;继续推广精神病人住院按床日付费;全县二级公立医院实行按病种定额结算为主的复合型医保支付方式,严格执行全市制定的按病种付费标准,病种数量达到300个病种以上,2018年底前,全部实现临床路径管理下按病种定额付费。

实现人才服务“全链条”办理。服从服务于新旧动能转换、乡村人才振兴这两大战略,全方位打造人才服务的“无棣品牌”。梳理人才载体、人才项目等人才引进事项11项,制定《人才引进“全链条”办理流程》,明确申报主体、条件、时间、政策及受理科室、联系电话等,各企业申报、引进、选拔等人才引进事项实现“全链条”办理。